বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Connecting Worlds for Enriching Lives
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর '২৪ থেকে ডিসেম্বর'২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন।
সূত্র: (যদি থাকে) ...

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর '২৪ থেকে ডিসেম্বর'২৪) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) জিআরএস প্রশিক্ষণ
(২) অংশীজন সভা
(৩) ২য় ত্রৈমাসিকে অবহিতকরণ সভা আয়োজন
(৪) সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট
(৫) মাসিক প্রতিবেদন

০৫-০১-২০২৫
মোঃ জহিরুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৪১০৩০০৯২
managing.director@bscl.gov.bd
www.facebook.com/bcsclbd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩/১ (২)

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

০৫-০১-২০২৫
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

বিএসসিএল এর জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		কোন অভিযোগ না থাকায় অর্জন ১০০%। বিবেচ্য সংযুক্তি: সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১			-		গত ১২.১২.২০২৪ তারিখে ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। বিবেচ্য সংযুক্তি: ২য় ত্রৈমাসিকে অবহিতকরণ সভা আয়োজন.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০১.০১.২০২৫ তারিখে প্রতিবেদন প্রেরিত। প্রমাণক সংযুক্ত। বিবেচ্য সংযুক্তি: মাসিক প্রতিবেদন.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১ম ত্রৈমাসিকে ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত। প্রমাণক সংযুক্ত। বিবেচ্য সংযুক্তি: জিআরএস প্রশিক্ষণ.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		১ম ত্রৈমাসিকে ২৬.০৯.২০২৪ তারিখে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত। বিবেচ্য সংযুক্তি: অংশীজন সভা.pdf, সদয় দ্রষ্টব্য।

Asad Bin Yusuf

০৫-০১-২০২৫
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক
(ফেসিলিটি এন্ড

সিকিউরিটি)

পত্র ভিউ | নথি সিস্টেম | Zimbra | officer_list_all - বাংলাদেশ টেলি | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩১ ডিসেম্বর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

23°C Haze | Search | 4:48 PM 12/31/2024

নোট ভিউ | নথি সিস্টেম | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ ডিসেম্বর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | নভেম্বর, ২০২৪ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

22°C Haze | Search | 9:37 AM 12/2/2024

নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩ নভেম্বর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | অক্টোবর, ২০২৪ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

Show desktop

WI - ENG
Game score

Search

9:01 AM
11/3/2024

নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা | 2024-06-26-10-10-1eba37783e | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | bscl.portal.gov.bd/npfadmin/p | বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি
grs.gov.bd/dashboard.do

দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
প্রতিবেদনসমূহ
মাসিক প্রতিবেদন
ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
তাগিদ তালিকা
পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

১ অক্টোবর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | সেপ্টেম্বর, ২০২৪ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

Show desktop
30°C Haze
Search
9:52 AM 10/1/2024

16:16 52%

grs.gov.bd/dasl

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩১ আগস্ট ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য
বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

প্রতিবেদন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা						বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত		নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

13:57 80%

grs.gov.bd/das

GRS

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
- মাসিক প্রতিবেদন
- মোবাইল অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- নথিভুক্ত অভিযোগসমূহের তালিকা
- আপিল তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ আগস্ট ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য
বছর এবং মাস নির্বাচন করুন

জুলাই, ২০২৪

প্রতিবেদন

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বচ্ছপেদিককারে পুরীক					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Connecting Worlds for Enriching Lives
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০২২.২৪.১৩৬৪

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১১ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর অংশীজন সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্হাপনা বিষয়ক সভা।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর'২০২৪-২০২৫' অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা আগামী ১২ ডিসেম্বর, ২০২৪ তারিখ (বৃহস্পতিবার) সময়: বেলা ১১:৩০ ঘটিকায় বিএসসিএল-এর সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উল্লিখিত তারিখে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/ মনোনীত প্রতিনিধিদেরকে অংশগ্রহণ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১১-১২-২০২৪
মোঃ জহিরুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৪১০৩০০৯২
managing.director@bscl.gov.bd
www.facebook.com/bcsclbd

বিতরণে উল্লিখিত সকল কর্মকর্তা/তার মনোনীত কর্মকর্তা।

বিতরণ: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৩। অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিব (কোম্পানি) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
৪। অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিব (ডাক) এর দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
৫। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর।
৬। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর।
৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড।
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি)।
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল)।
১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর , টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড।
১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড।
১২। যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
১৩। উপসচিব, কোম্পানি-২ অধিশাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
১৪। কোম্পানি সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
১৫। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন)।।

