



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা
www.bsb.gov.bd

৫৫৫-২০২ (৪৪৫/১৪৩০)



স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.১৮৮

তারিখ: ৮ আষাঢ় ১৪৩০
২২ জুন ২০২৩

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি
সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত" জুন/২৩ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

জুন/২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিগত মাসের	মোট	জুন/২৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত	অনিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তির	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)	জের	(১+২+৩)	অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগের সংখ্যা	হার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

২২-৬-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

ইমেইল: bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.১৮৮/১

তারিখ: ৮ আষাঢ় ১৪৩০
২২ জুন ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতিসহ ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য।

২২-৬-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা
www.bsb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.১৬৭

তারিখ: ১৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

৩১ মে ২০২৩

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত" মে/২৩ মাসের অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মে/২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	মে/২৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--



৩১-৫-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

ইমেইল: bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.১৬৭/১

তারিখ: ১৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

৩১ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতিসহ বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য।



৩১-৫-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা
www.bsb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.১৩৬

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩০

০২ মে ২০২৩

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত" এপ্রিল/২৩ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

এপ্রিল/২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	মার্চ /২৩ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--



২-৫-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

ইমেইল: bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.১৩৬/১

তারিখ: ১৯ বৈশাখ ১৪৩০

০২ মে ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।



২-৫-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক