



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

প্রধান কার্যালয়, প্রশাসন বিভাগ (শৃঙ্খলা শাখা)

৩৯৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

Website: www.bscic.gov.bd, E-mail: info@bscic.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২/৫৫৪

তারিখ : ২৬/০৬/২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত ফেক্সয়ারি, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।

সূত্র: (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০১৭।

(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ: ২৬ ডিসেম্বর ২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ফেক্সয়ারি, ২০২৫ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- প্রতিবেদন ০১ (এক) পাতা।

(মোঃ সাইফুল ইসলাম)

চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা), শিল্প মন্ত্রণালয়, ৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২/৫৫৪

তারিখ : ২৬/০৬/২০২৫

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১। পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি), বিসিক, ঢাকা।

২। উপমহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

৩। আইসিটি সেল প্রধান, বিসিক, ঢাকা (বিসিক ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধসহ)।

৪। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিসিক, ঢাকা।

(কাজী মাহবুবুর রশিদ)

পরিচালক (প্রশাসন)

বিসিক, ঢাকা

অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি, ২০২৫

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০১	০১	০	০	০১	০১	০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	অভিযোগকারী: বেনামী অভিযোগ: শিরিন ইসলাম, উপব্যবস্থাপক, বিসিক জেলা কার্যালয় বিসিক শিল্পনগরী নেত্রকোনা ও তাঁর স্বামী জনাব আকরাম হোসেন, সাবেক, উপব্যবস্থাপক, নেত্রকোনা কর্তৃক নেত্রকোনার অনিয়ম থাকা স্বত্তেও বিচার না হওয়ায় এ বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা হয়।		গত ২০.০১.২০২৫ খ্রি. তারিখ বিসিক নেত্রকোনার অনিয়ম থাকা স্বত্তেও বিচার না হওয়ায় এ বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগসমূহ তদন্ত করার জন্য উপস্থাপক, ঋণ প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকার নিকট অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা GRS সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে তদন্ত প্রতিবেদন হার্ড নথিতে দাখিল করেছেন। তদন্ত প্রতিবেদনটি নথিতে উপস্থাপন করা হয়েছে।	

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	

০৫/০২/২৫
(৩৩৩ কল সেন্টার) মাধ্যমে
০১

০৫/০২/২৫
মোঃ হাবিবুল্লাহ
সম্প্রসারণ কর্মকর্তা
শৃঙ্খলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

০৫/০২/২৫
০৫/০২/২৫
কর্মী ব্যবস্থাপনা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।