১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি)।।
১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি)।
১৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড।।
১৯। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিঃ, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ)।।
২০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর) ।।
২১। মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২২। উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২৩। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (টেকনোলজি, প্ল্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন), ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (টেকনোলজি, প্ল্যানিং এন্ড ইমপ্লিমেন্টেশন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২৪। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২৫। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ডমেস্টিক সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২৬। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড বিজনেস ডেভেলপমেন্ট), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২৭। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), ইউটিলিটি উইং, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২৮। ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
২৯। এক্সিকিউটিভ (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৩০। চিফ ইঞ্জিনিয়ার (বিইও), মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা) ওয়াসা ভবন (২য় তলা), ৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এ্যাভিনিউ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।।
৩১। মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড (এটিএন বাংলা), ওয়াসা ভবন (১ম তলা), ৯৮, কাজী নজরুল ইসলাম এ্যাভিনিউ কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।।
৩২। ইন্টান্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি) বিএসইসি ভবন (৭ম তলা), ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এ্যাভিনিউ, কাওরান বাজার ঢাকা-১২১৫।।
৩৩। ইন্টান্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি) বিএসইসি ভবন (৭ম তলা), ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এ্যাভিনিউ, কাওরান বাজার ঢাকা-১২১৫।।
৩৪। চিফ কমার্শিয়াল অফিসার অথবা ইকু্ইভ্যালেন্ট পোস্ট।, ইন্টারন্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড (এনটিভি) বিএসইসি ভবন (৭ম তলা), ১০২, কাজী নজরুল ইসলাম এ্যাভিনিউ, কাওরান বাজার ঢাকা-১২১৫।।
৩৫। হেড অব সেলস্ মার্কেটিং (মহাব্যবস্থাপক), বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি) বিএসইসি ভবন (লেভেল-৬) ১০২ কাজী নজরুল ইসলাম এ্যাভিনিউ কারওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।।
৩৬। বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি) বিএসইসি ভবন (লেভেল-৬) ১০২ কাজী নজরুল ইসলাম এ্যাভিনিউ কারওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫।।
৩৭। হেড অব ফিন্যান্স এন্ড একাউন্টস, এটিএন নিউজ লি: (এটিএন নিউজ) হাসান প্লাজা, ৫৩, কাওরান বাজার সি/এ ঢাকা-১২১৫।।
৩৮। হেড অব ব্রডকাস্ট ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন, এটিএন নিউজ লি: (এটিএন নিউজ) হাসান প্লাজা, ৫৩ কাওরান বাজার বা/এ, ঢাকা-১২১৫।।
৩৯। হেড অব ব্রডকাস্ট এবং আইটি (সময় টেলিভিশন), নাসির ট্রেড সেন্টার, লেভেল-৯, ৮৯, বীর উত্তম সি, আর দত্ত রোড, ঢাকা-১২০৫।।
৪০। সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন), নাসির ট্রেড সেন্টার, লেভেল-৯, ৮৯, বীর উত্তম সি, আর দত্ত রোড, ঢাকা-১২০৫।।
৪১। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এবং হেড অব ব্রডকাস্ট, বিজয় টিভি লিমিটেড, (বিজয় টেলিভিশন) ৮ম তলা, রাহাত টাওয়ার ১৪ লিংক রোড, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০।।
৪২। ব্যবস্থাপক, এ্যাডমিন এন্ড একাউন্টস, বিজয় টিভি লিমিটেড, (বিজয় টেলিভিশন) ৮ম তলা, রাহাত টাওয়ার ১৪ লিংক রোড, বাংলামটর, ঢাকা-১০০০।।
৪৩। হেড অব ব্রডকাস্ট এবং ইঞ্জিনিয়ার, বাংলা টিভি লিমিটেড (বাংলা টিভি) বাংলা টিভি ভবন, ৮৩ সিদ্ধেশরী রোড, মৌচাক, ঢাকা-১২১৭।।
৪৪। উপমহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং, বাংলা টিভি লিমিটেড (বাংলা টিভি) বাংলা টিভি ভবন, ৮৩ সিদ্ধেশরী রোড, মৌচাক, ঢাকা-১২১৭।।
৪৫। এক্সেকিউটিভ ডিরেক্টর- মার্কেটিং এন্ড সেলস্, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিঃ (নিউজ টুয়েন্টি ফোর) প্লট নং-৩৭১/এ, ব্লক

