

অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)  
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
 মাসের নাম: ডিসেম্বর, ২০২৪

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রলোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	০	০	০	০	০১	০১	০	০	০	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	<p>অভিযোগকারী: জনাব গোলাম সোবাহানী পূর্ব ডেলপাড়া, নারায়ণগঞ্জ।</p> <p>অভিযোগ: বিসিক শিল্পনগরী নারায়ণগঞ্জে শিল্প-কারখানাসমূহ কর্তৃক পরিবেশ দূষণ বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন।</p>	৩০.১২.২০২৪	<p>০১.১২.২০২৪ খ্রি. তারিখ বিসিক শিল্পনগরী নারায়ণগঞ্জে শিল্প-কারখানাসমূহ কর্তৃক পরিবেশ দূষণ বিষয়ে GRS অনলাইনে জনাব গোলাম সোবাহানী, পূর্ব ডেলপাড়া, নারায়ণগঞ্জ শিল্প মন্ত্রণালয়ে একটি অভিযোগ দাখিল করেন।</p> <p>অভিযোগটি শিল্প মন্ত্রণালয় হতে বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক), ঢাকার অনিক কর্মকর্তা বরাবর প্রেরণ করা হয়। অনিক কর্মকর্তা উক্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অভিযোগটি শিল্পনগরী ও সমন্বয় শাখা, বিসিক, ঢাকা; সম্প্রসারণ বিভাগ, বিসিক, ঢাকা এবং আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ঢাকায় প্রেরণ করেন। সংশ্লিষ্ট কার্যালয় হতে প্রাপ্ত মতামত অনুযায়ী অভিযোগের সাথে সংশ্লিষ্ট কারখানাগুলো বিসিক শিল্পনগরীর বাইরে অবস্থিত এবং উক্ত কারখানাগুলো বিসিকের নিবন্ধনাধীন না হওয়ায় উক্ত কারখানাগুলোর ব্যাপারে কোন পদক্ষেপ নেয়া বিসিকের এখতিয়ার বর্হিভূত বিধায় গত ৩০.১২.২০২৪ খ্রি. তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।</p>	<p>৩০/১২/২৪</p> <p>কাজী মাহমুদুল মালিক (উপসচিব) সহিতাভিক (প্রশাসনিক) বিসিক, ঢাকা</p>