

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন (বিসিক)

এমআইএস বিভাগ

বিসিকের সিটিজেন্স চার্টার পরিবীক্ষণের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি ২০২৩ হতে মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত)

নাগরিক সেবা :

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পত্তির কারণ/ মন্তব্য
১.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা; সম্প্রসারণ বিভাগ ও উন্নয়ন বিভাগ	প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন ও সরবরাহ	৫১	৫১	-	-	-
২.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা ও উন্নয়ন বিভাগ	সাব-সেক্টর স্টাডি প্রণয়ন ও সরবরাহ	৬	৬	-	-	-
৩.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা; সম্প্রসারণ বিভাগ, নকশা কেন্দ্র এবং বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	প্রস্তাবিত (নেতুন)/বিদ্যমান কুটির শিল্প, মাইক্রো শিল্প, ক্ষুদ্র শিল্প, মাঝারি শিল্প ও বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন প্রদান	১৪২৯	১৪২৯	-	-	-
৪.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা; সম্প্রসারণ বিভাগ, নকশা কেন্দ্র এবং বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট	কুটির/ মাইক্রো/ ক্ষুদ্র/ মাঝারি/ বৃহৎ শিল্পের নিবন্ধন (নবায়ন) প্রদান	৭৯	৭৯	-	-	-
৫.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্প সংক্রান্ত সাধারণ এবং প্রযুক্তিগত তথ্য সরবরাহ	২২৬	২২৬	-	-	-
৬.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	বিসিকের তত্ত্বাবধানে কুটির শিল্পে /ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ সেবা প্রদান	৭৩৯	৭৩৯	-	-	-
৭.	সাবকন্ট্রোলিং সেল	ক্ষুদ্র শিল্পের সাবকন্ট্রোলিং তালিকাভুক্তকরণ	৮	৮	-	-	-

Shelly

২০

১

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
৮.	সাবকন্ট্রাক্টিং সেল	ক্ষুদ্র শিল্পে সাবকন্ট্রাক্টিং সংযোগ স্থাপন	১৭	১৭	-	-	-
৯.	নকশা কেন্দ্র	নকশা ও নমুনা উন্নয়ন ও বিতরণ	৪০০	৪০০	-	-	-
১০.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা ও বিপণন বিভাগ	বিপণন সমীক্ষা/ সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন সরবরাহ	৪০	৪০	-	-	-
১১.	বিপণন বিভাগ	মেলা/ উদ্যোক্তা হাট/ প্রদর্শনী/ ফ্রেতা-বিক্রেতা সম্মিলনে স্টল বরাদ্দ প্রদান	৭৯৬	৭৯৬	-	-	-
১২.	বিপণন বিভাগ	বিসিক অনলাইন মার্কেট এ উদ্যোক্তা নিবন্ধন	৬	৬	-	-	-
১৩.	বিপণন বিভাগ	বিপণন বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ ওয়ার্কশপের জন্য নির্বাচন	৮০	৮০	-	-	-
১৪.	বিপণন বিভাগ	কারুপল্লী ডাটাবেইজ/ শিল্পনগরীর পণ্য ডিরেক্টরি/ মান নিয়ন্ত্রণ ম্যানুয়াল/ মেলা সংক্রান্ত প্রকাশনা সরবরাহ	১	১	-	-	-
১৫.	বিপণন বিভাগ	আন্তর্জাতিক মেলায় পণ্য বিক্রয়/ প্রদর্শনের উদ্দেশ্যে শুষ্কমুক্ত প্রবেশের সুপারিশ প্রদান	৪	৪	-	-	-
১৬.	বিপণন বিভাগ	বিসিক কর্তৃক আয়োজিত মেলা উদ্যোক্তা/সেবা প্রদানকারী প্রতিনিধির সার্বিক ব্যবস্থাপনায় আয়োজনের লক্ষ্যে অনুমতি পত্র প্রদান	২৪	২৪	-	-	-

Shohel

25

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১৭.	বিপণন বিভাগ	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের কীচামাল আমদানির জন্য সুপারিশ (আইআরসি) প্রদান	১০	৫	৪	১	উদ্যোক্তা কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদনে ঘাটতির কারণে এবং ১টি আবেদনের যাচাই বাছাই প্রক্রিয়াধীন।
১৮.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা	প্রট বরাদ্দ প্রদান	৪১	৩৬	-	৫	বিসিক শিল্পনগরী, ঝালকাঠিতে ২টি প্রট বরাদ্দের আবেদন ত্রুটিপূর্ণ এবং বিসিক শিল্পনগরী, চুয়াডাঙ্গাতে ৩টি আবেদনের মধ্যে ৩টি ই মার্চ মাসে প্রাপ্ত হওয়ায় সেবা প্রদানের সময়সীমা এখনও শেষ হয়নি।
১৯.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	প্রটের হস্তান্তর অনুমোদন	২৯	২৮	-	১	অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন
২০.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	লিজ ডিড সম্পাদন	৩৩	৩৩	-	-	-
২১.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	৬ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে- আউট প্ল্যান অনুমোদন	২১	২১	-	-	-
২২.	পুরকৌশল বিভাগ	৭ হতে ১০ তলা পর্যন্ত শিল্প ইউনিটের লে- আউট প্ল্যান অনুমোদন	২	২	-	-	-
২৩.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের খাত পরিবর্তন	৭	৫	-	২	অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন
২৪.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	৬	৪	-	২	অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন
২৫.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা এবং শিল্পনগরী ও সমন্বয় শাখা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের ইজারাস্বত্ব হস্তান্তর	৩২	৩১	-	১	অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
২৬.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা এবং শিল্পনগরী ও সমন্বয় শাখা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের মালিকানার সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন	৭	৭	-	-	-
২৭.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী, খুলনা এবং শিল্পনগরী ও সমন্বয় শাখা	শিল্পনগরীতে অবস্থিত শিল্প ইউনিটের ফ্লোর স্পেসের অংশবিশেষ ভাড়া	১০	১০	-	-	-
২৮.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্পনগরীর প্রট ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	১৯	১৯	-	-	-
২৯.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	শিল্প প্রটের ইজারাস্বত্বের মালিকানায় উত্তরাধিকারসূত্রে আইনগত ওয়ারিশের নাম স্থলাভিষিক্তকরণ	৬	৬	-	-	-
৩০.	জনসংযোগ শাখা	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় বিসিক সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহ	১	১	-	-	-
৩১.	শৃঙ্খলা শাখা	অভিযোগ নিষ্পত্তি	১	-	১	-	তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল না করায় নিষ্পন্ন করা যায়নি।
৩২.	বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি)	উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণসমূহ (নারী ও পুরুষ)/ উদ্যোক্তা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ (নারী)	৩৫	৩৫	-	-	-
৩৩.	বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি)	সাধারণ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (অফিস ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ, হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট, ব্যবস্থাপনা তথ্য পদ্ধতি)	-	-	-	-	-

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদন/ পত্রের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
৩৪.	বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি)	শিল্প ব্যবস্থাপনা বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (শিল্প ব্যবস্থাপনা ও শিল্প পরিকল্পনা প্রণয়ন, ইন্ডাস্ট্রিয়াল কমপ্লায়েন্স ম্যানেজমেন্ট, কুটির শিল্প ব্যবস্থাপনা)	৩৮	৩৮	-	-	-
৩৫.	বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি)	অর্থ বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (নতুন ব্যবসায় অর্থায়ন/বুক কপিং এন্ড একাউন্টিং, অর্থ ব্যবস্থাপনা/ ফাইন্যান্সিয়াল কমপ্লায়েন্স)	৫৪	৫৪	-	-	-
৩৬.	বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিটি)	বিপণন বিষয়ক প্রশিক্ষণসমূহ (এক্সপোর্ট মার্কেটিং, ই-কমার্স এন্ড অনলাইন মার্কেটিং, ব্রান্ডিং এবং প্রতিযোগিতাপূর্ণ বাজারে বিক্রয়ের কৌশল)	২৬	২৬	-	-	-

Stacy

25

প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	আঞ্চলিক/জেলা/ শিল্পনগরী কার্যালয়ের অর্থ ছাড় (অনুময়ন বাজেট)	১৭০	১৭০	-	-	-
২.	প্রকল্প বিভাগ	প্রকল্পসমূহের এডিপি/ আরএডিপি বরাদ্দের প্রেক্ষিতে অর্থছাড়ের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	২	২	-	-	-
৩.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ ফি/কোর্স ফি প্রদান	৫	৫	-	-	-
৪.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	অনুমোদিত ডিপিপি সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্পের জনবলের পদ সৃজন প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	১	-	-	১	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প হতে প্রয়োজনীয় তথ্য পেতে বিলম্ব হওয়া।
৫.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	রাজস্বখাতে স্থানান্তরিত জনবলের পদ সংরক্ষণের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	-	-	-	-	-
৬.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	রাজস্বখাতে স্থানান্তরিত জনবলের পদ স্থায়ীকরণের জিও জারির প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	-	-	-	-	-