-ডি, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা ঢাকা-১২২৯।।
৪৬। হেড অব অপারেশন ব্রডকাস্ট অপারেশন্স এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিঃ (নিউজ টুয়েন্টি ফোর) প্লট নং-৩৭১/এ, ব্লক -ডি, বসুন্ধরা আবাসিক এলাকা ঢাকা-১২২৯।।
৪৭। সহকারী মহাব্যবস্থাপক এবং দায়িত্ব প্রাপ্ত (মার্কেটি এন্ড সেলস্), এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি) হাউজ নং-৭৯, ব্লক-ই (২য় তলা) শাহজালাল ইন্টারন্যাশনাল এয়ারপোর্ট রোড বনানী চেয়ারম্যান বাড়ী, ঢাকা-১২১৩।।
৪৮। সহকারী মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড সেলস্), এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি) হাউজ নং-৭৯, ব্লক-ই (২য় তলা) শাহজালাল ইন্টারন্যাশনাল এয়ারপোর্ট রোড বনানী চেয়ারম্যান বাড়ী, ঢাকা-১২১৩।।
৪৯। সহকারী জেনারেল ম্যানেজার, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি) হাউজ নং-৭৯, ব্লক-ই (২য় তলা) শাহজালাল ইন্টারন্যাশনাল এয়ারপোর্ট রোড বনানী চেয়ারম্যান বাড়ী, ঢাকা-১২১৩।।
৫০। সিনিয়র ম্যানেজার,, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি) প্লট নং-৭/এ/গ, তেজগাঁও বাণিজ্যিক এলাকা ঢাকা-১২০৮।।
৫১। senior Manager, Beximco Communications Limited SAM Tower, Gulshan-1, Dhaka।
৫২। President, Beximco Communications Limited. BDBL Bhaban, karwan bazar।
৫৩। General Secretary, Bangladesh Broadcasters Association, Beximco Communications Limited. BDBL Bhaban, karwan bazar।
৫৪। Organizing Secretary, Beximco Communications Limited. BDBL Bhaban, karwan bazar।
৫৫। Bangladesh Betar, 31 Syed Mahbub Morshed Sarani, Sher-E-Bangla Nagar, Dhaka-1207.।
৫৬। Army Headquarters, Dhaka Cantonment।
৫৭। Square Informatix Limited, Square Centre (11th Floor), 48, Mohakhali C/A, 1212।
৫৮। Bangladesh Air Force Headquarters, Dhaka.।
৫৯। Paradise Engineering Ltd, House No. 1, Road No. 9, Dhaka Udyan, Block-1, Mohammadpur, Dhaka-1207।
৬০। Systems Service Limited, Topical Cantt View (3rd floor),167/4 North Vashantek, Matikata Main Road,Dhaka Cantonment, Dhaka-1206.।
৬১। ADN Telecom Limited, ed Crescent Concord Tower (19th Floor) 17, Mohakhali Commercial Area Dhaka – 1212, Bangladesh।
৬২। Dutch Bangla Bank Limited, Head Office. 47 Motijheel Commercial Area Dhaka-1000।
৬৩। The City Bank Limited, City Bank Center, 28 Gulshan Ave, Dhaka 1212।
৬৪। Project Director & Director (CNS), HSIA, CAAB, Kurmitola, Dhaka-1229. Civil Aviation Authority of Bangladesh (CAAB) Kurmitola, Dhaka-1229।
৬৫। Bangladesh Coast Guard, Directorate, Bangladesh Coast Guard, Headquarters, Agargaon।
৬৬। সিস্টেম এনালিস্ট, গোল্ডেন হারভেস্ট ইনফোটেক লিমিটেড।
৬৭। ডিজিটাল মার্কেটিং লিড, বাংলাঢোল লিমিটেড।
৬৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রাইমাল মেরিন এন্ড ইন্ডাস্ট্রিয়াল ট্রেডিং সার্ভিসেস লিমিটেড।
৬৯। প্রোপাইটর, ই এম ই।
৭০। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস ও আইটি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৭১। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৭২। এক্সিকিউটিভ (কোম্পানি সচিব), কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৭৩। এক্সিকিউটিভ (জেনারেল সার্ভিসেস), সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৭৪। এক্সিকিউটিভ (ব্যয়), ব্যবস্থাপক (আয় ও ব্যয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৭৫। এক্সিকিউটিভ (ডমেস্টিক সেলস), ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ডমেস্টিক সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।
৭৬। এক্সিকিউটিভ (জেনারেল সার্ভিসেস), সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা- ১০০০
www.bscl.gov.bd

উপস্থিতির তালিকা

বিষয় : ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টারস) বিষয়ক অংশীজন সভা
২। জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার আওতায় অংশীজন সভা
৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক অংশীজন সভা

তারিখ : ১২ ডিসেম্বর ২০২৪, বৃহস্পতিবার বেলা ১০.৩০ ঘটিকায়
স্থান : বিএসসিএল-এর প্রধান কার্যালয়ের সভা কক্ষ (৭ম তলার ৭০২ নং সভা কক্ষ)

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
০১।	মোঃ আহসেদুল বারি মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন)	01819261971	
০২।	বখতিয়ার আহমেদ উপ-মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)	01755015580	
০৩।	মোঃ মুনতাসির মাহমুদ সিনিয়র সহকারী প্রধান, চিত্রসংযোজন	muntasir@bscl.gov.bd 01550155450	
০৪।	MD. AHSANUL ISLAM HOM	ahsanul@somoynews.tv 01964444482	
০৫।	Salauddin Salim, Somoy Head of Broadcast & IT	01964444255	
০৬।	A K FERDAUS AHMED Head of BOE & IT/Bangladesh Vision	01711561990	
০৭।	Md. Shahidul Hoque E.M.E Printing and Packaging	01723472865 Purana Paltan	
০৮।	Muhammad Azizul Islam AGM & Incharge	01760754444	
০৯।	S. B. bul bul bulbul @ gmail.com	01711349875	
১০।	Sharif Md. Saifullah APMC, Bangladesh Post	01674451653	
১১।	Swapan Kumar Dhar GM, BO&E	01712345900	

