অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: মে, ২০২৫

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	০	০	০	০২	০৩	০২	০	০১	০১	৬৭%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	অভিযোগকারী: বেনামী অভিযোগ: (ক) জনাব মো: আক্রাম হোসেন (সাবেক উপব্যবস্থাপক) বিসিক জেলা কার্যালয়, নেত্রকোণায় কর্মকালীন সেবা গ্রহীতার নিকট হতে টাকা দাবি ও ঋণ বিতরণের সময় ঋণ গ্রহীতাদের নিকট হতে নির্ধারিত ফি'র বাহিরে অর্থ গ্রহণ করতেন। এক্ষেত্রে জনাব শিরিন ইসলাম তাঁকে সহায়তা করতেন। (খ) বিসিক নেত্রকোণার হাজিরা শীটে নিয়মিত স্বাক্ষর থাকলেও বিসিক নেত্রকাণার কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের স্বাক্ষ্য অনুযায়ী তিনি অফিস করতেন না। (গ) জনাব শিরিন ইসলাম উদ্যোক্তাদের সাথে খারাপ আচরণ করতেন।		গত ২০.০১.২০২৫ খ্রি. তারিখ বিসিক নেত্রকোনার কতিপয় অনিয়ম সংক্রান্ত বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগসমূহ তদন্ত করার জন্য ব্যবস্থাপক, ঋণ প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকার নিকট অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা GRS সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে তদন্ত প্রতিবেদন হার্ড নথিতে দাখিল করেছেন। দাখিলকৃত তদন্ত প্রতিবেদন মোতাবেক অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিভাগীয় মামলা রুজুর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সে পরিপ্রেক্ষিতে কেস নথি সৃজন করে অভিযোগনামা ও অভিযোগবিবরণী স্বাক্ষরের জন্য নথি উপস্থাপন করা হয়। পরবর্তীতে গত ২৮.০৫.২০২৫ খ্রি. তারিখ বিভাগীয় মামলা নং ০৪/২০২৫ রুজু করা হয়েছে।	কাজী মাহবুবুর রশিদ যুগ্মসচিব পরিচালক (প্রশাসন) বিসিক, ঢাকা।
২.	অভিযোগকারী: বেনামী অভিযোগ: জনাব জহিরুল ইসলাম খান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), বিসিক জেলা কার্যালয়, নরসিংদীর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহ নিম্নরূপ: (ক) বিসিক শিল্পনগরী (সম্প্রসারণ), নরসিংতে প্লট বরাদ্দপ্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের জায়গা বুঝিয়ে না দিয়ে নির্মাণ কাজ শুরুর জন্য তাগাদা প্রদান করা;	২৯.০৫.২০২৫	গত ২৩.০৪.২০২৫ খ্রি. তারিখ জনাব জহিরুল ইসলাম খান , সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), বিসিক জেলা কার্যালয়, নরসিংদীর বিরুদ্ধে বিভিন্ন অনিয়মের বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগসমূহ তদন্তপূর্বক মতামত প্রদানের জন্য অভিযোগটি আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ঢাকা বরাবর প্রেরণ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত মতামত অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহ সন্দেহাতীতভাবে প্রমাণিত না হওয়ায় চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে ২৯.০৫.২০২৫ তারিখ বিবেচ্য অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।	

ক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
	(খ) প্লট বরাদ্দপ্রাপ্ত নতুন উদ্যোক্তাদের নিকট হতে লে আউট প্ল্যান অনুমোদনের জন্য প্রতি প্লট হতে প্রায় ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকার উৎকোচ গ্রহণ; (গ) শিল্পনগরীতে নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদার করা এবং শিল্প ইউনিটসমূহে গ্যাস সংযোগ প্রদানে বিষয়ে কোন পদক্ষেপ না নেওয়া; (ঘ) প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীদের লাঞ্চের ব্যবস্থা না করা।			০২/৬/২৫ কাজী মাহবুবুর রশিদ যুগ্মসচিব পরিচালক (প্রশাসন) বিসিক, ঢাকা।
৩.	অভিযোগকারী: জনাব ফারদিন আহম্মেদ, খুলনা। অভিযোগ: খুলনা জেলার জৌলুস ফেরাতে আরও শিল্পনগরী স্থাপনের জন্য আবেদন।		গত ১৩.০৫.২০২৫ খ্রি. তারিখ জনাব ফারদিন আহম্মেদ খুলনা জেলার জৌলুস ফেরাতে আরও শিল্পনগরী স্থাপনের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, বিসিক বরাবর GRS অনলাইনে আবেদন দাখিল করা হয়। বিবেচ্য আবেদনে কোন অভিযোগ না থাকায় মহাব্যবস্থাপক, পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ, বিসিক, ঢাকার মতামতের ভিত্তিতে ২৯.০৫.২০২৫ তারিখ বিবেচ্য অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।	০২/৬/২৫ কাজী মাহবুবুর রশিদ যুগ্মসচিব পরিচালক (প্রশাসন) বিসিক, ঢাকা

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোটআপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০	০	০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	

০১/০৬/২০২৫
(মুহাম্মদ আব্দুল্লাহ ...)
UDA

০১.০৬.২০২৫

০২/৬/২৫
কাজী মাহবুবুর রশিদ
যুগ্মসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
বিসিক, ঢাকা।