



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(বাংলাদেশ সরকারের মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা- ১২০৫
www.bscl.com.bd



নংঃ ১৪.৩৯.০০০০.০০৩.১৬.০৩৭.১৯-২১৯

তারিখঃ ০৪-এপ্রিল-২০২২

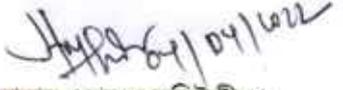
বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ ১ নং পত্রের বিএসিএল-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ০১-জানুয়ারি ২০২২- হতে ৩১-মার্চ-২০২২ পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তিঃ ১) সংযোজনী-৭ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

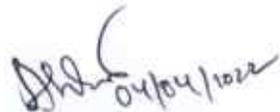
২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরীক্ষক কমিটির ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বিএসসিএল


(হামেদ হাসান মুহাম্মদ মহিউদ্দীন)
ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস)
ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ।

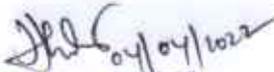
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্য মাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫		৯০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংযুক্ত
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েব সাইটে প্রতি ত্রৈমাসিককে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫		৩	৪	৩-	-	-	১) জুলাই-২০২১ ২) অক্টোবর-২০২১ ৩) ০৮-ফেব্রুয়ারি-২০২২ তারিখে হালনাগাদ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
সফলতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০		২	৪	৩	২	১	১) ২৯-সেপ্টেম্বর-২০২১ ২) ৩১-মার্চ-২০২২ তারিখে দুটি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫		০	২	১	-	-	-


 Hamed Hasan Muhammad Mohiuddin
 Manager
 Govt. Sector Sales
 Bangladesh Satellite Company Limited (BSCL)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক
পরিবীক্ষন কমিটির ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতিঃ

ক্রম নং	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	ই-সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা প্রদানের উদ্যোগ গ্রহণ।	ইতোমধ্যে গ্রাহকদের অভিযোগ গ্রহণ টুলসের মাধ্যমে শুরু করা হয়েছে।
২	সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ।	হালনাগাদকৃত সেবা প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) গত ০২ ফেব্রুয়ারি-২০২২ কোম্পানির ওয়েবসাইটে ও অভিযোগপ্রতিকার ব্যবস্থায় প্রকাশ করা হয়েছে।
৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষন কমিটি পরিবীক্ষন প্রতিবেদন ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবর প্রেরণ করেছে।
৪	সিটিজেন চার্টার অটোমেশন প্রসেসের জন্য সরকারে কোন সংস্থা (যেমনঃ A2i, BCC or ICT division) কাজ করছে কিনা অথবা তারা অটোমেশন প্রসেসে সহায়তা করতে পারে কিনা এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় অনুসন্ধান করা যেতে পারে।	প্রয়োজনীয় যোগাযোগ করা হয়েছে। একটি সেবা সহজিকরনের জগ্য নির্ধারিত হয়েছে।
৫	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হলেও তা রেকর্ডের জন্য কোন নির্দিষ্ট টুলস/অটোমেশন প্রসেস না থাকায় সেবা প্রদানের সময় নির্ধারন খুবই কঠিন। সিটিজেন চার্টার অটোমেশন প্রসেস বাস্তবায়ন না হওয়া পর্যন্ত সেবা প্রদানের রেকর্ডের জন্য একটি নির্দিষ্ট google doc- ফরম প্রস্তুত করে আগামি ১৫ দিনের মধ্যে ব্যবহার করে সেবা প্রদানের সময় নির্নয় করতে হবে।	কার্যক্রম চলমান


Hamed Hasan Muhammad Mohiuddin
Manager
Govt. Sector Sales
Bangladesh Satellite Company Limited (BSCL)

Hasan Muhammad Mohiuddin
Manager
Govt. Sector Sales
Bangladesh Satellite Company Limited (BSCL)



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)

১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫

www.bscl.gov.bd



নম্বর ১৪.৩৯.০০০০.০০২.২৫.০২৪.১৮.৫৬৩

তারিখ: ১৬ চৈত্র ১৪২৮
৩০ মার্চ ২০২২

ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের নোটিশ

বিষয়: “সিটিজেন চার্টার” বিষয়ক ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে “সিটিজেন চার্টার” বিষয়ক একটি ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ আগামী ৩১ মার্চ ২০২২ তারিখ বৃহস্পতিবার (বেলা ০২:৩০ - ০৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত) বিএসসিএল এর সভাকক্ষে (৭ম তলা, কক্ষ নং ৭০২) অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	১. জনাব হামেদ হাসান মুহাম্মাদ মহিউদ্দীন, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	“সিটিজেন চার্টার”
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্টেন্ট' পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ৩১/০৩/২০২২; বৃহস্পতিবার; সেশন ০১: সকাল ০২:৩০ থেকে ০৪:০০ পর্যন্ত।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	যথাসময়ে বিএসসিএল এর প্রধান কার্যালয়ের সভাকক্ষে যোগদান করতে হবে।
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	২৮
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থী	তালিকা অনুযায়ী (মনোনীত প্রশিক্ষণার্থী)