Scanned with CamScanner

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা- ১০০০
www.bscl.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১৭১	Md. Rajib Hossain Sr. Executive, Sales & Marketing RTV	mkt109@rtvbd.tv 01613890660	
১৭১	Md. Mahi Uddin Khan Senior Manager, Technology AKASH Digital TV	mmuk@akashdtv.com 01730404013	
১৭১	Zahid Islam Head of Broadcast, BIT. Bangla TV.	01771775542	
১৭১	Md. Rawibul Alam Rawib Head of Operations, BORE News 24 TV	01991197775	
১৭১	MUSTAFA JAMAL NASSER MD PRIMAL MARINE	01701660902	
১৭১	Md. Shafajul Islam SVP, Sales & Marketing	01817011992	12.12.24
১৭১	Khondokar Hossain Ali Head of Finance & A/C	01915724278	12/12/24
১৭১	Lt Col Mohammad Mahfuzur Rahman, psc, G95 (GSO-1, Sig Dte, AHQ)	01769012346 mahfuzbd@gmail.com	
১৭১	Lt Cdr Mahmud Arifur Rabbi Assistant Director (IT) Coast Guard HQ.	01769762862	
১৭১	Khandakar Ali Ahad Digital Marketing Lead Bangladesh Ltd.	01851908501	
১৭১	MD. Abdul Malek Sr. Manager ATN Bangla	01712-343918	
১৭১	MD. Mahin Hossain Jun. Consultant TRP. BSCL	01915694244	
১৭১	Chayon Kumar Kundu In-charge, Mkt Bangla TV	01923383499	
১৭১	Rabiul Islam Hridoy Executive, MKT, Bangla TV	01720068939	
১৭১	Md Shafiul Azam Sr. Manager, BSCL	01711085012	

Scanned with CamScanner

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা- ১০০০
www.bscl.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
২৭।	[illegible] উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক,	01817181 [illegible]	
২৮।	রেহনুমা তাসনুম উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক	01787678928	
২৯।	আহমাদ বিন ইউসুফ উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক	01711084264	Ahmad Bin Yusuf
৩০।	তানভীর আহমেদ রিভভী ব্যবস্থাপক	01672696965	
৩১।	সেতু [illegible], Executive (A (HR)	01536-262650	
৩২।	মো: আরেফিন মাহমুদ Manager	01737598757	
৩৩।	Dipu Kar Sikder Executive	01722000420	
৩৪।	Moue Islam Executive	01527727616	
৩৫।	MD. ZAHID ABDULLAH EXECUTIVE	01750446304	
৩৬।	Yasin Pavel Executive Director News 24	01716405115	
৩৭।	A.B.M. Bozlur Rahman Uddin. Ex., BSCL	01680075522	
৩৮।	Fahim Faruk (Symphony Securities Ltd) Business development	01708813986	
৩৯।	Md. Mirachul Haque Manager, Biz Team Golden Harvest Infotech	01521100326	
৪০।	ABU OBAIDA Officer Business Development, G.H.I.T	01884090137	

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা- ১০০০
www.bscl.gov.bd

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	ই-মেইল ও মোবাইল নং	স্বাক্ষর
৪১।	Md. Shakawat Hussain Manager (c.c)	Manager.cc@bscplc.gov.bd	
৪২।			
৪৩।			
৪৪।			
৪৫।			
৪৬।			
৪৭।			
৪৮।			
৪৯।			
৫০।			

Scanned with CamScanner

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
Connecting Worlds for Enriching Lives
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১৪.০০.০০০০.০১১.১৮.০০১.২২.১০৩৮ তারিখঃ ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) এর ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ১ম ত্রৈমাসিক (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর ২০২৪) অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট ডিসেম্বর ২০২৪
(২) ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৪৪ - অক্টোবর, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।
(৩) সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট অক্টোবর ২০২৪
(৪) ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩৫০ - নভেম্বর, ২০২৪-এর মাসিক অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রতিবেদন প্রেরণ।
(৫) সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট নভেম্বর ২০২৪

০১-০১-২০২৫
মোঃ জহিরুল ইসলাম
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৪১০৩০০৯২
managing.director@bscl.gov.bd
www.facebook.com/bcsclbd

সচিব, সচিবের দপ্তর, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১/১ (২)

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ।
২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

০১-০১-২০২৫
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি								

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি									

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগকারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অক্টোবর,২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	**১০০% (কোন অভিযোগ নেই)**

জিআরএস অভিযোগ পরিবীক্ষণ ছক

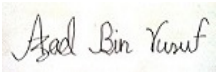
ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ১-৩০ কার্যদিবস

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অনলাইনে)	অভিযোগটি কি নিজ দপ্তরের সংক্রান্ত বা আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা সংক্রান্ত? [আওতাধীনের হলে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রেরণ করা হয়েছে কি না?]	নিজ দপ্তরের হলে অভিযোগটি কি সাধারণ অভিযোগ বা তদন্তযোগ্য অভিযোগ	সাধারণ অভিযোগ হলে'অনিক নির্দেশিকা৭.১.১ অনুসরণ করে অভিযোগটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে নিষ্পত্তি করেছেন কি না?	তদন্তযোগ্য অভিযোগ হলে নির্দেশিকা ৭.১.২ অনুসরণকরে ২০ কার্যদিবসের মধ্যে তদন্ত প্রতিবেদনের কাজ সম্পন্ন করেছেন কিনা?	মন্তব্য
বিবেচ্য মাসে কোন অভিযোগ দাখিল হয়নি								

যে সকল অভিযোগ দায়েরের বয়স ৩০ কার্যদিবসের বেশি

ক্রম	অভিযোগ কারীর নাম ও ঠিকানা বা আজ্ঞাতনামা	অভিযোগের ধরণ (নাগরিক অভিযোগ/দাপ্তরিক অভিযোগ/কর্মকর্তা-কর্মচারীর অভিযোগ) [মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ অনুযায়ী]	অভিযোগ দায়েরের তারিখ ও কিভাবে অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে? (অফলাইনে/অফলাইনে)	অভিযোগ দায়েরের পর ৩০ কার্যদিবস অতিক্রান্ত হওয়ার কারণ কি?	অভিযোগ নিষ্পত্তিতে পদক্ষেপ	অভিযোগটি বর্তমানে কোন কর্মকর্তার কাছে নিষ্পত্তির অপেক্ষায় আছে?	মন্তব্য
প্রযোজ্য নয়							



৩১-১২-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক
(ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

পত্র ভিউ | নথি সিস্টেম | Zimbra | officer_list_all - বাংলাদেশ টেলি | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩১ ডিসেম্বর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

23°C Haze | Search | 4:48 PM 12/31/2024

নোট ভিউ | নথি সিস্টেম | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

২ ডিসেম্বর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | নভেম্বর, ২০২৪ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

22°C Haze | Search | 9:37 AM 12/2/2024

নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

grs.gov.bd/dashboard.do

GRS

ড্যাশবোর্ড থেকে প্রস্থান করুন

- দপ্তরের ড্যাশবোর্ড
- প্রতিবেদনসমূহ
  - মাসিক প্রতিবেদন
  - ভৌগোলিক অবস্থান ভিত্তিক
- দপ্তরের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার চিত্র
- আপিলকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা
- তাগিদ তালিকা
- পরামর্শের তালিকা

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এর ড্যাশবোর্ড

৩ নভেম্বর ২০২৪

অন্যান্য মাসের প্রতিবেদন দেখার জন্য বছর এবং মাস নির্বাচন করুন | অক্টোবর, ২০২৪ | প্রতিবেদন দেখুন | প্রিন্ট

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

Show desktop

WI - ENG
Game score

Search

9:01 AM
11/3/2024

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩২২

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল) আগামী **১৭ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখ মঙ্গলবার, (১ম সেশন, সময়: ১০:০০-১১:০০ ঘটিকায়, ২য় সেশন, সময়: ১১:১০-১২:১০ ঘটিকায়)** বিএসসিএল-এর নিম্নলিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারিদের অংশগ্রহণে একটি অন-লাইন ভিত্তিক ইন হাউস প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণের মৌলিক তথ্যাদি নিম্নরূপ:

(১)	প্রশিক্ষক	জনাব আসাদ বিন ইউসুফ, উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফ্যাসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), বিএসসিএল।
(২)	প্রশিক্ষণের বিষয়	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ
(৩)	প্রশিক্ষণার্থীর পর্যায়	**প্রধান কার্যালয়:** 'এক্সিকিউটিভ অ্যাসিস্ট্যান্ট' ও সম পদমর্যাদা সম্পন্ন পদ হতে তদুর্ধ্ব পদে কর্মরত উল্লিখিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ।
(৪)	প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়	আগামী ১৭/০৯/২০২৪; মঙ্গলবার সেশন ০১: সকাল ১০:০০-১১:০০ পর্যন্ত এবং সেশন-২: দুপুর ১১:১০-১২:১০ ঘটিকায় যথাসময়ে জুম প্লাটফর্ম-এ সংযুক্ত হতে হবে।
(৫)	প্রশিক্ষণে যোগদান	Topic: GRS Training Time: Join Zoom Meeting: Meeting ID: will be provided on time. Passcode: will be provided on time.
(৬)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৫৬ জন
(৭)	মনোনীত প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবী	সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক

০২। উক্ত প্রশিক্ষণে উপরে উল্লেখিত মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারিদেরকে যথাসময়ে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।
০৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারী করা হলো।

