

দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের ১ম ত্রৈমাসিকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন					১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	মন্তব্য	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	০%	-	
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোন মাধ্যমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	১টি	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৩	৪টি	৩টি	২টি	১টি	-	-	১০০%	-
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার/ কর্মশালা/সেমিনার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা / সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	-	২য় ত্রৈমাসিকে ১টি প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার এর আয়োজন করা হবে।	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	-	-	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে ১টি স্টেকহোল্ডার সভার আয়োজন করা হবে।

০৬/১০/২০২৪
রীনা খানম
প্রশাসনিক কর্মকর্তা

০৬/১০/২০২৪
মোঃ ফরহাদ হোসেন
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

(মোহাম্মদ এমদাদুল হান্নী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অ. নং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০০৬.০০৯.২৪.৭৪১

তারিখ:-০৮-০৮-২০২৪

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমপারিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

অভিযোগ

জুলাই/২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুলাই/২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

আপিল

জুলাই/২৪ /২৪ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুলাই/২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

প্রাপক

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

(মোঃ আনওয়ার হোসেন)

মহাপরিচালক

দৃষ্টি আর্কষণ: অতিরিক্ত সচিব,(বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০০৬.০০৯.২৪.৭৫৫

তারিখ:-০২-০৯-২০২৪

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমপারিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

অভিযোগ

আগষ্ট/২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	আগষ্ট/২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

আপিল

আগষ্ট/২৪ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	আগষ্ট/২৪ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

প্রাপক
সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়


(মোঃ আনওয়ার হোসেন)
মহাপরিচালক

দৃষ্টি আর্কষণ: অতিরিক্ত সচিব,(বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়



বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০০৬.০০৯.২৪.৭৮৩

তারিখ:-০২-১০-২০২৪

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উল্লয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমপারিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

অভিযোগ

সেপ্টেম্বর/২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	সেপ্টেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	০০	০০	০১	০০	০১	০০	--

আপিল

সেপ্টেম্বর/২৪ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	সেপ্টেম্বর মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

প্রাপক
সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

(মোঃ আনওয়ার হোসেন)
মহাপরিচালক

দৃষ্টি আর্কষণ: অতিরিক্ত সচিব,(বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়