

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি ও বার্ষিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪)
সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					
											১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসেম্বর) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ) অর্জন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অর্জন	এ পর্যন্ত মোট অর্জন	
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	৬০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন সেবাপ্রদান তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	৩	৩	২	১	-	৮	৮	৮	৮	১৫	১৬
		[২.১] সেবাপ্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়ন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	০৪	৩	২	২	১	১	-	৮	৮	৮	৮	৮

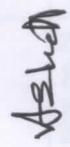
Asst. Dir.
১২/০৬/২০২৪
আমকল্যান্য কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

Asst. Dir.
১২/০৬/২০২৪
উপসচিব
পরিচালক (ট্রাফিক)
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

বাস্তবায়ন উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্র শিক্ষণ/সেমি নার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা ০৬	১				২৭.০৯.২০২৩ তারিখে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন বন্দরসমূহের কর্মকর্তা/কর্ম চারীদের সম্মুখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	---	৬.০০	২৫.০০ (৩.০০)
মোট নম্বর=												


২.৭.২০২৩

ড. মোঃ হাক্কুলুর রশীদ
উপসচিব (ট্রাফিক)
পরিচালক (নিদের কতৃপক্ষ)
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়


০২.০৭.২০২৪

আব্দুল সালেহ
হামকল্যাণ কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।