

## সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত তথ্য:

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৬

বর্তমান মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা *		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
নাই	নাই	--	--	নাই	--	নাই	

শহিদুল ইসলাম  
উপসচিব

পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)

E-mail: [directoradmin@blpa.gov.bd](mailto:directoradmin@blpa.gov.bd)