

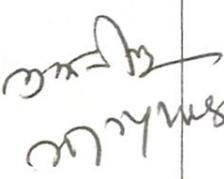
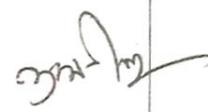
অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)
 অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম: নভেম্বর, ২০২৪

৩৬

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	০	০	০	০১	০২	০২	০	০	০	১০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১.	অভিযোগকারী: জনাব মোঃ শামীম রেজা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান ড্রেজার লিঃ। অভিযোগ: বিসিক শিল্পনগরী সিরাজগঞ্জ প্রকল্পের মাটি ভরাট ও বীধ নির্মাণ কাজের অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত চেয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন।	০৬.১১.২০২৪	বিসিক শিল্পনগরী সিরাজগঞ্জ প্রকল্পের মাটি ভরাট ও বীধ নির্মাণ কাজের অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অভিযোগটি জনাব মোহাম্মদ রাশেদুর রহমান, উপমহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ, বিসিক, ঢাকার নিকট প্রেরণ করা হলে তিনি মতামত প্রদান করেন। প্রাপ্ত মতামত মোতাবেক অভিযোগের বিষয়ে সত্যতা পাওয়া যায় নি। অনিক কর্তৃক অভিযোগটি নিষ্পত্তির পূর্বে প্রতিষ্ঠান প্রধানের অনুমতি গ্রহণের জন্য বিবেচ্য অভিযোগ ও প্রাপ্ত মতামত চেয়ারম্যান, বিসিক মহোদয়ের নিকট প্রেরণ করা হলে তাঁর অনুমোদনের প্রেক্ষিতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।	
২.	অভিযোগকারী: জনাব শাকিল আহমেদ, স্বত্বাধিকারী, সারা এসোসিয়েট লিঃ। অভিযোগ: ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান সারা এসোসিয়েট লিঃ কর্তৃক সরবরাহকৃত মালামালের বকেয়া মূল্য পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন।	২৬.১১.২০২৪	ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান সারা এসোসিয়েট লিঃ কর্তৃক সরবরাহকৃত মালামালের বকেয়া মূল্য পরিশোধ সংক্রান্ত যে অভিযোগ দাখিল করেন তা পর্যালোচনা করে দেখা যায় অভিযোগটি বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (BCIC) এর আওতাধীন কর্ণফুলী পেপার মিলস লিমিটেডের সাথে সংশ্লিষ্ট। তাই অভিযোগটি বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (BCIC) এর অনিক কর্মকর্তার নিকট গত ২৬.১১.২০২৪ খ্রি. তারিখে প্রেরণ করা হয়।	

৩৬

৩৬

৩৬

৩৬