



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

বেনাপোল স্থলবন্দর, শার্শা, যশোর

পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর

এবং

চেয়ারম্যান (গ্রেড-১), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	১
প্রস্তাবনা.....	২
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি...	৩
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact).....	৪
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ.....	৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	৯
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১০
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	১১-১৭



১০

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

প্রতিবেশি দেশের সাথে আন্তঃসীমান্ত বাণিজ্য, পণ্য পরিবহন ও আঞ্চলিক যোগাযোগ স্থাপনে স্থলবন্দরসমূহের গুরুত্ব অপরিসীম। স্থল বাণিজ্যের অধিকাংশই বেনাপোল স্থলবন্দরের মাধ্যমে পরিচালিত হয়। সে লক্ষ্যে বেনাপোল স্থলবন্দরের সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বন্দর সম্প্রসারণের জন্য ২৪.৯৮ একর জমি অধিগ্রহণপূর্বক উন্নয়ন করা হয়েছে এবং ১৬.৪১৫ একর জমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। বেনাপোল স্থলবন্দরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবাসন ভবন নির্মাণ ও বন্দর শ্রমিকদের বিশ্রামের জন্য শেড নির্মাণ করা হয়েছে। বন্দরের নিরাপত্তার জন্য বন্দরের শেড ইয়ার্ডে সিসি ক্যামেরা স্থাপন। বন্দরের চারপাশে বাউন্ডারী ওয়াল নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ:

- ক) বেনাপোল স্থলবন্দরে আন্তর্জাতিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনালে যাত্রী সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২.০৮ একর জমি অধিগ্রহণ;
- খ) আধুনিক মানের সাধারণ শেড ও রাসায়নিক শেড নির্মাণ করা;
- গ) বন্দরের নিরাপত্তার স্বার্থে মূল গেইটের সংখ্যা হ্রাস করা;
- ঘ) ধুলাবালি ও দূষণ প্রতিরোধে গ্রীন পোর্ট-ক্রিন পোর্ট ত্বরান্বিতকরণ;

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

আন্তঃসীমান্ত বাণিজ্য, পণ্য পরিবহন ও যাত্রী গমনাগমন অধিকতর সহজ ও গতিশীল করার জন্য বেনাপোল স্থলবন্দরের অর্জিতব্য লক্ষ্যসমূহ:

- ক) বন্দরে ওয়ানস্টপ সেবা কার্যক্রম চালুকরণ;
- খ) চলমান অটোমেশন সিস্টেমের ধারাবাহিক উন্নয়ন;
- গ) আধুনিক মানের শেড/ইয়ার্ড নির্মাণ করা;
- ঘ) বন্দরের নিরাপত্তা ও ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য সরকার কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।
- ঙ) বাংলাদেশী খালি ট্রাক অবস্থানের জন্য ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ।

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ৭৫.৬০ কোটি টাকা রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- লোডিং ও আনলোডিং এর পরিমাণ ৪২.৮০ লক্ষ মে. টন;
- বেনাপোল স্থলবন্দর আবাসিক এলাকায় ২০০ কেভিএ সাব স্টেশন নির্মাণ;
- বেনাপোল স্থলবন্দরের বহিঃ ও অন্তঃ বিদ্যুতায়ন এবং ফায়ারের আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল পরিবর্তন কাজ;
- বেনাপোল স্থলবন্দরে ২৪.৯৮ একর জায়গার বহিঃ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্নকরণ।
- বেনাপোল স্থলবন্দরে আন্তর্জাতিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনালে যাত্রী সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২.০৮ একর জমি অধিগ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর
এবং
চেয়ারম্যান (গ্রেড-১), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ



সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, নিরাপদ ও পণ্য সংরক্ষণে আধুনিক মানের আন্তর্জাতিক স্থলবন্দর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বেনাপোল স্থলবন্দরের অবকাঠামোগত উন্নয়ন এবং পণ্য হ্যান্ডলিং ও সংরক্ষণে আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্য বৃদ্ধিতে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. বন্দরে ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও নিরাপত্তা জোরদার করা
২. সরকারি রাজস্ব আদায় বৃদ্ধিতে সহায়তা করা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. ইকুইপমেন্ট/ম্যানুয়াল পদ্ধতির মাধ্যমে শেড/ইয়ার্ড পণ্য লোড-আনলোডকরণ ও সংরক্ষণ
২. ট্যারিফ সিডিউল মোতাবেক খালাসকৃত পণ্যের বন্দর মাশুলাদি নিরূপণ ও আদায়করণ
৩. পঁচনশীল (Perishable) পণ্যদ্রব্য/মালামাল ট্রান্সশিপমেন্ট এর মাধ্যমে খালাসকরণ
৪. বিপদজনক বা ঝুঁকিপূর্ণ পণ্যদ্রব্য বা মালামাল স্থলবন্দর এলাকায় প্রবেশ নিয়ন্ত্রণ
৫. বন্দরে সংরক্ষিত পণ্যের নিরাপত্তা প্রদান করা
৬. রাজস্ব আদায়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডকে সহায়তা প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে খোঁখভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
সরকারি রাজস্ব আদায় ও কার্গো হ্যান্ডলিং এর মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি	টারিফ আদায়	কোটি টাকা	৭৪.৩৩	৭১.৬২	৭৫.৬০	৭৯.৩৮	৮৩.৩৫	--	বন্দর কর্তৃপক্ষের মাসিক/ত্রৈমা সিক/বার্ষিক প্রতিবেদন
	কার্গো হ্যান্ডলিং	লক্ষ মে.টন	৪০.৬২	৪০.৭৫	৪২.৮০	৪৪.৯৪	৪৭.১৮	--	বন্দর কর্তৃপক্ষের মাসিক/ত্রৈমা সিক/বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান ৭০	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	২০২৩- ২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (সর্বোচ্চ ৫টি)															
বেনাপোল স্থলবন্দরের ভৌত অবকাঠামো তৈরী ও ব্যবস্থাপনার সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে সরকারি রাজস্ব আদায় ও কার্গো হ্যান্ডলিং এর মাধ্যমে দক্ষতা বৃদ্ধি	৭০	১. ট্যারিফ আদায়	ট্যারিফ আদায়কৃত		টাকা	৩৫	৭৪.৩৩ কোটি	৭১.৬২ কোটি	৭৫.৬০ কোটি	৬৮.০৪ কোটি	৬০.৪৮ কোটি	৫২.৯২ কোটি	৪৫.৩৬ কোটি		
		২. কার্গো হ্যান্ডলিং	পণ্য হ্যান্ডলিংকৃত		মে.টন	৩৫	৪০.৬২ লক্ষ	৪০.৭৫ লক্ষ	৪২.৮০ লক্ষ	৩৮.৫২ লক্ষ	৩৪.২৪ লক্ষ	২৯.৯৬ লক্ষ	২৫.৬৮ লক্ষ		

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

স্বাক্ষর

আমি পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর হিসাবে চেয়ারম্যান (গ্রেড-১), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি চেয়ারম্যান (গ্রেড-১), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ হিসেবে পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মোঃ রেজাউল করিম
পরিচালক (ট্রাফিক) অঃ দায়
বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর
বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর

২৬/০৬/২০২৪ খ্রিঃ

তারিখ



চেয়ারম্যান (গ্রেড-১), জিল্লুর রহমান চৌধুরী
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

তারিখ



সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BLP	Benapole Land Port
২	CCTV	Close Circuit Camera
৩	(জিওবি)GOB	Government of Bangladesh
৪	বেসুংব	বেনাপোল স্থলবন্দর



