

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
স্থলবন্দর ভবন, এফ-১৯/এ, আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।
www.blpa.gov.bd

স্মারক নম্বর: ১৮.১৫.০০০০.০০০.০২০.১৮.০০৩৩.২১.৪৫৩

তারিখ: ১ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
১৬ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকরণ।

সূত্র: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের ০৭-০৭-২০২৬ খ্রিঃ তারিখের ১৮.০০.০০০০.০০০.০৪১.১৬.০০০৪.২৬.১৯ নং স্মারক

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি নিম্নরূপ:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম	কর্মকর্তার পদবি	কর্মকর্তা	ফোন/সেল ও ই-মেইল
০১.	জনাব শহিদুল ইসলাম	পরিচালক (ট্রাফিক), অঃ দাঃ, উপসচিব	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৯১৫-৯১৮৫০৩ directortraffic@blpa.gov.bd
০২.	জনাব আবু সাঈদ	শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১৫১৫-৬৫৫০৮৩ lwo@blpa.gov.bd

০২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন সংক্রান্ত এ কর্তৃপক্ষের ১৩-০৩-২০২৫ খ্রিঃ তারিখের ১৮.১৫.০০০০.০০০.০২০.১৮.০০৩৩.২১.১৬৭ নং স্মারকে জারিকৃত পত্রটি এতদসঙ্গে বাতিল করা হলো।

সংযুক্তি: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্যাদির স্ক্রিনশট।

(স্বাক্ষর)

১৬-০৭-২০২৬
মোহাম্মদ মানজারুল মান্নান
চেয়ারম্যান
ইমেইল : chairman@blpa.gov.bd

সচিব

সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৮.১৫.০০০০.০০০.০২০.১৮.০০৩৩.২১.৪৫৩/১ (৪)

১ শ্রাবণ ১৪৩৩ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৬ জুলাই ২০২৬ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। সদস্য (অর্থ ও প্রশাসন/উন্নয়ন/ট্রাফিক), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।
- ২। উপসচিব, পরিচালক (ট্রাফিক) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ট্রাফিক শাখা, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।
- ৩। সহকারী সচিব, সুশাসন শাখা, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।
- ৪। শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ।



(Signature)

১৬-০৭-২০২৬
মোহাম্মদ মানজারুল মান্নান
চেয়ারম্যান