

বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প করপোরেশন
শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, পুলহাট, দিনাজপুর।

সিটিজেন চার্টার

শিল্প সহায়ক কেন্দ্রঃ

ক্রম ং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা /উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল	উপস্থাপন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা /উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	উদ্যোক্তা চিহ্নিতকরণ (উদ্যোক্তার তথ্য নিবন্ধন)	তাত্ক্ষণিক	সাদা কাগজে আবেদন ও শিক্ষা সনদপত্র	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, ই-মেইল : iscdinaipur@bscic.gov.bd ; ওয়েবসাইট : www.dinaipur.bscic.gov.bd ফোন নং- +৮৮০৫৩১- ৬৫১০৮	উপ-মহাব্যবস্থাপক ই-মেইল : iscdinaipur@bscic.gov.bd ; ওয়েবসাইট : www.dinaipur.bscic.gov.bd ফোন নং- +৮৮০৫৩১- ৬৫১০৮
০২	উদ্যোক্তা উন্নয়ন	৩ কর্মদিবস	নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ছবি (সত্যায়িত), ভাড়ার চুক্তিনামা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	ঐ	ঐ
০৩	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের নিবন্ধন। ক) প্রস্তুতাবিত শিল্প	৫ কর্মদিবস	নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ছবি (সত্যায়িত), যন্ত্রপাতি ক্রয়ের রশিদ	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	বিসিক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত কি।	ঐ	ঐ
০৪	খ) বিদ্যমান শিল্প	৫ কর্মদিবস	ছবি, নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, যন্ত্রপাতির ৩টি তুলনামূলক কোটেশন, সাইড লে-আউট পন্ন্যান, মেশিন লে-আউট পন্ন্যান, বিভিন্ন এক্সিমেট, বিভিন্ন পন্ন্যান।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	ঐ	ঐ
০৫	বিসিকের তত্ত্বাবধানে ঋণ কার্যক্রম। ক) ক্ষুদ্র শিল্প	২০ কর্মদিবস	ছবি (সত্যায়িত), নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, ব্যক্তিগত জামিনদারের প্রয়োজনীয় তথ্য।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদনপত্র ক্রয়।	ঐ	ঐ
০৬	খ) কুটির শিল্প	৭ কর্মদিবস	ছবি (সত্যায়িত), নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, ব্যক্তিগত জামিনদারের প্রয়োজনীয় তথ্য।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	বাংলাদেশ ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ঋণ আবেদনপত্র ক্রয়।	ঐ	ঐ
০৭	প্রজেক্ট প্রোফাইল প্রণয়ন	তৈরি থাকলে তাত্ক্ষণিক/ ৭ কর্মদিবস	--	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	ঐ	ঐ
০৮	ঋণ প্রস্তুতাব প্রণয়ন ও মূল্যায়ন করে অর্থায়নের জন্য বিভিন্ন ব্যাংকে সুপারিশসহ ঋণ প্রস্তুতাব প্রেরণ	১৫ কর্মদিবস	ছবি, নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, জমির পরচা, দলিল, খাজনার রশিদ, যন্ত্রপাতির ৩টি তুলনামূলক কোটেশন, সাইড লে-আউট পন্ন্যান, মেশিন লে-আউট পন্ন্যান, বিভিন্ন এক্সিমেট, বিভিন্ন পন্ন্যান ইত্যাদি	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	ঐ	ঐ

