



বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

প্রশাসন বিভাগ (শৃঙ্খলা শাখা)

৩৯৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮

Website: www.bscic.gov.bd, E-mail: info@bscic.gov.bd



স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২১

২৩৫৭

তারিখ : ২৬ বৈশাখ ১৪২৯
৩১ মে ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System – GRS) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ ১৯ শ্রাবণ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ/ ০৩ আগস্ট ২০১৭ খ্রিঃ।

(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ ১৯ শ্রাবণ ১৪২৪ বঙ্গাব্দ/ ২৬ ডিসেম্বর ২০১৭ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি মহোদয়ের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System – GRS) এপ্রিল-২০২২ মাসের তথ্য প্রেরিত হক অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ০১ পাতা।

(মোঃ মফিদুল ইসলাম)

সচিব,
বিসিক, ঢাকা

সচিব,

শিল্প মন্ত্রণালয়,

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার,

৯১, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা,

ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ সচিব, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা, শিল্পমন্ত্রণালয়।

অনুলিপিঃ

০১. উপমহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

০২. আইসিটি সেল প্রধান, বিসিক, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠানের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

মাসের নামঃ এপ্রিল /২০২২

প্রতিষ্ঠানের নাম	জের	প্রতিবেদনাধীন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগের সংখ্যা	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			নিষ্পত্তির হার	অবশিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অনলাইন	হার্ড কপি		প্রমাণিত	অপ্রমাণিত	মোট নিষ্পত্তি			
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)	০৭	০	০২	০৯	০	০২	০২	৩৫.০০%	০৭	


(মোঃ মফিজুল ইসলাম)
সচিব
বিসিক, ঢাকা