গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

প্রধান কার্যালয়, প্রশাসন বিভাগ (শৃঙ্খলা শাখা)
৩৯৮, তেজগাঁও শিল্প এলাকা, ঢাকা-১২০৮
Website:www.bscic.gov.bd, E-mail:info@bscic.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২ ৯৫৯ তারিখ : ২৯ বৈশাখ ১৪৩২ / ১২/০৫ ২০২৫

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System–GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : (১) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.২০২; তারিখ: ০৩ আগষ্ট ২০১৭।
(২) ৩৬.০০.০০০০.০৫১.২৭.০০৫.১৭.৩৬০; তারিখ: ২৬ ডিসেম্বর ২০১৭।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System–GRS) সংক্রান্ত এপ্রিল, ২০২৫ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক অনুযায়ী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে প্রতিবেদন ০২ (দুই) পাতা।

০৮/০৫/২০২৫
(মোঃ সাইফুল ইসলাম)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব (এপিএ, শুদ্ধাচার ও অভিযোগ নিষ্পত্তি অধিশাখা), শিল্প মন্ত্রণালয়, ৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৬.০২.০০০০.০৪০.২৭.০০১.২২ ৯৫৯ তারিখ ২৯ বৈশাখ ১৪৩২ / ১২/০৫ ২০২৫

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১। পরিচালক (দক্ষতা ও প্রযুক্তি), বিসিক, ঢাকা।
২। উপমহাব্যবস্থাপক, এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকা।
৩। আইসিটি সেল প্রধান, বিসিক, ঢাকা (বিসিক ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধসহ)।
৪। চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিসিক, ঢাকা।

১২/৫/২৫
(কাজী মাহবুবুর রশিদ)
যুগ্মসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
বিসিক, ঢাকা

অফিসের নাম: বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৫

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
০১	০	০	০	০১	০২	০	০১	০১	০২	০০%

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
১.	অভিযোগকারী: বেনামী অভিযোগ: (ক) জনাব মো: আক্রাম হোসেন (সাবেক উপব্যবস্থাপক) বিসিক জেলা কার্যালয়, নেত্রকোণায় কর্মকালীন সেবা গ্রহীতার নিকট হতে টাকা দাবি ও ঋণ বিতরণের সময় ঋণ গ্রহীতাদের নিকট হতে নির্ধারিত ফি'র বাহিরে অর্থ গ্রহণ করতেন। এক্ষেত্রে জনাব শিরিন ইসলাম তাঁকে সহায়তা করতেন। (খ) বিসিক নেত্রকাণার কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সাক্ষ্য অনুযায়ী জনাব মো: আক্রাম হোসেন (সাবেক উপব্যবস্থাপক) বিসিক জেলা কার্যালয়, নেত্রকোণায় কর্মকালীন জনাব শিরিন ইসলাম নিয়মিত অফিস করতেন না। (গ) জনাব শিরিন ইসলাম উদ্যোক্তাদের সাথে খারাপ আচরণ করতেন।		গত ২০.০১.২০২৫ খ্রি. তারিখ বিসিক নেত্রকোনার অনিয়ম থাকা স্বত্তেও বিচার না হওয়ায় এ বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা হয়। অভিযোগসমূহ তদন্ত করার জন্য ব্যবস্থাপক, ঋণ প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকার নিকট অভিযোগটি প্রেরণ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা GRS সফটওয়্যারে কারিগরি ক্রুটির কারণে তদন্ত প্রতিবেদন হার্ড নথিতে দাখিল করেছেন। দাখিলকৃত তদন্ত প্রতিবেদন মোতাবেক অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিভাগীয় মামলা রুজুর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সে পরিপ্রেক্ষিতে কেস নথি সৃজন করে অভিযোগনামা ও অভিযোগবিবরণী স্বাক্ষরের জন্য নথি উপস্থাপন করা হয়েছে।	
২.	অভিযোগকারী: বেনামী অভিযোগ: জনাব জহিরুল ইসলাম খান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), বিসিক জেলা কার্যালয়, নরসিংদীর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহ নিম্নরূপ: (ক) বিসিক শিল্পনগরী (সম্প্রসারণ), নরসিংদীতে প্লট বরাদ্দপ্রাপ্ত উদ্যোক্তাদের জায়গা বুঝিয়ে না দিয়ে নির্মাণ কাজ শুরুর জন্য তাগাদা প্রদান করা; (খ) প্লট বরাদ্দপ্রাপ্ত নতুন উদ্যোক্তাদের নিকট হতে লে-আউট প্ল্যান অনুমোদনের জন্য প্রতি প্লট হতে প্রায় ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা উৎকোচ গ্রহণ;		গত ২৩.০৪.২০২৫ খ্রি. তারিখ জনাব জহিরুল ইসলাম খান, সহকারী মহাব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত), বিসিক শিল্পনগরী (সম্প্রসারণ), নরসিংদীর বিরুদ্ধে বিভিন্ন অনিয়মের বিষয়ে GRS অনলাইনে অভিযোগ দাখিল করা হয়। এ পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগসমূহের বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অভিযোগটি আঞ্চলিক পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, বিসিক, ঢাকা'র নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।	

	(গ) শিল্পনগরীতে নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদার করা এবং শিল্প ইউনিটসমূহে গ্যাস সংযোগ প্রদানে বিষয়ে কোন পদক্ষেপ না নেওয়া; (ঘ) প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীদের লাঞ্চের ব্যবস্থা না করা।			

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অপিলের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোটআপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপিলের সংখ্যা	আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
০	০		০	০	০	০	০	০

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	আপিলের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	৫
০	০	০	০	

০৫।০৫।২০২৫
(রওশন আরা পারভীন)
UDA

05.05.2025
মোঃ হাবিবুর রহমান রাসেল
সম্প্রসারণ কর্মকর্তা
শৃঙ্খলা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক,ঢাকা।

আসিফ উল হাসান
ব্যবস্থাপক (ভারপ্রাপ্ত)
কর্মীব্যবস্থাপনা শাখা
প্রশাসন বিভাগ, বিসিক, ঢাকা