১৫-০৯-২০২৪
শাহ আহমেদুল কবির
মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন)
০২৪১০৩০০৯১
sales@bscl.gov.bd
www.facebook.com/bcsclbd

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), ইউটিলিটি উইং, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.৩২২/১ (২)

তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। বিএসসিএল-এর সকল কর্মকর্তা কর্মচারীবৃন্দ এবং

২। ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।

১৫-০৯-২০২৪
আসাদ বিন ইউসুফ
উর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি)

Audio
Video
Participants
Chat
Share
Pause
Annotate
Remote control
Show meeting
More
You are screen sharing
Stop share
FR
অভিযোগ ও আপীল নিষ্পত্তি
আপিল কর্মকর্তার কার্যপদ্ধতি
B
BSCL Admin
মৌ ইসলাম
মৌ ইসলাম
A
Azizul Haque
Shah Alom
Shah Alom
Arafin Mahamu...
Arafin Mahamud (BSCL)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
'Connecting Worlds for Enriching Lives'
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১০০০
www.bscl.gov.bd

নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.০৬.০২২.২৪.১০২০

তারিখ: ১০ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর অংশীজন সভার নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক সভা।

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল)-এর '২০২৪-২০২৫' অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বিএসসিএল এর সভাপতিত্বে বিএসসিএল এর অংশীজনদের অংশগ্রহণে একটি সভা আগামী ২৬ সেপ্টেম্বর, ২০২৪ তারিখ (বৃহস্পতিবার) সময়: বেলা ১২:০০ ঘটিকায় অনলাইনে অনুষ্ঠিত হবে।

০২। উল্লিখিত তারিখে অনুষ্ঠিতব্য সভায় যথাসময়ে সকলকে/ মনোনীত প্রতিনিধিদেরকে জুম প্ল্যাটফরমে অংশগ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে বিনীত অনুরোধ করা হলো।

Meeting Credential
Zoom ID: 845 5485 8056
Password: 587271
Invite Link:
https://us06web.zoom.us/j/84554858056?pwd=hnbazAMAkfLa0bF3BXjioVlcCr8sS4.1

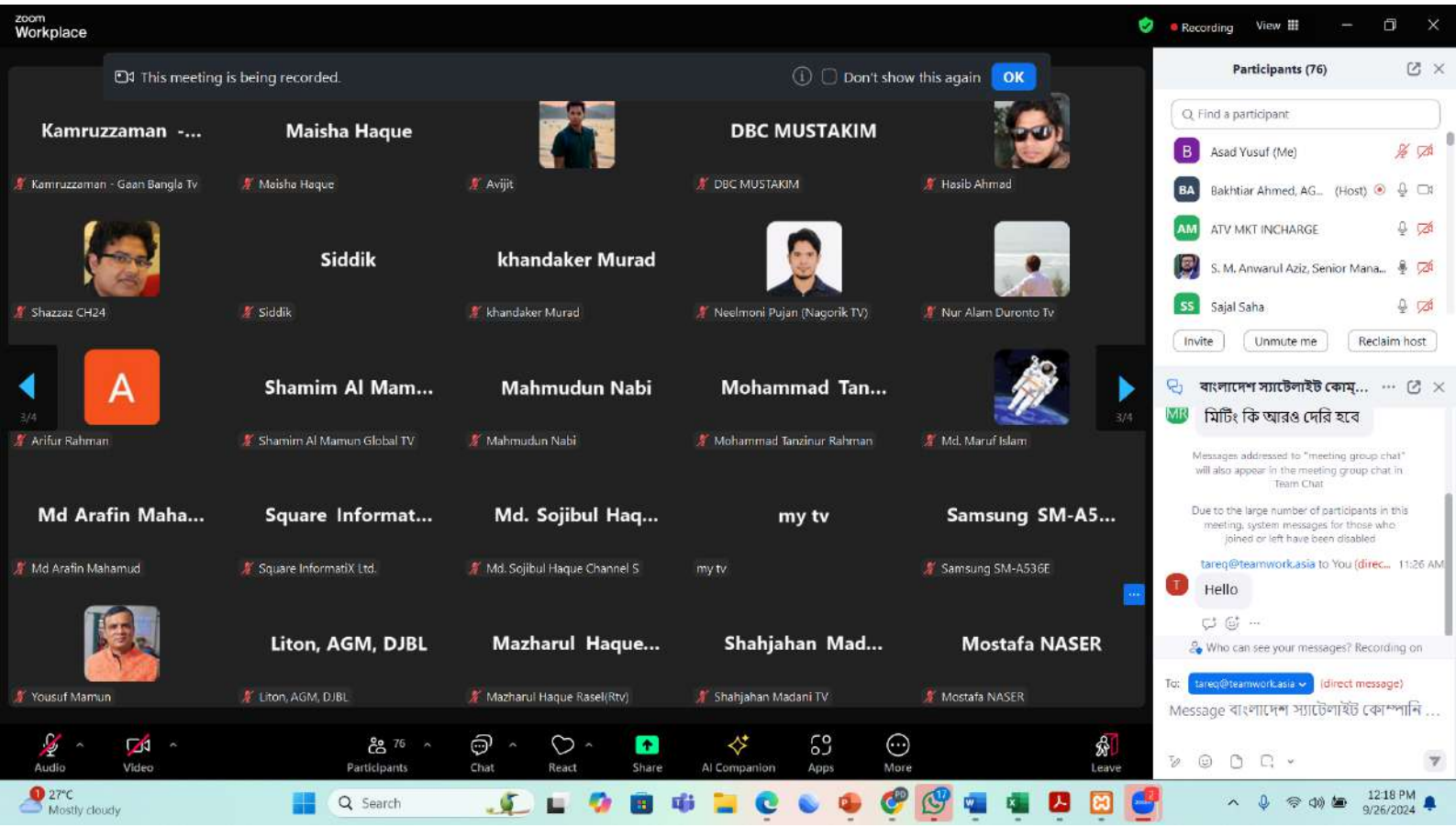
Nujhat Tanjina
২৫-০৯-২০২৪
নুজহাত তানজিনা
ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
৪১০৩০০৯১
admin@bscl.gov.bd
www.facebook.com/bcsclbd

