



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১২০২

তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪২৮

০৫ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২১-সেপ্টেম্বর, ২০২১) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৫-১০-২০২১

আসাদ বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০১১-২০২২					অর্জন (জুলাই, ২০২১ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২১)
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হচ্ছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০% নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-	১ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। প্রমাণক সংযুক্ত।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০ লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পরবর্তী ত্রৈমাসিকসমূহে আয়োজন করা হবে।

Asad Bin Yusuf
Asad Bin Yusuf
 Manager
 Administration and General Services
 Bangladesh Satellite Company Limited (BSCCL)

Md. Shafiqul Islam
Md. Shafiqul Islam
 Managing Director (Additional Charge)
 Bangladesh Satellite Company Limited (BSCCL)
 Phone: 02-41030092



বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড
(রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন একটি প্রতিষ্ঠান)
১১৬ কাজী নজরুল ইসলাম অ্যাভিনিউ, ঢাকা-১২০৫
www.bscl.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১২০১

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৮

০৪ অক্টোবর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২১-সেপ্টেম্বর ২০২১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

৫-১০-২০২১

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ইমেইল:

managing.director@bscl.com.bd

চেয়ারম্যান

চেয়ারম্যান ও প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা এর দপ্তর

বাংলাদেশ স্যাটেলাইট কোম্পানি লিমিটেড

স্মারক নম্বর: ১৪.৩৯.০০০০.০০২.৯৯.০১৬.২১.১২০১/১

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৮

০৪ অক্টোবর ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ

৫-১০-২০২১

মোঃ শফিকুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	পর্যবেক্ষণ
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হচ্ছে। এই ধারাবাহিকতা বজায় রাখতে হবে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইন প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে। অত্র ত্রৈমাসিকে ৩ টি প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। প্রতি ত্রৈমাসিকে ১টি করে প্রশিক্ষণ আয়োজন নিশ্চিত করতে হবে।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	অত্র প্রতিবেদন ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হিসেবে বিবেচিত।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১ম ত্রৈমাসিকে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী পরবর্তী ত্রৈমাসিকসমূহে আয়োজন করা নিশ্চিত করতে হবে।

Azed Bin Yusuf




৪-১০-২০২১ ২২:০৪:৫৬

আসন্ন বিন ইউসুফ

ব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জনসংলগ্ন সার্ভিসেস)

বাংলাদেশ সার্ভিসেস কোম্পানি লিমিটেড

৪-১০-২০২১ ২:৪৫:০০

রুখিয়ার মাহমুদ রহিম

সহকারী মহাব্যবস্থাপক (অতিরিক্ত সার্ভিস),
সহকারী মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন ও জনসংলগ্ন সার্ভিসেস)

বাংলাদেশ সার্ভিসেস কোম্পানি লিমিটেড

৪-১০-২০২১ ২:৪৫:৫৯

মোঃ পবিত্রুল ইসলাম

ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিরিক্ত সার্ভিস),
ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর দপ্তর
বাংলাদেশ সার্ভিসেস কোম্পানি লিমিটেড