



বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

প্রশাসন বিভাগ (শৃঙ্খলা শাখা)

৩৯৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

Website: www.bscic.gov.bd, E-mail: info@bscic.gov.bd

নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২ / ৪৭৬৭

তারিখ : ৩০/০৮/১৪২৯  
২৬/০৮/২০২৩

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ: ০৩ আগস্ট ২০১৭।  
(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ: ২৬ ডিসেম্বর ২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি-২০২৩ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

(মুহঃ মাহবুবুর রহমান)  
চেয়ারম্যান

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন

সচিব

শিল্প মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৯১, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০।

নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২ / ৪৭৬৭(৪)

তারিখ : ৩০/০৮/১৪২৯  
২৬/০৮/২০২৩

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরিত হলো:

- ১। পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি), বিসিক, ঢাকা।
- ২। মহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।
- ৩। সহকারী মহাব্যবস্থাপক, আইসিটি সেল, বিসিক, ঢাকা (বিসিক ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো)।
- ৪। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিসিক, ঢাকা।

(শ্যামলী নবী)  
সচিব  
বিসিক, ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

মাসের নামঃ জানুয়ারি/২০২৩

প্রতিষ্ঠানের নাম	জেস	প্রতিবেদনাধীন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তির হার	অবশিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	হার্ড কপি		প্রমাণিত	অপ্রমাণিত	মোট নিষ্পত্তি			
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)	০৫	০	০	০৫	১	০	১	২০%	০৪	

শ্যামলী নবী  
(শ্যামলী নবী) ২/৫/২০২৩

সচিব

বিসিক, ঢাকা

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

বিসিক প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।