বিতরণ সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। চেয়ারম্যান, চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;
২। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ টেলিভিশন (বিটিভি);
৩। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ বেতার;
৪। চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, মেইলিং অপারেটর ও কুরিয়ার সার্ভিস লাইসেন্সিং কৃর্তপক্ষ;
৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর;
৭। মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, ডাক অধিদপ্তর;
৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড;
৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর , টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড;

১০। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর, বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবলস পিএলসি (বিএসসিপিএলসি);
১১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ম্যানেজিং ডিরেক্টর এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানি লিমিটেড (বিটিসিএল);
১২। যুগ্ম-সচিব , যুগ্ম সচিব (ডাক অধিশাখা), ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
১৩। কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিব, বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
১৪। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, নেক্সাস টেলিভিশন এন্ড মিডিয়া নেটওয়ার্ক লিমিটেড (নেক্সাস টেলিভিশন)।;
১৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বার্ডস আই মাস মিডিয়া কমিউনিকেশন লিমিটেড (গান বাংলা টিভি)।;
১৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কাজী মিডিয়া লিমিটেড (দীপ্ত টিভি);
১৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলা টিভি লিমিটেড।;
১৮। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা বাংলা মিডিয়া এন্ড কমিউনিকেশন লিঃ, ঢাকা বাংলা টেলিভিশন (ডিবিসি নিউজ)।;
১৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইস্ট ওয়েস্ট মিডিয়া গ্রুপ লিমিটেড (নিউজ টুয়েন্টি ফোর) ।;
২০। চেয়ারম্যান, বারিন্দা মিডিয়া লিমিটেড (দুরন্ত টিভি)।;
২১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিভি লিমিটেড (আনন্দ টিভি)।;
২২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, মিলেনিয়াম মিডিয়া লিমিটেড (টি স্পোর্টস টেলিভিশন) ।;
২৩। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এডিএন টেলিকম লিঃ;
২৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জাদু মিডিয়া লিমিটেড (নাগরিক টিভি)।;
২৫। চেয়ারম্যান, গ্রীন মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড, ৫ম তলা, ১১/৮/E ফ্রি স্কুল রোড, পান্থপথ, ঢাকা-১২০৫;
২৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সিস্টেম & সার্ভিসেস লিঃ;
২৭। জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন, উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ডাচ-বাংলা ব্যাংক লিমিটেড;
২৮। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, স্পাইস টেলিভিশন লিমিটেড (স্পাইস টিভি)।;
২৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, গ্লোব মাল্টিমিডিয়া লিমিটেড (গ্লোবাল টিভি) ।;
৩০। এক্সিকিউটিভ ডাইরেক্টর, স্কয়ার ইনফরমেটিক্স লিঃ;
৩১। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বেক্সিমকো কমিউনিকেশন্স লিমিটেড (বেক্সকম);
৩২। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্যারাডাইজ ইঞ্জিনিয়ারিং লিমিটেড, ঢাকা;
৩৩। মোঃ রোকনুজ্জামান, Associate Manager-Network, ইস্টার্ন ব্যাংক লিমিটেড;
৩৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড;
৩৫। সিগন্যাল ডিরেক্টোরেট, জেনারেল স্টাফ ব্রাঞ্চ, আর্মি হেড কোয়ার্টারস, ঢাকা;
৩৬। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাল্টিমিডিয়া প্রডাক্টশন লিমিটেড(এটিএন বাংলা);
৩৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, যমুনা টেলিভিশন লি:;
৩৮। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, একুশে টেলিভিশন লি: (একুশে টেলিভিশন);
৩৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইমপ্রেস টেলিফিল্ম লিমিটেড (চ্যানেল আই);
৪০। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ;
৪১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ইন্টান্যাশনাল টেলিভিশন চ্যানেল লিমিটেড(এনটিভি);
৪২। উপ-ব্যবস্থাপনা পরিচালক ও প্রধান সম্পাদক, বৈশাখী মিডিয়া লিমিটেড;
৪৩। চেয়ারম্যান, শ্যামল বাংলা মিডিয়া লিঃ, (বাংলা ভিশন);
৪৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বেঙ্গল মিডিয়া কর্পোরেশন লিমিটেড (আরটিভি);
৪৫। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, দেশ টেলিভিশন লিমিটেড।;
৪৬। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ইন্ডিপেন্ডেন্ট টেলিভিশন লিমিটেড ।;
৪৭। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এটিএন নিউজ লিমিটেড।;
৪৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মাছরাঙ্গা কমিউনিকেশন্স লি: (মাছরাঙ্গা টেলিভিশন)।;
৪৯। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সময় মিডিয়া লিমিটেড (সময় টেলিভিশন) ।;
৫০। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভি.এম. ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (মাই টিভি)।;
৫১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, মোহনা টেলিভিশন লিমিটেড;
৫২। প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বিজয় টেলিভিশন লিমিটেড।;
৫৩। চেয়ারম্যান, গাজী স্যাটেলাইট টেলিভিশন লিমিটেড;

