



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন

এবং

সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	-	০২
উপক্রমণিকা :	-	০৩
সেকশন ১: বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	-	০৪
সেকশন ২: বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রভাব (Outcome)	-	০৫
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যে, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	-	০৬
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	-	১১
সংযোজনী ২: বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	-	১২
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	-	১৩

বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের কার্যসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Bangladesh Shipping Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

বিএসসি'র নিজস্ব অর্থায়নে ৬৩.০৩ কোটি টাকা ব্যয়ে ২৮ তলা (৩টি বেইজমেন্ট ফ্লোরসহ) ভবন নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। ভবনটি গত ১৫-০৪-২০১৭ তারিখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক শুভ উদ্বোধন করা হয়েছে। তাছাড়া ৮.৫০ কোটি টাকা ব্যয়ে বিএসসি মেরিন ওয়ার্কশপ আধুনিকায়ন কাজ সম্পন্ন করা হয়। ওয়ার্ল্ড মেরিটাইম ইউনিভার্সিটি, মালমো হতে ৫ জন কর্মকর্তা মেরিটাইম এ্যাফেয়ার্স বিষয়ে উচ্চতর প্রশিক্ষণ সম্পন্ন করেছে এবং বর্তমানে একজন নারী কর্মকর্তা উক্ত বিষয়ে প্রশিক্ষণে রয়েছেন। বিএসসি'র বিভিন্ন জাহাজে ১৮ জন মহিলা ক্যাডেটকে Sea time training প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও, বিএসসি'র জাহাজ যোগে ২০১৪ সালে ২৫,০০০ মেঃ টন চাল শীলংকায় রপ্তানী করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বিএসসি বছরের অধিকাংশ জাহাজের আয়ুষ্কাল প্রায় অতিক্রান্ত। নতুন জাহাজ সংগ্রহ বিএসসি'র জন্য বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ। বিশ্ব বাজারে জ্বালানী তেলের দাম কমলেও সংস্থার জাহাজসমূহের জন্য প্রায় দ্বিগুনেরও বেশি মূল্যে বিপিসি থেকে বাংকার সংগ্রহ করতে হচ্ছে। বিএসসি'র অন্যান্য সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ এর মধ্যে বিশ্ব অর্থনৈতিক মন্দার কারণে পন্য পরিবহনের ভাড়ার হারের নিম্নগতি ও ডাবল হাল বিশিষ্ট লাইটারেজ ট্যাংকারের অভাব অন্যতম।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

বিভিন্ন আকার ও আকৃতির প্রোডাক্ট অয়েল ট্যাংকার, বাল্ক ক্যারিয়ার, ক্রুড অয়েল লাইটারেজ ট্যাংকার, মাদার ট্যাংকার, সেলুলার কন্টেইনার জাহাজ, মাদার প্রোডাক্ট অয়েল ট্যাংকার ও মাদার বাল্ক ক্যারিয়ারসহ বিভিন্ন জাহাজ ক্রয়। এছাড়া, ঢাকাস্থ নিজস্ব জমিতে নির্মিত ভবনে বাণিজ্যিকভাবে ভাড়া প্রদান পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ৩টি প্রোডাক্ট অয়েল ট্যাংকার ও ৩টি বাল্ক ক্যারিয়ার সংগ্রহের লক্ষ্যে জাহাজের Steel Cutting এবং Docking (Keel Laying) সম্পন্নকরণ ও জাহাজ নির্মাণ কাজ এগিয়ে নেয়া।
- কমপক্ষে ৩৪,০০০ ডিডব্লিউটি সম্পন্ন একটি নতুন প্রোডাক্ট অয়েল/কেমিক্যাল, ক্রুড অয়েল ট্যাংকার ক্রয়ের লক্ষ্যে মূল্যায়ন কার্যক্রম পরবর্তী ক্রয় কার্য সম্পন্নকরণ।
- এছাড়া, বিএসসি'র বাণিজ্যিক কার্যক্রমের আওতায় বিএডিসি'র ৬.০০ মেট্রিক টন সার এবং বিপিসি'র ১২.০০ মেট্রিক টন ক্রুড অয়েল পরিবহন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, সচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অধীনে বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের দায়িত্বে নিয়োজিত ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হল:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): জাতীয় পতাকাবাহী সংস্থা হিসেবে দক্ষিণ পূর্ব এশিয়ায় মূখ্য শিপিং কোম্পানীতে উন্নীতকরন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission), : আন্তর্জাতিক নৌ-পথে নিরাপদ ও দক্ষ শিপিং সেবা প্রদান করাসহ এর সাথে সংশ্লিষ্ট ও সহযোগী সকল প্রকার কার্য সম্পাদনের মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

