

# বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

এমআইএস বিভাগ

## বিসিকের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণের ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই হতে সেপ্টেম্বর ২০২২ পর্যন্ত)

নাগরিক সেবা :

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্রজেক্ট প্রোফাইল সরবরাহ	৩২	৩২	-	-	ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নিষ্পন্ন
২.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্রস্তাবিত মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন	৫২	৫২	-	-	ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নিষ্পন্ন
৩.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্রস্তাবিত কুটির শিল্পের নিবন্ধন	১৯৮	১৯৮	-	-	ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নিষ্পন্ন
৪.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্রস্তাবিত ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন	৫০	৫০	-	-	ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নিষ্পন্ন
৫.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্রস্তাবিত মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন	৪	৪	-	-	ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নিষ্পন্ন
৬.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	বিদ্যমান মাইক্রো শিল্পের নিবন্ধন	১১২	১১২	-	-	ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নিষ্পন্ন
৭.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	বিদ্যমান কুটির শিল্পের নিবন্ধন	৪২০	৪১৬	৪	-	নওগাঁ এর ৪টি শিল্প ইউনিটের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও ফি সঠিক সময়ে না দেয়ায় আবেদনটি নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি সম্ভব হয়নি।
৮.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	বিদ্যমান ক্ষুদ্র শিল্পের নিবন্ধন	১৭৫	১৭৫	-	-	ওয়ান স্টপ সার্ভিসের মাধ্যমে নিষ্পন্ন
৯.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	বিদ্যমান মাঝারি শিল্পের নিবন্ধন	১৫	১৫	-	-	-
১০.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান	৪২৩	৪২২	-	১	আবেদন প্রক্রিয়াধীন (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি)।
১১.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	বিসিকের তত্ত্বাবধানে ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান	১৪৩	১৪৩	-	-	-

*Shorey*

*Perin*

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ সম্ভব
১২.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্রযুক্তি তথ্য বিতরণ	২২৫	২২৫	-	-	-
১৩.	প্রযুক্তি বিভাগ	ক্ষুদ্র শিল্পের সাব-কন্ট্রোলিং তালিকাভুক্ত করণ	৫	৫	-	-	-
১৪.	প্রযুক্তি বিভাগ	ক্ষুদ্র শিল্পে সাব- কন্ট্রোলিং সংযোগ স্থাপন	২	২	-	-	-
১৫.	নকশা কেন্দ্র	নকশা ও নমুনা উন্নয়ন ও বিতরণ	৩৫৩	৩৫৩	-	-	-
১৬.	বিপণন বিভাগ	বিপণন সমীক্ষা প্রতিবেদন সরবরাহ	১	১	-	-	-
১৭.	বিপণন বিভাগ	মেলায় স্টল বরাদ্দ	৪৮	৪৮	-	-	-
১৮.	সম্প্রসারণ বিভাগ	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের কাঁচামাল আমদানির জন্য সুপারিশ (আইআরসি) প্রদান	২৫	১৬	৬	৩	উদ্যোক্তা কর্তৃক দাখিলকৃত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের ঘাটতি।
১৯.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্লট বরাদ্দ প্রদান	২৯	২	৫	২২	প্লট বরাদ্দের কার্যক্রম চলমান রয়েছে (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি)।
২০.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্লটের হস্তান্তর অনুমোদন	৫৩	৫২	-	১	আবেদন প্রক্রিয়াধীন (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি)।
২১.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	লিজ ডিড সম্পাদন	২১	২১	-	-	-
২২.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	৫ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে- আউট প্ল্যান অনুমোদন	২২	২২	-	-	-
২৩.	পুরকৌশল বিভাগ	৭ হতে ১০ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে- আউট প্ল্যান অনুমোদন	১	-	-	১	কমিটির সদস্য সচিব অন্যত্র বদলি হওয়ায় আবেদনটি নিষ্পন্ন করা সম্ভব হয়নি। নতুন কমিটির প্রস্তাব করা হয়েছে।