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে বিএসসিএল-এর 'এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্টেন্ট' পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত মনোনীত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হল।

৩০-৩-২০২২

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নহে)

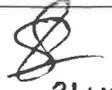
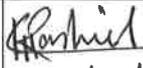
১) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (কারিগরী, গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

- ২) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৩) উপসচিব, পরিকল্পনা-১ শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ৪) মহাব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৫) উপ মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৬) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (গ্রাহক সেবা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৭) উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (কারিগরি সহায়তা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৮) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ৯) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (গভঃ সেক্টর সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১০) ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (নন গভঃ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১১) ব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১২) সহকারী ব্যবস্থাপক (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), সহকারী ব্যবস্থাপক -২ (গ্রাউন্ড স্টেশন মেইন্টেনার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৩) স্যাটেলাইট কন্ট্রোলার , মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৪) সহকারী ব্যবস্থাপক, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৫) সহকারী ব্যবস্থাপক জেনারেল সার্ভিসেস, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৬) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অভ্যন্তরীণ হিসাব ও অর্থ), ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৭) সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৮) রিসেপসনিস্ট, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ১৯) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২০) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২১) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট, মিডিয়া ও প্রমোশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২২) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৩) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট- ১, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৪) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (অভ্যন্তরীণ হিসাব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৫) হিসাবরক্ষক, বাংলাদেশের প্রত্যন্ত, দুর্গম ও উপকূলীয় এলাকার বিভিন্ন জনপদ ও স্থাপনায় বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ - টেলিযোগাযোগ সংযোগ স্থাপন প্রকল্প, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৬) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৭) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৮) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
- ২৯) এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাব্যবস্থাপক (কারিগরি, গবেষণা ও পরিকল্পনা), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

তারিখ: ৩১ মার্চ ২০২২

বিএসসিএল-এর 'এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্টেন্ট' পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে "সিটিজেন চার্টার" বিষয়ক ইনহাউজ প্রশিক্ষণ (০২:৩০-০৪:০০ ঘটিকা পর্যন্ত) কর্মশালায় উপস্থিত সদস্যদের উপস্থিতির তালিকাঃ

ক্র: নং	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
০১	শ্রীঃ মোহাম্মদ হামিদ	কন্ট্রোলিং অফিসার (অফ: ট্রাফিক)	
০২	মুহঃ মোহাম্মদ হামিদ	GM. Sales & Marketing	
০৩	বিসমিল্লাহ হামিদ	অফিস, ট্রাফিক	
০৪	শ্রীঃ মোহাম্মদ হামিদ	SM, Operations	
০৫	শ্রীঃ মোহাম্মদ হামিদ	SM. PR	
০৬	Md. Shafiqul Azam	Manager (BMP), S&M, BSCL	
০৭	Asad Bin Yusuf	Manager (NGSS), S&M BSCL	
০৮	Nijhat Tanjina	Administrative Officer	
০৯	SAIF MAHMUD	Accounts Officer	
১০	Sadia Islam	Asst. Accounts officer	
১১	MD. Arcofira Mahmud	Asst. Manager	
১২	Hosam Shamim	Asst. Manager	
১৩	Tohidul Islam	Asst. Manager	
১৪	Abu Kaisar Syon	Executive Assistant	

১৫	FAPAN CHOWMIK	Executive Assistant	 31.03.22
১৬	A.B.M. BORHAN UDDIN	Ex. Asst.	 31/3/22
১৭	MD. RAJU SANDAZ	Ex. Asst	 31-03/22
১৮	Setu Karmakar	Receptionist	 31/03/2022
১৯	MD. TOUFIK ALAM	Executive Assistant	 31.03.22
২০	Md. Anjad Hossain	Executive Assistant	Anjad 31.03.22
২১	KHAJA MD. HARUN-UR-RASHID	Executive Assistant	 31/03/2022
২২	Dipankar Sikder	Executive Assistant	 31.03.22
২৩	MD. ZAHID ABDULLAH	Executive Assistant	Md. Zahid Abdullah 31.03.2022
২৪			
২৫			
২৬			
২৭			
২৮			
২৯			