



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

এবং

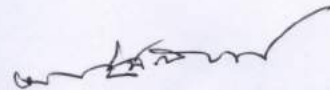
সচিব, নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
(সংশোধিত)

০১ জুলাই, ২০২১ – ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

বিষয়		পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র		৩
প্রস্তাবনা		৪
সেকশন ১ :	রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২ :	বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন ৩ :	কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭-১০
সংযোজনী ১ :	শব্দসংক্ষেপ	১২
সংযোজনী ২ :	কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৩-১৪
সংযোজনী ৩ :	অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪ :	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬-১৭
সংযোজনী ৫ :	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৮
সংযোজনী ৬ :	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২	১৯
সংযোজনী ৭ :	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৮ :	তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক স্থলবন্দরসমূহের অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আমদানি-রপ্তানি পণ্যের সংরক্ষণ ও পার্কিং সুবিধাদি সৃষ্টি করে আন্তর্দেশীয় বাণিজ্য এবং জাতীয় রাজস্ব বোর্ডকে রাজস্ব আদায়ে সহায়তা করে থাকে। এ লক্ষ্যে বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বিগত ৩ বছরে (তিন)বিভিন্ন স্থলবন্দরে অবকাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণের জন্য প্রায় ১৩৬.০০ একর জমি অধিগ্রহণ করা হয়েছে। বুড়িমারী, বেনাপোল, ভোমরা, তামাবিল ও সোনাহাট স্থলবন্দরে ৬৪০৫.০০ বর্গমিটার ট্রান্সশিপমেন্ট শেড নির্মাণ, ৯২৬০০.০০ বর্গমিটার ইয়ার্ড নির্মাণ, যথাযথ রাজস্ব আদায়ের জন্য ১০০ মে.টন ধারণ ক্ষমতাসম্পন্ন ৪টি ওয়েব্রীজ স্কেল নির্মাণ করা হয়েছে। তাছাড়া, প্রতিবেশী দেশের সাথে স্থলপথে বাণিজ্য সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ৪টি নতুন স্থলবন্দর নির্মাণের কাজ আরম্ভ হয়েছে। বন্দরের অপারেশনাল কাজে স্বচ্ছতা ও গতিশীলতা আনয়নের জন্য বেনাপোল ও বুড়িমারী স্থলবন্দরে অটোমেশন/ই-পোর্ট ম্যানেজমেন্ট চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- (১) সীমান্ত রেখার ১৫০ গজের মধ্যে অবকাঠামো নির্মাণে পার্শ্ববর্তী দেশের সম্মতি গ্রহণ ;
- (২) বিদ্যমান স্থলবন্দরসমূহ সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (১) সীমান্ত রেখার ১৫০ গজের মধ্যে অবকাঠামো নির্মাণে পার্শ্ববর্তী দেশের সম্মতি গ্রহণের জন্য স্বরাষ্ট্র ও পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে ভারতীয় কর্তৃপক্ষের সাথে কূটনৈতিক ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের অনুমতি সাপেক্ষে বিজিবি-বিএসএফ দ্বিপাক্ষিক আলোচনার মাধ্যমে সম্মতি গ্রহণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে;
- (২) স্থলবন্দরসমূহ সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণে দীর্ঘসূত্রিতা পরিহারের লক্ষ্যে সময়াবদ্ধ অগ্রিম কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও সে মোতাবেক জেলা প্রশাসনের সাথে যোগাযোগ করে অধিগ্রহণ কার্যক্রম ত্বরান্বিত করা হবে ।

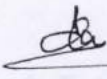
২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- বেনাপোল স্থলবন্দরে ১৬.০০ একর জমি অধিগ্রহণ;
- বিলোনিয়া স্থলবন্দরে পার্কিং ও ওপেন ইয়ার্ড নির্মাণ;
- আমদানি রপ্তানি পণ্য সঠিক ওজন নিরূপনের জন্য কড়ইতলী স্থলবন্দরে জন্য ২টি ওয়েব্রীজ স্কেল স্থাপন;
- কড়ইতলী স্থলবন্দরের ওয়ারহাউজ, পার্কিং ইয়ার্ডসহ অন্যান্য অবকাঠামো উন্নয়ন;

আমি চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ হিসেবে সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

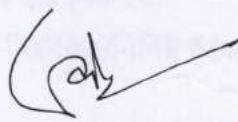
আমি সচিব, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় হিসেবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

মোঃ আলমগীর
(অতিরিক্ত সচিব)
চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়



সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

২৭.৬.২০২৩

তারিখ

২৭ জুন ২০২৩

তারিখ

সেকশন ১:

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি :

১.১ রূপকল্প

দক্ষ, নিরাপদ ও পরিবেশ বান্ধব বিশ্বমানের স্থলবন্দর।

১.২ অভিলক্ষ্য

স্থলবন্দরসমূহের অবকাঠামোগত উন্নয়ন এবং পণ্য হ্যান্ডলিং ও সংরক্ষণে আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্য বৃদ্ধিতে সহায়তা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

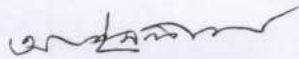
- (১) বিভিন্ন স্থলবন্দরে ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন মাধ্যমে স্থলবন্দরের সক্ষমতা বৃদ্ধি ;
- (২) বন্দরের অপারেশনাল কার্যক্রম সম্পাদন ও গতিশীলতা আনয়ন
- (৩) বন্দর ব্যবহারকারীদের সেবার মান উন্নয়ন
- (৪) নিরাপত্তা ব্যবস্থার উন্নয়ন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র: (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি : (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ক) স্থলবন্দর পরিচালনা, ব্যবস্থাপনা, উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও সংরক্ষণের জন্য উপযুক্ত নীতি প্রণয়ন;
- খ) প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে স্থলবন্দরে পণ্য গ্রহণ, সংরক্ষণ ও ডেলিভারি প্রদানের জন্য জনবল নিয়োগ;
- গ) সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে স্থলবন্দর ব্যবহারকারীদের নিকট হতে আদায়যোগ্য কর, টোল, রেইট ও ফিসের হার নির্ধারণ;
- ঘ) আইনে নির্ধারিত/নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য পূরণকল্পে প্রয়োজনীয় চুক্তি সম্পাদন;



সেকশন ২

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
আন্তঃসীমান্ত পণ্য পরিবহন সহজীকরণ	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
	অধিগ্রহণকৃত জমি	একর	-	৮৬.০০	১৬.০০	২৫.০০	৩০.০০	--	--
	নির্মাণকৃত পার্কিং ও ওপেন ইয়ার্ড	বর্গমিটার	--		২৩৭৬০.০০	২৫০০০.০০	৩০০০০.০০	--	--
	নির্মাণকৃত ১০০ টন ক্ষমতার ওয়েব্রিজ স্কেল	সংখ্যা	-	২	২	৩	৪	--	--

(Signature)

সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] বিভিন্ন স্থলবন্দরে ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন মাধ্যমে স্থলবন্দরের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২৫	[১.১] বেনাপোল স্থলবন্দরে ১৬ একর জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরণ	[১.১.১] অধিগ্রহণ কৃত জমি	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[১.২] কাগো ভেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ দীর্ঘকাল প্রকল্পের আওতায় ইয়ার্ড নির্মাণের জন্য কার্যাদেশ প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত কার্যাদেশ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[১.৩] গোবড়া-কুড়া-কড়ুইতলী স্থলবন্দরে কড়ুইতলী অংশের ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৩.১] নির্মাণকৃত ইয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[১.৪] গোবড়া-কড়ুইতলী স্থলবন্দরে কড়ুইতলী অংশের ১০০ মে.টন ক্ষমতার ওয়েব্রিজ স্কেল স্থাপন কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] স্থাপনকৃত ওয়েব্রিজ স্কেল	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[১.৫] গোবড়া-কড়ুইতলী স্থলবন্দরে বৈদ্যুতিকরণ কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৫.১] সম্পন্নকৃত বৈদ্যুতিক কাজ	সমাপ্তি	%	২			১০০	০৫	০৭	০৮	৬০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ
							২০১৯- ২০	২০২০ -২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	২০২১- ২২
		[১.৬] গোবড়াডুডা- কড়ুতলী স্থলবন্দরে সীমানা প্রাচীর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করণ	[১.৬.১] নির্মাণকৃত সীমানা প্রাচীর	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[১.৭] বাল্লা স্থলবন্দরের ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ আরম্ভকরণ	[১.৭.১] ইয়ার্ড নির্মাণ আরম্ভকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[১.৮] বিআরসিপি-১ প্রকল্পের আওতায় রামগড় স্থলবন্দরের অবকাঠামো নির্মাণের জন্য কার্যাদেশ প্রদান	[১.৮.১]প্রদান কৃত কার্যাদেশ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[১.৯] ধানুয়াকামালপুর স্থলবন্দরে ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৯.১] নির্মিত ইয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
[২] বন্দরের অপারেশনাল কার্যক্রম সম্পাদন ও গতিশীলতা আনয়ন	২১	[২.১] বেনাপোল স্থলবন্দরে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে পণ্য হ্যান্ডলিং	[২.১.১] নিয়োগকৃত ঠিকাদার	তারিখ	তারিখ	৫			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[২.২] ডোমরা স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[২.২.১] নিয়োগকৃত ঠিকাদার	তারিখ	তারিখ	৪			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯- ২০	২০২০ -২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	২০২৩- ২৪
[৩] বন্দর ব্যবহারকারীদের সেবার মান উন্নয়ন	১৭	[২.৩] তামাবিল স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[২.৩.১] নিয়োগকৃত ষ্টিকাদার	তারিখ	তারিখ	২			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[২.৪] বুড়িমারী স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[২.৪.১] নিয়োগকৃত ষ্টিকাদার	তারিখ	তারিখ	৪			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[২.৫] নাকুগাঁও স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[২.৫.১] নিয়োগকৃত ষ্টিকাদার	তারিখ	তারিখ	২			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[২.৬] গোবড়াকুড়া স্থলবন্দর চালুকরণ	[২.৬.১] চালুকৃত স্থলবন্দর	তারিখ	তারিখ	৪			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[৩.১] বুড়িমারী স্থলবন্দর ব্যবহারকারীদের জন্য সেবা কেন্দ্র নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত সেবা কেন্দ্র	তারিখ	তারিখ	৬			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[৩.২] বেনাপোল স্থলবন্দরে শ্রমিকদের জন্য শেড নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মিত শেড	তারিখ	তারিখ	৬			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২		
		[৩.৩] গোবড়াকুড়া- কড়ইতলী স্থলবন্দরে বন্দর ব্যবহারকারীদের জন্য টয়লেটসহ গোসলখানা নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মিত টয়লেটসহ গোসলখানা	সমষ্টি	%	৫			১০০	৯৯	০৭	০৬	৬০		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২						প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	২০২১-২০	২০২১-২১
[৪] নিরাপত্তা ব্যবস্থার উন্নয়ন	০৭	[৪.১] বেনাপোল স্থলবন্দরে সিসিটিভি স্থাপন	[৪.১.১] স্থাপনকৃত সিসিটিভি	সমষ্টি	%	৮			৭০	৬০	৫৫	৫০	৪৫			
		[৪.২] বিআরসিপি-১ প্রকল্পের আওতায় বেনাপোল স্থলবন্দরের সীমানা প্রাচীর নির্মাণের কার্যদেশ প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত কার্যদেশ	তারিখ	তারিখ	৩			৩১/০৫/২২	১০/০৬/২২	১৫/০৬/২২	২০/০৬/২২	৩০/০৬/২২			

Handwritten signature

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জি ভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

Handwritten signature

সংযোজনী-১

ক্রমিক	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	BLPA	Bangladesh Land Port Authority
২.	BOT	Build Operate and Transfer
৩.	GOB	Government of Bangladesh
৪.	PPP	Public Private Partnership
৫.	বাস্তবক	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ



সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বেনাপোল স্থলবন্দরে ১৬ একর জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরণ	[১.১.১] অধিগ্রহণ কৃত জমি	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	জেলা প্রশাসন হতে অধিগ্রহণকৃত জমি হস্তান্তরের সনদ
[১.২] কার্গো ভেটিকাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ইয়ার্ড নির্মাণের জন্য কার্যাদেশ প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত কার্যাদেশ	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.৩] গোবড়া-কুড়া-কড়ুতলী স্থলবন্দরে কড়ুতলী অংশের ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৩.১] নির্মাণকৃত ইয়ার্ড	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.৪] গোবড়া-কুড়া-কড়ুতলী স্থলবন্দরে কড়ুতলী অংশের ১০০ মে.টন ক্ষমতার ওয়েব্রিজ স্টেল স্থাপন কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৪.১] স্থাপনকৃত ওয়েব্রিজ স্টেল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.৫] গোবড়া-কুড়া-কড়ুতলী স্থলবন্দরে বৈদ্যুতিক কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৫.১] সম্পন্নকৃত বৈদ্যুতিক কাজ	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.৬] গোবড়া-কুড়া-কড়ুতলী স্থলবন্দরে সীমানা প্রাচীর নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করণ	[১.৬.১] নির্মাণকৃত সীমানা প্রাচীর	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.৭] বাহ্লা স্থলবন্দরের ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ আরম্ভকরণ	[১.৭.১] ইয়ার্ড নির্মাণ আরম্ভকরণ	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.৮] বিআরসিপি-১ প্রকল্পের আওতায় রামগড় স্থলবন্দরের অবকাঠামো নির্মাণের জন্য কার্যাদেশ প্রদান	[১.৮.১] প্রদানকৃত কার্যাদেশ	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রদত্ত কার্যাদেশ ও প্রকল্প পরিচালকের সনদ
[১.৯] ধানুয়াকামালপুর স্থলবন্দরে ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ	[১.৯.১] নির্মিত ইয়ার্ড	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রদত্ত কার্যাদেশ ও প্রকল্প পরিচালকের সনদ
[১.১০] বেনাপোল স্থলবন্দরে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে পণ্য হ্যান্ডলিং	[১.১০.১] নিয়োগকৃত টিকাদার	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[১.১১] ভোমরা স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[১.১১.১] নিয়োগকৃত টিকাদার	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ
[১.১২] ডামাবিল স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[১.১২.১] নিয়োগকৃত টিকাদার	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ
[১.১৩] বুড়িশারী স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[১.১৩.১] নিয়োগকৃত টিকাদার	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ
[১.১৪] নারায়ণী ও স্থলবন্দরে পণ্য হ্যান্ডলিং	[১.১৪.১] নিয়োগকৃত টিকাদার	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ
[১.১৫] গোবড়া-কুড়া-কড়ুতলী স্থলবন্দর চালুকরণ	[১.১৫.১] চালুকৃত স্থলবন্দর	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ

[Signature]

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] বুড়িমারী স্থলবন্দর ব্যবহারকারীদের জন্য সেবা কেন্দ্র নির্মাণ	[৩.১.১] নির্মিত সেবা কেন্দ্র	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ
[৩.২] বেনাপোল স্থলবন্দরে শ্রমিকদের জন্য শেড নির্মাণ	[৩.২.১] নির্মিত শেড	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ
[৩.৩] গোবড়াকুড়া-কড়ইতলী স্থলবন্দরে বন্দর ব্যবহারকারীদের জন্য টয়লেটসহ গোসলখানা নির্মাণ	[৩.৩.১] নির্মিত টয়লেটসহ গোসলখানা	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংস্থা প্রধানের সনদ ও ছবি
[৪.১] বেনাপোল স্থলবন্দরে সিসিটিভি স্থাপন	[৪.১.১] স্থাপনকৃত সিসিটিভি	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি
[৪.২] বিভারসিপি-১ প্রকল্পের আওতায় বেনাপোল স্থলবন্দরের সীমানা প্রাচীর নির্মাণের কার্যদেপ প্রদান	[৪.২.১] প্রদানকৃত কার্যদেপ	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের সনদ, পিআইসি ও পিএসসি সভার কার্যবিবরণী এবং ছবি

Handwritten signature

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বেনাপোল স্থলবন্দরে ১৬ একর জমি অধিগ্রহণ সম্পন্নকরন	অধিগ্রহণ কৃত জমি	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, যশোর।	পত্র যোগাযোগ এর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন সমন্বয় করা হবে।

অবস্থান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

সংযোজনী-৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা।

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২								মন্তব্য
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২২														
[১.১] নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১] সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	চেরারমান	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				
[১.২] নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক (হিসাব)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%				
[১.৩] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	চেরারমান	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১				
[১.৪] শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	৩ (১০০জন)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ (২৫জন)	১ (৬০জন)	১ (১৫জন)	০				
[১.৫] কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ (৩০-০৯-২০২১ ৩১-১২-২০২১ ৩১-০৩-২০২২ ৩০-০৬-২০২২)	১ (৩১-১২-২০২১ ২০২১)	১ (৩১-০৩-২০২২ ২০২২)	১ (৩০-০৬-২০২২)				
[১.৬] জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	[১.৬.১] কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৭-১০-২০২১ ১৬-০১-২০২২ ১৭-০৪-২০২২ ১৭-০৭-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৭-১০-২০২১	১৬-০১-২০২২	১৭-০৪-২০২২	১৭-০৭-২০২২				
[১.৭] আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	[১.৭.১] ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	শুল্কচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০-০৯-২০২১ ৩১-১২-২০২১ ৩১-০৩-২০২২ ৩০-০৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০-০৯-২০২১	৩১-১২-২০২১	৩১-০৩-২০২২	৩০-০৬-২০২২				

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২								মন্তব্য
					অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	[১.৮] শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
							লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা						
							অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন														
[২.১] ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পারিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২		তারিখ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৭-২০২১ (রাজস্ব বাজেটের ক্রয় পারিকল্পনা), ৩০-০৮-২০২১ (প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পারিকল্পনা)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৭-২০২১						
							অর্জন	৩০-০৮-২০২১						
[২.২] প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা		সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১+১=২	১+১=২	১+১=২	১+১=২			
							অর্জন							
[২.৩] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৩.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%		সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	৫%	১০%	২০%	৬৫%			
							অর্জন							
[২.৪] প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	[২.৪.১] প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ		সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	৩০-০৯-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-১২-২০২১						
							অর্জন							
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)														
[৩.১] স্থলবন্দরসমূহে আউট কার্যক্রম সম্পাদন	[৩.১.১] আউট কার্যক্রম সম্পাদিত	৪	সংখ্যা		পরিচালক (অডিট)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
							অর্জন							
[৩.২] কর্তৃপক্ষের কাজে অধিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করার লক্ষ্যে অনুলিপি একটি স্থলবন্দরে গণশুনানী আয়োজন	[৩.২.১] গণশুনানী আয়োজিত	৪	সংখ্যা		চেয়ারম্যান	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
							অর্জন							
[৩.৩] দুর্নীতি প্রতিরোধকল্পে Motivational Workshop আয়োজন	[৩.৩.১] ওয়াকশপ আয়োজিত	৪	সংখ্যা		পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	১	০			
							অর্জন							
		৪	তারিখ		পরিচালক (প্রশাসন)	৩১-১২-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা			৩১-১২-২০২১				

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৩.৪] বদলের দাপ্তরিক ও অপারেশনাল এলাকায় দুর্নীতি প্রতিরোধে লিফলেট বিতরণ ও দৃশ্যমান স্থানে স্টিকার স্থাপন	[৩.৪.১] লিফলেট বিতরণ ও স্টিকার স্থাপন					অর্জন							
[৩.৫] দুর্নীতি প্রতিরোধকল্পে স্থলবন্দরে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ ও সিসি ক্যামেরা স্থাপন	[৩.৫.১] তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধিকৃত	৪	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন অর্জন	০	১	১	০			

Signature

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৮০%	৬০%
১	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[৩.১] সেবা ডিজিটাইজেশন	[৩.১.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
			[১.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.২.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বহু হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[১.২.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

Handwritten signature

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
		[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

অনুমোদিত

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পারিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পারিবেক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পারিবেক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকলিস্টের তালিকাভুক্তির সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

Handwritten signature

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দল	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-		
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-		
সাক্ষ্যমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-		

অনুলিপি