সংযোজনী-২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১. ট্যারিফ আদায়	ট্যারিফ আদায়কৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংশ্লিষ্ট ব্যাংক হতে প্রাপ্ত আয় বিবরণী ও বন্দর ইনচার্জ এর প্রত্যয়ণ
২. কার্গো হ্যান্ডলিং	পণ্য হ্যান্ডলিংকৃত	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	সংশ্লিষ্ট ওজন স্কেল হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী ও বন্দর ইনচার্জ এর প্রত্যয়ণ
৩. বেনাপোল স্থলবন্দর আবাসিক এলাকায় ২০০কেভিএ সাব স্টেশন নির্মাণ	অধিগ্রহণকৃত জমি	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	বন্দর প্রধানের সনদ ও ছবি
৪. বেনাপোল স্থলবন্দরের বহি: ও অন্ত বিদ্যুতায়ন এবং ফায়ারের আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল পরিবর্তন কাজ;	বন্দরের বহি: ও অন্ত বিদ্যুতায়ন এবং ফায়ারের আন্ডার গ্রাউন্ড ক্যাবল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	বন্দর প্রধানের সনদ ও ছবি
৫. বেনাপোল স্থলবন্দরের আন্তর্জাতিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনালে যাত্রী সেবা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ	জমি অধিগ্রহণ	ট্রাফিক শাখা, বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর।	বন্দর প্রধানের সনদ ও ছবি

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বন্দরের অটোমেশন কার্যক্রম সুচারুরূপে পরিচালনা করা	চালুকৃত বন্দরের অটোমেশন সফটওয়্যার	ডাটাসফট সিস্টেম বাংলাদেশ লি:	বেনাপোল স্থলবন্দরের চাহিদা অনুযায়ী ডাটাসফট সিস্টেম বাংলাদেশ লি: এর সাথে আলোচনাক্রমে অটোমেশন সফটওয়্যার এর উন্নয়ন করা

সংযোজনী ৪-৮: সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



-১১-

কি

সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, বেনাপোল, শার্শা, যশোর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বন্দর ইনচার্জ	২	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	বন্দর ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বন্দর ইনচার্জ	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	বন্দর ইনচার্জ	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ (২০ জন)	-	১ (২০ জন)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডই ডুপ্ল অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	বন্দর ইনচার্জ	০২টি ৩১-১২-২৪ ২০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	১ ৩১-১২-২৪	-	১ ২০-০৬-২৫			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	৩১-০৭-২৪		লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪						ক্রয় কার্যক্রম কর্তৃপক্ষের প্রধান কার্যালয় কর্তৃক সম্পাদিত হয়।
						অর্জন							

৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম ৪ টি কার্যক্রম) ৩২											
৩.১ সেবাপ্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	বন্দর ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন					
৩.২ যথাসময়ে অফিসে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণে রেজিস্টার সংরক্ষণ	রেজিস্টার সংরক্ষিত	৮	%	বন্দর ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন					
৩.৩ যথাযথ ভাবে দাপ্তরিক নথি সংরক্ষণ	নথি সংরক্ষিত	৮	%	বন্দর ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
						অর্জন					
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	তারিখ	বন্দর ইনচার্জ	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২৪		৩১-০১-২৫	
						অর্জন					

১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিএসই ডুস্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি

ক্রম	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক
১	দাপ্তরিক কাজে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ	সরকার কর্তৃক জারিকৃত স্বাস্থ্যবিধি বিষয়ক নির্দেশনা প্রতিপালনের নিমিত্ত অফিস আদেশ জারীর মাধ্যমে বন্দর সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতন করা	অফিস আদেশ
২	অফিস ভবনে নিয়মিত পরিষ্কার পরিচ্ছন্নকরণ ও ফুলের টব স্থাপন	বেনাপোল স্থলবন্দরে কর্মরত পরিচ্ছন্নতাকর্মী ও অফিস সহায়কদের সহায়তায় দপ্তর নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন রাখা ও ফুলের টব স্থাপন করা	ছবি ও প্রত্যয়ন

সংযোজনী ৫:
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, বেনাপোল, শার্শা, যশোর।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	০৫/০৫/২০২৫
০২	ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	-
০৫	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫-০১-২৫	৩১-০১-২৫	০৯-০২-২৫





সংযোজনী-৬:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, বেনাপোল, শার্শা, যশোর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

স্বাক্ষর

সংযোজনী-৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, বেনাপোল, শার্শা, যশোর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৮	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	-	-	৮	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

১০৮

১০৮

সংযোজনী-৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, বেনাপোল, শার্শা, যশোর।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	১৫-১২-২০২৪	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৩				৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩০-০১-২০২৫	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২				৪	৩	২	১	-

স্বাক্ষর