বিএসসি টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা (এসডিজি'স) ও ব্লু ইকোমিমি ধারণা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে কাজ করে যাচ্ছেঃ-

- পণ্য পরিবহনে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
- পণ্য পরিবহনে দক্ষতা বৃদ্ধি।

১.৩.১ বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Mandatory Strategic Objectives) :

- দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন।
- দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
- তথ্য অধিকার ও স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন।
- কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
- কর্মপরিবেশ উন্নয়ন।
- আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- (ক) জাহাজ অথবা নৌযান অর্জন করা, ভাড়া করা, ভাড়া দেওয়া, দখলে রাখা বা হস্তান্তর করা;
- (খ) বাংলাদেশের অভ্যন্তরে অথবা বাহিরে কর্পোরেশনের কার্যপরিধির অস্তর্ভুক্ত ব্যবসায়িক লেনদেনসহ যে কোনো কার্যে নিয়োজিত হওয়া বা কার্যক্রমের জন্য কোনো প্রতিষ্ঠান গড়িয়া তোলা অথবা এইরূপ প্রতিষ্ঠানের সহিত সংযুক্ত হওয়া;
- (গ) জাহাজ, নৌযান ও অনুরূপ অন্যান্য যান মেরামত, নির্মাণ, পুনঃসচল বা সংযোজন করা;
- (ঘ) জাহাজ, নৌযান ও অনুরূপ অন্যান্য যানের যন্ত্রপাতি, যন্ত্রাংশ উপযোজন এবং যন্ত্রাদি সংযোজন, তৈরি এবং পুনঃসচলের জন্য মেরামতের কার্য করা;
- (ঙ) শিপিং সংশ্লিষ্ট বা ইহার সহযোগী কার্যক্ষেত্রে সম্ভাব্য নিয়োগপ্রার্থী অথবা নিয়োজিত ব্যক্তিবর্গের জন্য নির্দেশনা এবং প্রশিক্ষণের নিমিত্ত কোনো প্রতিষ্ঠান স্থাপন বা স্থাপনের লক্ষ্যে ব্যবস্থা গ্রহণ করা;
- (চ) যে কোনো স্থাবর বা অস্থাবর সম্পত্তি অর্জন, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও দখলে রাখা বা হস্তান্তর করা;
তবে শর্ত থাকে যে, সরকারের অনুমোদন ব্যতিরেকে কোনো স্থাবর বা অস্থাবর সম্পত্তি অর্জন বা হস্তান্তর করা যাইবে না;
- (ছ) জাহাজ বা নৌযান মেরামতের জন্য নিজস্ব ওয়ার্কশপ পরিচালনা করা এবং ওয়ার্কশপের মাধ্যমে নিজস্ব জাহাজ এবং প্রয়োজনে দেশি অন্য কোনো জাহাজ বা বিদেশি জাহাজ মেরামত করা;
- (জ) নিজস্ব বা যৌথ উদ্যোগে অথবা অন্য কোনো ব্যবস্থাপনায় জাহাজ, জলযান অথবা নৌযান অর্জন এবং এতদসংশ্লিষ্ট যে কোনো ধরনের ব্যবসা পরিচালনা করা;
- (ঝ) দেশের ও বিদেশের বন্দরসমূহে শিপিং এজেন্ট নিয়োগ করা;
- (ঞ) কর্পোরেশনের বাণিজ্যিক ও ব্যবসায়িক কার্যক্রম সম্পাদনের জন্য দেশে ও বিদেশে ব্যাংক হিসাব খোলা এবং পরিচালনা করা;
- (ট) (ক) হইতে (ঞ) পর্যন্ত দফাসমূহে বর্ণিত কার্যাবলির সহিত সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য সম্পাদন করা; এবং
- (ঠ) সরকার কর্তৃক সরকারি গেজেটে প্রজ্ঞাপন দ্বারা অর্পিত অন্য যে কোনো কার্য সম্পাদন করা।

সেকশন ২

বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-১৮	প্রক্ষেপন		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* (জুলাই-জুন, ১৭)		২০১৮-১৯	২০১৮-১৯		
			১	২		৩	৪		
জাহাজে পণ্য পরিবহনের মাধ্যমে বিএসসির আয় বৃদ্ধি	অপারেশনাল	টাকা	৫০.২১	৪৩.৫৬	৫০	৫১	৫২	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, BPC, BADC এবং বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	বিএসসির চার্টারিং ডিপার্টমেন্ট, BPC এবং BADC, BCIC
	নন-অপারেশনাল		২২.২১	২০.০৪	২৫	২৬	২৭		
	মোট		৭২.৩৩	৬৩.৬০	৭৫	৭৭	৭৯		
স্থানীয় পণ্য পরিবহনের সক্ষমতা বৃদ্ধি	মেট্রিক টন	লক্ষ	১১.০২	১২.৯২	১২.০০	১২.০০	১২.০০	BPC, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন	বিএসসির চার্টারিং ডিপার্টমেন্ট এবং BPC

*সাময়িক (জুলাই- জুন, ২০১৭), ২০১৬-২০১৭ সালের আয় (জুলাই- জুন, ২০১৭) ৬৩.৬০ কোটি।

(**) রাষ্ট্রীয় চুক্তির আওতায় বহির্বিধ থেকে বাংলাদেশে প্রতি বছর কি পরিমাণ ত্রুড অয়েল ও সার আনয়ন করা হবে তা যথাক্রমে ত্রয়কারী বিপিসি এবং বিএডিসি এর চাহিদার উপর সম্পূর্ণরূপে নির্ভরশীল।

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)				প্রক্ষেপন (Project ion) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন (Project ion) ২০১৯-২০	
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
						৯	৮							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ পন্য পরিবহনে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	চীনে নির্মানাধীন বিএসসির ৬টি জাহাজের Steel Cutting এবং Docking (Keel Laying) সম্পন্নকরণ	কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন	সংখ্যা	২০	-	১০০%	৫-৬	৮	৩	২	১	৬টি জাহাজের ডেলিভারী সম্পন্নকরণ।	

A

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপণ (Projection)
						১০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
পন্য পরিবহনে দক্ষতা বৃদ্ধি	৬০	কুড় অয়েল পরিবহন	পরিবহনকৃত কুড় অয়েল	লাক্ষ মেট্রিক	২০	১১.০২	১২.৯২	১২	১১.৭৫	১১.৫০	১১.২৫	১১.০২	১১.০০*	১২.০০*
		বিএসসি'র নিজস্ব লাইটারেজ ট্যাকার দ্বারা উক্ত কুড় অয়েল লাইটারেজ করণ	প্রতি এক লাঞ্চ মেট্রিক টন কুড় অয়েল নির্ধারিত সময়ে লাইটারেজ করণ	ঘণ্টা	২০	২৬৪	২৬৪	২৬৪	২৭২	২৮০	২৮৮	২৯৬	২৬৪	২৬৪
		নির্ধারিত সময়ে সার পরিবহন	পরিবহনকৃত সার	লাঞ্চ মেট্রিক	২০	৪.৯৮	৫.৭৬	৬.০০	৫.৫০	৫.০০	৪.৫০	৪.০০	৬.২৫*	৬.৫০*

(*) বিএসসি বছরে ০৩ টি লাঞ্চ ক্যারিয়ার ও ০৩ টি প্রোডাক্ট ক্যারিয়ার জাহাজ (প্রতিটি ৩৯,০০০ ডিড্রিউটি ক্ষমতাসম্পন্ন) বর্তমানে চীনে নির্মাণাধীন রয়েছে। উক্ত জাহাজসমূহ বিএসসি বছরে যুক্ত হলে দেশের চাহিদামাফিক আমদানিতব্য সমুদয় সার আনয়ন করা সম্ভব। তাছাড়া বর্তমান অবস্থাতাতেও জাহাজ চাটারিং এর মাধ্যমে যথিতীয় পণ্য সমুদ্রপথে পরিবহন/আনয়নের সক্ষমতা বিএসসি'র আছে। রাষ্ট্রীয় আইন ও সরকারী নির্দেশনামতে বিএসসি'কে সমুদ্রপথে পন্য পরিবহনের জন্য জাহাজ ভাড়া দেয়া নেয়ার ক্ষমতা দেয়া হয়েছে।

