সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৫)

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসে) অর্জন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	এ পর্যন্ত মোট অর্জন	মন্তব্য
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	৩০/০৯/২০২৪ তারিখ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে।	৩১-১২-২০২৪ তারিখ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে।	২৪-০৩-২০২৫ তারিখ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে।	--	৭.৫০	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২	১	-	৩০-০৯-২০২৪ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	৩১-১২-২০২৪ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	২৪-০৩-২০২৫ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	--	৩.৭৫	

২৭.৩.২০২৫
আবু সালেহ
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

২৭/৩/২৫
মো: রাশেদুল ইসলাম
উপসচিব
পরিচালক (প্রোফিক)
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা

		[২.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	০৪	৪	৩	২	১		১০-০৯-২০২৪ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২৬-১২-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১৮-০৩-২০২৫ খ্রিঃ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	--	৩.০০	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	০৬	১				-	--	৩১-১২-২০২৪ খ্রিঃ তারিখ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	--	---	৬.০০	
													মোট নম্বর=		**২০.২৫ (২.৪৩)**	

২৭.৩.২০২৫
আবু সালেহ
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২৭/৩/২৫
মো: রাশেদুল ইসলাম
উপসচিব
পরিচালক (প্রশাসন)
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা