

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫  
 ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৪)  
 সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্রম	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫				মতব্য	
													২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসেম্বর) অর্জন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ) অর্জন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অর্জন	এ পর্যন্ত গোট অর্জন		
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন।	৪	৬	৫	১০	১০০%	১০০%	৮	৯	৯০%	৬০%	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	সংখ্যা	১০	৮	৯	১০	১	-	৩০/০৯/২০২৪ তারিখ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবাবক্সে উপস্থাপন করা হয়েছে।	--	--	--	২.৫০		
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	০৫	সংখ্যা	০৫	৮	৯	১০	১	১	-	৩০/০৯/২০২৪ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	--	--	--	১.২৫	
		[২.১] সেবাপ্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন শ্রেণিত।	০৪	সংখ্যা	০৪	৮	৯	১০	১	-	১০/০৯/২০২৪ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সম্মুখে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	--	--	--	১.০০		

৩০/০৯/২০২৪  
 উপস্থাপিত  
 পরিচালক (ত্রৈমাসিক)  
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
 কোম্পানিবহন মন্ত্রণালয়

৩০/০৯/২০২৪  
 উপস্থাপিত  
 পরিচালক (ত্রৈমাসিক)  
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
 কোম্পানিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

বাস্তবায়ন ক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন। আওতাধীন না থাকলে সেবাপ্রদান বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রতিশ্রুতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা ০৬	১	-	-	-	-	০.০০	৪.৭৫ (০.৫৭)
মোট নম্বর=											৪.৭৫ (০.৫৭)

১০/১০/১০

০৭.১০.২০১৮

আবু সাঈদ  
প্রমোদন কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

১০/১০/১০

০৭.১০.২০১৮

ড. মোঃ হারুনুর রশীদ  
উপসচিব  
পরিচালক (ট্রাফিক)  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়