

অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫

১. ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের ০৩ মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	০	০	০	০	০১	০	০	০১	০১	০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০ - (০ + ০১) = ০১

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) মাসের প্রতিবেদন মোতাবেক চলমান অভিযোগসমূহের সারসংক্ষেপ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	<p><u>অভিযোগকারী: বেনামী</u></p> <p>অভিযোগ: (ক) জনাব মো: আক্রাম হোসেন (সাবেক উপব্যবস্থাপক) বিসিক জেলা কার্যালয়, নেত্রকোণায় কর্মকালীন সেবা গ্রহীতার নিকট হতে টাকা দাবি ও ঋণ বিতরণের সময় ঋণ গ্রহীতাদের নিকট হতে নির্ধারিত ফি'র বাহিরে অর্থ গ্রহণ করতেন। এক্ষেত্রে জনাব শিরিন ইসলাম তাঁকে সহায়তা করতেন।</p> <p>(খ) বিসিক নেত্রকোণার হাজিরা শীটে নিয়মিত স্বাক্ষর থাকলেও বিসিক নেত্রকোণার কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের স্বাক্ষর অনুযায়ী জনাব শিরিন ইসলাম অফিস করতেন না।</p> <p>(গ) জনাব শিরিন ইসলাম উদ্যোক্তাদের সাথে খারাপ আচরণ করতেন।</p>		<p>গত ২০.০১.২০২৫ খ্রি. তারিখ বিসিক নেত্রকোণার অনিয়ম থাকা স্বত্তেও বিচার না হওয়ায় এ বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগসমূহ তদন্ত করার জন্য ব্যবস্থাপক, ঋণ প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকার নিকট অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা GRS সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে তদন্ত প্রতিবেদন হার্ড নথিতে দাখিল করেছেন। দাখিলকৃত তদন্ত প্রতিবেদন মোতাবেক অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিভাগীয় মামলা রুজুর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সে পরিপ্রেক্ষিতে কেস নথি সৃজন করে অভিযোগনামা ও অভিযোগবিবরণী স্বাক্ষরের জন্য নথি উপস্থাপন করা হয়েছে।</p>	<p>০৬/০২/২৫</p> <p>বিসিক</p> <p>০৬/০২/২৫</p> <p>বিসিক</p> <p>০৬/০২/২৫</p> <p>বিসিক</p> <p>০৬/০২/২৫</p>

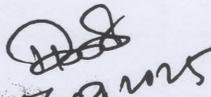
২. ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) পর্যন্ত আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

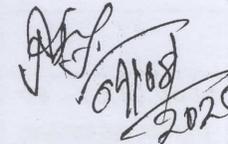
বিবেচ্য (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) পর্যন্ত প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিক আপিলের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) পর্যন্ত নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০		০	০	০	০	০	০

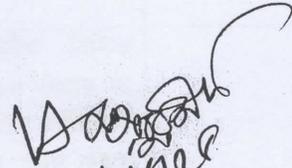
নিষ্পত্তিকৃত ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) পর্যন্ত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	

স্বাক্ষর
০৭.০৪.২০২৫
(বিশ্বজ্ঞান ভোগাণ্যপত্রের)
UDA


০৭.০৪.২০২৫
মোঃ হাবিবুল রহমান রাসেল
সম্প্রসারণ কর্মকর্তা
শৃঙ্খলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।


০৭.০৪.২০২৫
আসিফ উল্লাহ হাসান
ব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)
কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।


০৬.০৪.২০২৫

কাজী মাহবুবুর রশিদ
মুদ্রাসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
বিসিক, ঢাকা।