

অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)
 অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম: অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪

১. ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের ০৩ মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য ত্রৈমাসিকে (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x 100 / মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০২	০	০	০	০১	০৩	০৩	০	০	০	১০০%

নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = ০৩ - (০ + ০৩) = ০

২০২৪

২০

২০

২০২৪

২০২৪

106

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) মাসের প্রতিবেদন মোতাবেক চলমান অভিযোগসমূহের সারসংক্ষেপ:

ক্রমিক	অভিযোগের সারসংক্ষেপ	নিষ্পত্তির তারিখ	বর্তমান অবস্থার সংক্ষিপ্তসার	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	<p>অভিযোগকারী: মোঃ শামীম রেজা, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, এশিয়ান ডেজার লিঃ।</p> <p>অভিযোগ: বিসিক শিল্পনগরী সিরাজগঞ্জ প্রকল্পের মাটি ভরাট ও বীধ নির্মাণ কাজের অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত চেয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন।</p>	০৬.১১.২০২৪	<p>গত ২১.০৯.২০২৪ খ্রি. তারিখে দাখিলকৃত বিসিক শিল্পনগরী সিরাজগঞ্জ প্রকল্পের মাটি ভরাট ও বীধ নির্মাণ কাজের অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অভিযোগটি জনাব মোহাম্মদ রাশেদুর রহমান, উপমহাব্যবস্থাপক, প্রকল্প ব্যবস্থাপনা ও বাস্তবায়ন বিভাগ, বিসিক, ঢাকার নিকট প্রেরণ করা হলে তিনি মতামত প্রদান করেন। প্রাপ্ত মতামত মোতাবেক অভিযোগের বিষয়ে সত্যতা পাওয়া যায় নি। অনিক কর্তৃক অভিযোগটি নিষ্পত্তির পূর্বে প্রতিষ্ঠান প্রধানের অনুমতি গ্রহণের জন্য বিবেচ্য অভিযোগ ও প্রাপ্ত মতামত চেয়ারম্যান, বিসিক মহোদয়ের নিকট প্রেরণ করা হলে তাঁর অনুমোদন এর প্রেক্ষিতে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।</p>	
২.	<p>অভিযোগকারী: জনাব শাকিল আহমেদ, স্বত্বাধিকারী, সারা এসোসিয়েট লিঃ</p> <p>অভিযোগ: ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান সারা এসোসিয়েট লিঃ কর্তৃক সরবরাহকৃত মালামালের বকেয়া মূল্য পরিশোধ সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন।</p>	২৬.১১.২০২৪	<p>গত ২৩.১১.২০২৪ খ্রি. তারিখ ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠান সারা এসোসিয়েট লিঃ কর্তৃক সরবরাহকৃত মালামালের বকেয়া মূল্য পরিশোধ সংক্রান্ত যে অভিযোগ দাখিল করেন তা পর্যালোচনা করে দেখা যায় অভিযোগটি বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (BCIC) এর আওতাধীন কর্ণফুলী পেপার মিলস লিমিটেডের সাথে সংশ্লিষ্ট। তাই অভিযোগটি বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (BCIC) এর অনিক কর্মকর্তার নিকট গত ২৬.১১.২০২৪ খ্রি. তারিখে প্রেরণ করা হয়।</p>	<p>কাজী মাহবুবুর রশিদ (উপসচিব) পরিচালক (প্রশাসন) বিসিক, ঢাকা।</p>
৩.	<p>অভিযোগকারী: জনাব গোলাম সোবাহানী</p> <p>পূর্ব ডেলপাড়া, নারায়ণগঞ্জ।</p> <p>অভিযোগ: বিসিক শিল্পনগরী নারায়ণগঞ্জে শিল্প-কারখানাসমূহ কর্তৃক পরিবেশ দূষণ বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করেন।</p>	৩০.১২.২০২৪	<p>গত ০১.১২.২০২৪ খ্রি. তারিখ বিসিক শিল্পনগরী নারায়ণগঞ্জে শিল্প-কারখানাসমূহ কর্তৃক পরিবেশ দূষণ বিষয়ে GRS অনলাইনে জনাব গোলাম সোবাহানী, পূর্ব ডেলপাড়া, নারায়ণগঞ্জ শিল্প মন্ত্রণালয়ে একটি অভিযোগ দাখিল করেন।</p> <p>অভিযোগটি শিল্প মন্ত্রণালয় হতে বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক), ঢাকার অনিক কর্মকর্তা বরাবর প্রেরণ করা হয়। অনিক কর্মকর্তা উক্ত অভিযোগের বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অভিযোগটি শিল্পনগরী ও সমন্বয় শাখা, বিসিক, ঢাকা; সম্প্রসারণ বিভাগ, বিসিক, ঢাকা এবং আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ঢাকায় প্রেরণ করেন। সংশ্লিষ্ট কার্যালয় হতে প্রাপ্ত মতামত অনুযায়ী অভিযোগের সাথে সংশ্লিষ্ট কারখানাগুলো বিসিক শিল্পনগরীর বাইরে অবস্থিত এবং উক্ত কারখানাগুলো বিসিকের নিবন্ধনাধীন না হওয়ায় উক্ত কারখানাগুলোর ব্যাপারে কোন পদক্ষেপ নেয়া বিসিকের এখতিয়ার বর্হীভূত বিধায় গত ৩০.১২.২০২৪ খ্রি. তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।</p>	

২. ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিক আপিলের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০		০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	

স্বাক্ষর
০৫.০৭.২০২৫
(বণিকজ্ঞান কেন্দ্র পরিচালক)
UDA

স্বাক্ষর
০৫.০৭.২০২৫
মোঃ হাবিবুল রহমান রাসেল
সম্প্রসারণ কর্মকর্তা
শৃঙ্খলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।

স্বাক্ষর
০৫.০৭.২০২৫
আসিফ উল হাসান
ব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)
কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।