দপ্তর/সংস্থার আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮						
			একক (Unit)	তারিখ		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)		
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের বণ্ডা বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে বণ্ডা চুক্তি মঞ্জুরায়ে/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	.৫	১৯ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল	২৬ এপ্রিল	২৭ এপ্রিল	৬০%	
		২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ জুন	১৮ জুন	১৯ জুন	২০ জুন	২১ জুন	৭০%	
		২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	১৯ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই	৬০%	
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	.৫	৪	৩	-	-	-	-	-
		২০১৭-২০১৮ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৪ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	২২ জানুয়ারি	৬০%
		ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৩৫	৬০%
		ইউনিকোডের ব্যবহার নিশ্চিত করা	ইউনিকোডের ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	.৫	১০০	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৬০%
		পিআরএল স্কর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিতকরণ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারীকৃত	%	.৫	১০০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৬০%
		সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৯০	৯০	৯০	৯০	৬০%
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৬০%
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	সেবার মান সম্পর্কে সেবাহীতদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবাহীতদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	%	১	৮০	৭৫	৭৫	৭৫	৭৫	৬০%	
		দপ্তর সংস্থায় কমপক্ষে ২টি অনলাইন সেবা চালু করা	কমপক্ষে ২টি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-	
		দপ্তর সংস্থায় কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	কমপক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-	
		দপ্তর সংস্থা ও অধিনস্থ কার্যালয় সমূহে উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP সমূহের ভাগবেশ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১ জানুয়ারি	৬০%
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রিপোর্টসেট	সংখ্যা	১	২৫	২০	১৫	১০	১০	৬০%		

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ হালনাগাদের মান ২০১৭-১৮				
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	অতিউৎপাদন নিশ্চিত করা	অতিউৎপাদন নিশ্চিত	১	১০০%	৯০%	৮০%	৩৫	৩০
		স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	১	১০০%	৯০%	৮০%	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
		দপ্তর/সংস্থার কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	.৫	১০০%	৯০%	৮০%	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল
দক্ষতা ও নৈতিকতা উন্নয়ন	২	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত প্রশিক্ষণের সময়*	.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কার্যক্রম প্রণীত ও দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	১	১০০%	৯০%	৮০%	৮ই	৮ই
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	.৫	১০০%	৯০%	৮৫	৮০	৭৫
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	.৫	১০০%	৯০%	৮৫	৮০	৭৫
		বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশিত	১	১০০%	৯০%	৮৫	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর



আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা পরিচালক এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কর্পোরেশনকে সর্বাঙ্গিক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ শিপিং কর্পোরেশন

৩৫/০৩/২০১৭
তারিখ



সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

৩৫/৬/২০১৭
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ
(Acronyms)

1. BADC - Bangladesh Agricultural Development Corporation
2. BCIC - Bangladesh Chemical Industries Corporation
3. BMC - Budget Management Committee
4. BIFPCL - Bangladesh India Friendship Power Company Ltd
5. BPC - Bangladesh Petroleum Corporation
6. BSC - Bangladesh Shipping Corporation
7. CCGP - Cabinet Committee on Government Purchase
8. CMC - China National Machinery Import & Export Corporation
9. GRS - Grievance Redress System
10. MOU - Memorandum Of Understanding
11. NIS - National Integrity Strategy
12. RTI - Right to Information
13. SIP - Small Improvement Project

P

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপন পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপন পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	চীনে নির্মানাধীন বিএসসির ৬টি জাহাজের Steel Cutting এবং Docking (Keel Laying) সম্পন্নকরণ	কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন	৬টি নতুন জাহাজ ক্রয় (প্রতিটি প্রায় ৩৯,০০০ ডিডলিউটি সম্পন্ন ৩টি নতুন প্রোডাক্ট অয়েল ট্যাংকার ও ৩টি নতুন বার্ক কারিয়ার)	বিএসসি	Actual data received from CMC, Shipyard & BSC	-

সংযোজনী- ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ।

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় ও সংশ্লিষ্ট কমিটি এবং ইআরডি	চীনে নির্মাণাধীন বিএসসির ৬টি জাহাজের Steel Cutting এবং Docking (Keel Laying) সম্পন্নকরণ	কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন	যথাসময়ে কার্যসম্পাদনের সহযোগিতা	জাহাজ ত্রয়ের মাধ্যমে বিএসসির বাণিজ্যিক কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে	কার্যক্রম বিলম্ব
বিপিসি	বিএসসির জাহাজের মাধ্যমে ক্রুড অয়েল পরিবহন	পরিবহনকৃত ক্রুড অয়েল	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ক্রুড অয়েল পরিবহনের চাহিদা প্রাপ্তি	প্রত্যাশা অনুযায়ী চাহিদা পাওয়া না গেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হলে আয়ক্লাস পাবে
বিএডিসি বিসিআইসি	বিএসসির জাহাজের মাধ্যমে সার পরিবহন	পরিবহনকৃত সার	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সার পরিবহনের চাহিদা প্রাপ্তি	প্রত্যাশা অনুযায়ী চাহিদা পাওয়া না গেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না	লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হলে আয়ক্লাস পাবে