৫৪। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ভার্গো মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-৯)।;
৫৫। চেয়ারম্যান ও ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান টেলিকাস্ট লিমিটেড (এশিয়ান টেলিভিশন) ।;
৫৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, একাত্তর মিডিয়া লিমিটেড ।;
৫৭। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টাইমস মিডিয়া লিমিটেড (চ্যানেল-২৪)।;
৫৮। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এস. এ চ্যানেল প্রাইভেট লিমিটেড।;
৫৯। মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড (বিএসসিএল এর সকল গ্রাহককে অবহিত করার অনুরোধ সহ);
৬০। উপ মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬১। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র স্যাটেলাইট ইঞ্জিনিয়ার), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬২। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (সিনিয়র নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার), ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার-ব্রডকাস্ট), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬৩। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬৪। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ডমেস্টিক সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬৫। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (মার্কেটিং এন্ড বিজনেস ডেভেলপমেন্ট), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬৬। ঊর্ধ্বতন ব্যবস্থাপক (ফেসিলিটি এন্ড সিকিউরিটি), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬৭। ব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬৮। সহকারী ব্যবস্থাপক (ব্যয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড;
৬৯। সহকারী ব্যবস্থাপক (আয়), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড এবং
৭০। এক্সিকিউটিভ (ব্রডকাস্ট সার্ভিসেস এন্ড ওভারসিজ সেলস), বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড।


zoom Workplace
Recording
View
This meeting is being recorded.
Don't show this again
OK
Kamruzzaman -...
Kamruzzaman - Gaan Bangla Tv
Maisha Haque
Maisha Haque
Avijit
DBC MUSTAKIM
DBC MUSTAKIM
Hasib Ahmad
Shazzaz CH24
Siddik
Siddik
khandaker Murad
khandaker Murad
Neelmoni Pujan (Nagorik TV)
Nur Alam Duronto Tv
Arifur Rahman
Shamim Al Mam...
Shamim Al Mamun Global TV
Mahmudun Nabi
Mahmudun Nabi
Mohammad Tan...
Mohammad Tanzinur Rahman
Md. Maruf Islam
Md Arafin Maha...
Md Arafin Mahamud
Square Informat...
Square InformatiX Ltd.
Md. Sojibul Haq...
Md. Sojibul Haque Channel S
my tv
my tv
Samsung SM-A5...
Samsung SM-A536E
Yousuf Mamun
Liton, AGM, DJBL
Liton, AGM, DJBL
Mazharul Haque...
Mazharul Haque Rasel(Rtv)
Shahjahan Mad...
Shahjahan Madani TV
Mostafa NASER
Mostafa NASER
Participants (76)
Find a participant
Asad Yusuf (Me)
Bakhtiar Ahmed, AG... (Host)
ATV MKT INCHARGE
S. M. Anwarul Aziz, Senior Mana...
Sajal Saha
Invite
Unmute me
Reclaim host
বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্...
মিটিং কি আরও দেরি হবে
Messages addressed to "meeting group chat" will also appear in the meeting group chat in Team Chat
Due to the large number of participants in this meeting, system messages for those who joined or left have been disabled
tareq@teamwork.asia to You (direc... 11:26 AM
Hello
Who can see your messages? Recording on
To: tareq@teamwork.asia (direct message)
Message বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি ...
Audio
Video
Participants
Chat
React
Share
AI Companion
Apps
More
Leave
27°C
Mostly cloudy
Search
12:18 PM
9/26/2024