



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
শৃংখলা শাখা
১৩৭-১৩৮, মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০



জরুরি
গোপনীয়

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০৩.২১.১৫৯

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪২৮

০২ আগস্ট ২০২১

বিষয়: বিভাগীয় মামলা (সংখ্যায়) এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের জুলাই/২০২১ মাসের বিভাগীয় মামলা (সংখ্যায়) এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ প্রতিবেদন।

২-৮-২০২১

মিল্লা রায়

ব্যবস্থাপক

উপমহাব্যবস্থাপক (এমআইএস)

এমআইএস বিভাগ

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

দৃষ্টি আকর্ষণঃ গবেষণা কর্মকর্তা-২, এমআইএস বিভাগ, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০৩.২১.১৫৯/১(৪)

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ ১৪২৮

০২ আগস্ট ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সহকারী মহা-ব্যবস্থাপক (আইসিটি সেল প্রধান), আইসিটি সেল, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
- ২) সিনিয়র সিঃ ওঃ, চেয়ারম্যানের দপ্তর, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
- ৩) সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, আইসিটি সেল, বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)
- ৪) অফিস কপি

২-৮-২০২১

মোঃ রাকিবুল হাসান

সম্প্রসারণ কর্মকর্তা

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন(বিসিক)
প্রশাসন বিভাগ (শৃংখলা শাখা)

২৮। বিভাগীয় মামলা (সংখ্যায়)

মাসঃ জুলাই -২০২১

| দপ্তর/ সংস্থা | ক্রমপঞ্জীভূত মোট বিভাগীয় মামলার (সংখ্যা) | প্রতিবেদনাধীন মাসে দায়ের কৃত বিভাগীয় মামলার (সংখ্যা) | মোট মামলার (সংখ্যা) | প্রতিবেদনাধীন মাসে নিষ্পত্তিকৃত মামলার (সংখ্যা) | | | | মাস শেষে অনিষ্পন্ন বিভাগীয় মামলার সংখ্যা |
|--|---|--|----------------------|---|-------------|------------------|---------------|---|
| | | | | চা কর ি চ্যু ত/ বর খা স্ত | অ ব্যা হ তি | অ ন্যা ন্য দন্ ড | মো ট | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ (২+৩) | ৫ | ৬ | ৭ | ৮(৫ + ৬ + ৭) | ৯ (৪-৮) |
| বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পকরপোরেশন (শৃংখলা শাখা) | ২০ | ০৩ | ২৩ | ০ | ০ | ০ | ০ | ২৩ |

৩২। (ক) অভিযোগ (GRS)

জুলাই-২০২১

| প্রতিষ্ঠানের নাম | জের | প্রতিবেদনাধীন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | | | নিষ্পত্তির হার | অবশিষ্ট অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------|-----|--|-----------|---------------------|---|-----------|---------------|----------------|-------------------------|---------|
| | | অনলাইন | হার্ড কপি | | প্রমাণিত | অপ্রমাণিত | মোট নিষ্পত্তি | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|----|---|---|----|---|---|---|----|----|--|
| বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন(বিসিক) | ০৩ | ০ | ০ | ০৩ | ০ | ০ | ০ | ০% | ০৩ | চলমান করোনা পরিস্থিতিতে তদন্ত কার্যক্রম ব্যহত হওয়ায় এবং অফিস সমূহ বন্ধ থাকায় নির্ধারিত ৩০ দিনের মধ্যে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি সম্ভব হয়নি |
|--|----|---|---|----|---|---|---|----|----|--|



২-৮-২০২১ ১১:১৮:৩০

মোঃ রাকিবুল হাসান

সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, শৃংখলা শাখা

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)