০৯	উদ্যোক্তার নিজস্ব বিনিয়োগে স্থাপিত শিল্পের সহায়তা প্রদান	শিল্প স্থাপনের শুরুর থেকে বাণিজ্যিক উৎপাদনে যাওয়া পর্যন্ত	--	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	সম্প্রসারণ কর্মকর্তা, ই-মেইল : iscdinaipur@bscic.gov.bd ; ওয়েবসাইট : www.dinaipur.bscic.gov.bd ফোন নং- +৮৮০৫৩১- ৬৫১০৪	উপ-মহাব্যবস্থাপক ই-মেইল : iscdinaipur@bscic.gov.bd ; ওয়েবসাইট : www.dinaipur.bscic.gov.bd ফোন নং- +৮৮০৫৩১- ৬৫১০৪
১০	নকশা নমুনা বিতরণ	সংগ্রহে থাকলে তাৎক্ষণিক/ ৭ কর্মদিবস	সাদা কাগজে/ নিজস্ব প্যাডে আবেদন।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ
১১	কারিগরি তথ্য সংগ্রহ ও বিতরণ	সংগ্রহে থাকলে তাৎক্ষণিক/ ৭ কর্মদিবস	সাদা কাগজে/ নিজস্ব প্যাডে আবেদন।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ
১২	ক্ষুদ্র শিল্পের সাব- কন্ট্রাকটিং তালিকাভুক্তকরণ	৭ কর্মদিবস	বিএসটিআই এর সনদপত্র, ছবি, নাগরিকত্বের সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, বিসিকের নিবন্ধন পত্র।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--		
১৩	ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পের কাঁচামাল আমদানীর জন্য সুপারিশ (আইআরসি) প্রদান	৭ কর্মদিবস	ছবি, ভাড়ার চুক্তিনামা বা জমির দলিলের ফটোকপি, আয়কর সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, ব্যাংক প্রত্যায়নপত্র, জাতীয়তার সনদপত্র, ট্রেজারি চালান, ট্রেড মার্ক রেজিস্ট্রেশন, বিএসটিআই-এর ছাড়পত্র, ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন, এলসি চালান, বিল অব এন্ট্রি, বিসিকের নিবন্ধন, ফায়ার লাইসেন্স, কোম্পানির ক্ষেত্রে মেমোরেভাম অব আরটিক্যালস ইত্যাদি।	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ
১৪	শিল্পনগরীর পরট ব্যাংক দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত অনাপত্তিপত্র প্রদান	৫ কর্মদিবস	শিল্প নগরী কার্যালয়	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ
১৫	বিপণন সম্ভাব্যতা প্রতিবেদন প্রণয়ন	১৫ কর্মদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ
১৬	ক্রেতা-বিক্রেতা সম্মেলন/ মেলায় অংশগ্রহণ বিপণনে সহায়তাকরণ	১ দিন	--	শিল্প সহায়ক কেন্দ্র, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ

শিল্পনগরী কার্যালয়ঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা /উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রম্ম নম্বর, জেলা /উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন, ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	পল্ট বরাদ্দ	২ মাস	ছবি, নাগরিকত্ব সনদপত্র, ট্রেড লাইসেন্স, যন্ত্রপাতির কোটেশন, সাইড লে-আউট পল্ল্যান, মেমিন লে-আউট পল্ল্যান, বিল্ডিং এস্টিমেট, বিল্ডিং পল্ল্যান, জমির মূল্যের ২ কিস্তির ব্যাংক ড্রাফট ইত্যাদি	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	বিসিক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে ফরম ক্রয় ও জমির মূল্যের ২কিস্তির ব্যাংক ড্রাফট	শিল্পনগরী কর্মকর্তা, ই-মেইল : iscdinaipur@bsci.gov.bd ; ওয়েবসাইট : www.dinaipur.bsic.gov.bd ফোন নং- +৮৮০৫৩১-৬৫১০৪	উপ-মহাব্যবস্থাপক ই-মেইল : iscdinaipur@bscic.gov.bd ; ওয়েবসাইট : www.dinaipur.bscic.gov.bd ফোন নং- +৮৮০৫৩১-৬৫১০৪
০২	পল্টের দখল প্রদান	৫ কার্যদিবস	সাদাকাগজে আবেদন	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	২ কিস্তির ডাইন-পেমেন্ট জমা।	এ	এ
০৩	শিল্প ইউনিটের লে-আউট পল্ল্যান অনুমোদন	৭ কার্যদিবস	লে-আউট পল্ল্যান জমা	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	নির্ধারিত ফি পরিশোধ	এ	এ
০৪	শিল্প খাত পরিবর্তন	৭ কার্যদিবস	প্রজেক্ট প্রোফাইল, যন্ত্রপাতির কোটেশন, সাইড লে-আউট প্যান, বিল্ডিং ইন্সটিটেট, বিল্ডিং প্যান জমা।	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	বিসিক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য পরিশোধ	এ	এ
০৫	শিল্প ইউনিটের নাম পরিবর্তন	৭ কার্যদিবস	নাম পরিবর্তনের আবেদন	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ
০৬	লিঙ্গ ডিড সম্পাদন	৫ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ
০৭	শিল্প ইউনিটের মালিকানা হস্তান্তর	১০ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন এবং নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে সম্পাদিত রেজিস্ট্রিকৃত চুক্তিনামা জমা	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	বিসিক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত হস্তান্তর ফি পরিশোধ	এ	এ
০৮	শিল্প ইউনিটের সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন	১০ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন এবং সাংগঠনিক কাঠামো পরিবর্তন সংক্রান্ত নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে সম্পাদিত রেজিস্টার চুক্তিনামা জমা	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	বিসিক প্রধান কার্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফি পরিশোধ	এ	এ
০৯	শিল্পনগরীর পল্ট ব্যাংকে দায়বদ্ধ রাখা সংক্রান্ত	৫ কার্যদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	শিল্পনগরী, বিসিক, দিনাজপুর।	--	এ	এ