*Shoeb*

*[Signature]*

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
২৪.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন	১	১	-	-	-
২৫.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	৫	৫	-	-	-
২৬.	সম্প্রসারণ বিভাগ	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের মালিকানা হস্তান্তর	৪৫	৪৫	-	-	-
২৭.	সম্প্রসারণ বিভাগ	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের মালিকানার সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন	০	-	-	-	-
২৮.	সম্প্রসারণ বিভাগ	শিল্পনগরীর শিল্প ইউনিট ভাড়া প্রদান	৩	৩	-	-	-
২৯.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্পনগরীর প্রট ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	২৬	২৬	-	-	-
৩০.	জনসংযোগ শাখা, প্রশাসন বিভাগ	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিসিক সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ	০	-	-	-	-
৩১.	শৃঙ্খলা শাখা, প্রশাসন বিভাগ	অভিযোগ নিষ্পত্তি	০	-	-	-	-

*Suday*

*Rana*

চলমান-৪

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	আঞ্চলিক/জেলা/ শিল্পনগরী কার্যালয়ের অর্থ ছাড় (অনুমত বাজেট)	০	-	-	-	-
২.	প্রকল্প বিভাগ	প্রকল্পসমূহের এডিপি/ আরএডিপি বরাদ্দের বিভাজন প্রস্তাব	৪	৪	-	-	-
৩.	প্রকল্প বিভাগ	প্রকল্পসমূহের এডিপি/ আরএডিপি বরাদ্দের প্রেক্ষিতে অর্থছাড়ের প্রস্তাব	৪	৪	-	-	-
৪.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি/কোর্স ফি প্রদান	৫	৫	-	-	-
৫.	সচিব, বিসিক	অনুমোদিত ডিপিপি সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্পের জনবলের পদ সৃজন প্রস্তাব	৪	৪	-	-	-
৬.	সচিব, বিসিক	অনুমোদিত ডিপিপি সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্পের জনবলের পদ সংরক্ষণের প্রস্তাব	১	১	-	-	-
৭.	সচিব, বিসিক	অনুমোদিত ডিপিপি সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্পের জনবলের পদ স্থায়ীকরণে জিও জারির প্রস্তাব	০	-	-	-	-
৮.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	আঞ্চলিক/জেলা/ শিল্পনগরী কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুরী	০	-	-	-	-

*Shorey*

*Prima*

আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১.	সচিব, বিসিক	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	১৬৯	১৫৯	-	১০	অবশিষ্ট আবেদন নিষ্পত্তির কাজ প্রক্রিয়াধীন (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি)।
২.	সচিব, বিসিক	পিআরএল জ্ঞাতকরণের পত্র জারি	২১	২১	-	-	-
৩.	সচিব, বিসিক	ছুটি নগদায়ন	২৯	২৯	-	-	-
৪.	সচিব, বিসিক	সিপিএফ পরিশোধ	৮২	৬০	-	২২	নিষ্পত্তির কাজ প্রক্রিয়াধীন (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি)।
৫.	বোর্ড শাখা	মৃত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর বীমা দাবী পরিশোধ	৩	৩	-	-	-
৬.	বোর্ড শাখা	কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য আর্থিক অনুদান	৬৫	৩	-	৬২	সভা আয়োজন করে ১০০% আবেদন নিষ্পত্তি করা হবে।
৭.	প্রশিক্ষণ শাখা	বৈদেশিক প্রশিক্ষণের জন্য মনোনয়ন	৩	৩	-	-	-
৮.	প্রশিক্ষণ শাখা	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরী	১৬	১৬	-	-	-
৯.	প্রশিক্ষণ শাখা	অফিসিয়াল পাসপোর্টের এনওসি প্রদান	৩২	৩২	-	-	-
১০.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ	২৭	২৭	-	-	-
১১.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিলের চূড়ান্ত দেনা-পাওনা নিষ্পত্তি	৮২	৬০	-	২২	নথি প্রক্রিয়াধীন (নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি)।
১২.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য মঞ্জুরী	০	-	-	-	-
১৩.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/ মোটরগাড়ী অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য মঞ্জুরী	০	-	-	-	-

*Shreef*  
(মোঃ সোহাগ আহমেদ)  
মূল্যায়ন কর্মকর্তা  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক ঢাকা

*Reza*  
(সায়মা জেসমিন)  
উপ-সহকারী সচিব  
এমআইএস বিভাগ  
বিসিক ঢাকা।