[Signature]

[Signature]

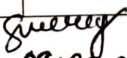
আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	শান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	২৪১	২৩১	-	১০	ত্রুটিপূর্ণ আবেদন।
২.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	পিআরএল জ্ঞাতকরণের পত্র জারি	৪৫	৪৫	-	-	-
৩.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	ছুটি নগদায়নের পত্র জারি	৩২	২৮	-	৪	অবশিষ্ট আবেদন নিষ্পন্নের কাজ চলমান।
৪.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	সিপিএফ পরিশোধের নথি উত্থাপন ও পত্র জারি	৬২	৬২	-	-	-
৫.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	গ্র্যাচুইটি পরিশোধের নথি উত্থাপন ও পত্র জারি	৮৭	৫৫	-	৩২	অবশিষ্ট আবেদন নিষ্পন্নের কাজ চলমান।
৬.	বোর্ড শাখা	মৃত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর বীমা দাবী পরিশোধ	৩	২	-	১	জীবন বীমা করপোরেশনের প্রক্রিয়াধীন।
৭.	বোর্ড শাখা	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জন্য আর্থিক অনুদান (মৃত ব্যক্তির দাফন কাফন)	১	১	-	-	-
৮.	বোর্ড শাখা	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জন্য আর্থিক অনুদান (চিকিৎসা)	২৪	-	-	২৪	প্রতিবছর নভেম্বর মাসে সভা আয়োজন করে আর্থিক অনুদান মঞ্জুর করা হয়।
৯.	বোর্ড শাখা	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জন্য আর্থিক অনুদান (কন্যার বিবাহ)	১	১	-	-	-
১০.	প্রশিক্ষণ শাখা	বৈদেশিক প্রশিক্ষণের জন্য মনোনয়ন প্রদান অথবা ব্যবস্থাকরণ	২১	২১	-	-	-
১১.	বিসিক ট্রেনিং ইনস্টিটিউট (সাবেক স্কিট)	বিসিক কর্মকর্তাদের জন্য ফাউন্ডেশন কোর্স	-	-	-	-	-

Signature

Signature

ক্র.	শাখার নাম	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্নের কারণ/ মন্তব্য
১২.	প্রশিক্ষণ শাখা	বিসিক এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য দেশীয় ইনহাউস প্রশিক্ষণের আয়োজন	-	-	-	-	-
১৩.	প্রশিক্ষণ শাখা	বিসিক এর কর্মকর্তা/কর্মচারী দের জন্য দেশীয় স্থানীয় বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান	-	-	-	-	-
১৪.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরী	২২	২২	-	-	-
১৫.	কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা	অফিসিয়াল পাসপোর্টের এনওসি প্রদান	৩০	৩০	-	-	-
১৬.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের চূড়ান্ত পাওনা/ গ্রাচুইটি পরিশোধ	২৪	২৪	-	-	-
১৭.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ভবিষ্যৎ তহবিলের চূড়ান্ত দেনা-পাওনা নিষ্পত্তি	৯৭	৫২	-	৪৫	-
১৮.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/কর্মচারী দের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
১৯.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/ মোটরগাড়ী অগ্রিম ঋণ প্রদান	-	-	-	-	-
২০.	আঞ্চলিক কার্যালয়, ঢাকা, চট্টগ্রাম, রাজশাহী ও খুলনা	আঞ্চলিক/জেলা/ শিল্পনগরী কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী দের বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুরী	৬২	৬২	-	-	-
২১.	হিসাব ও অর্থ বিভাগ	প্রধান কার্যালয়ে কর্মরত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিভিন্ন ধরনের অগ্রিম মঞ্জুরী	-	-	-	-	-


 ০৫.০৫.২০৬
 (মোঃ সোহাগ আহমেদ)
 মূল্যায়ন কর্মকর্তা
 এমআইএস বিভাগ
 বিসিক, ঢাকা


 ০৫.০৫.২০৬
 (ওবায়দুল হক)
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)
 এমআইএস বিভাগ
 বিসিক, ঢাকা।