



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

প্রধান কার্যালয়, প্রশাসন বিভাগ (শৃঙ্খলা শাখা)

৩৯৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

www.bscic.gov.bd

১৩৫৪



স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২/২৪৬৫

তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২  
০৭/১০/২০২৫

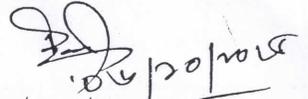
বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০১৭।

(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ: ২৬ ডিসেম্বর ২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২৫ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

  
(মোঃ সাইফুল ইসলাম)  
চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা), শিল্প মন্ত্রণালয়, ৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২/২৪৬৫

তারিখ: ২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩২  
০৭/১০/২০২৫

সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি), বিসিক, ঢাকা।
- ২। উপমহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।
- ৩। আইসিটি সেল প্রধান, বিসিক, ঢাকা (বিসিক ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধসহ)।
- ৪। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিসিক, ঢাকা।

  
(আসিফ উল হাসান)  
ব্যবস্থাপক  
কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা  
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর, ২০২৫

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
-	-	-	-	-

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	০

৩০.০৯.২০২৫  
(রক্তান জাওয়াদুল্লাহ)  
UDA

৩০.০৯.২০২৫  
আসিফ উল হাসিন  
ব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)  
কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা  
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা

আসিফ উল হাসিন  
ব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)  
কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা  
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা