বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ প্রান্তিকে ২৪/০৫/২০২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	সভার তারিখ	সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১।	২৪/০৫/২০২৩	ক) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ অনুযায়ী চতুর্থ প্রান্তিকের ২৫/০৬/২০২৩ ইং তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রুতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা ও ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে যে কোন আঞ্চলিক/জোনাল কার্যালয়ে ১টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করতে হবে।	বাস্তবায়িত প্রমাণক সংযুক্ত)

29/5/2023
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

29/05/23
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

কমন সার্ভিস শাখা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	১৭-০৬-২০২৩ইং
সভার সময়	বেলা ১১:০০ ঘটিকা
স্থান	চন্দ্রঘোনা আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাঙামাটি।
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট"ক"

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি সভায় আগত সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

প্রধান অতিথি রাজশাহী রেশম উন্নয়ন বোর্ডের মহাপরিচালক মহোদয় সভায় আগত সকল ষ্টেকহোল্ডারগণকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি বলেন, সকলের জন্য নাগরিক সেবা এবং এই সেবা আপনাদের অধিকার। তিনি আরও বলেন, স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার।

বিশেষ অতিথি রাজশাহী রেশম উন্নয়ন বোর্ডের পরিচালক (প্রশাসন) বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement)। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

সিটিজেনস্ চর্টার এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন বলেন, সেবা আপনাদের অধিকার। তিনি প্রতিটি নাগরিক সেবা কিভাবে পাবেন, কোথায় পাবেন, তার বিশদ ব্যাখ্যাসহ আলোচনা করেন। প্রতিটি নাগরিক সেবা যেমন বিনামূল্যে তুঁতচারা প্রদান, রেশম ডিম সরবরাহ, পলুপালন সামগ্রী প্রদান এবং তুঁতচাষ ও পলুপালন সর্ম্পকিত সকল প্রকার পরামর্শ সেবা গ্রহীতাদের দোরগোড়ায় নিয়মিতভাবে ও সঠিক সময়ে বোর্ডের দায়িত্বরত কর্মকর্তা/কর্মচারী অংশীজনদের কাছে সময়মত পৌঁছায় কিনা সে বিষয়ে সভায় আগত ষ্টেকহোল্ডাগণের নিকট জানতে চান। সেবা গ্রহীতারা সেবাসমূহ সময়মত ও সঠিক নিয়মে পান বলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

সভাপতি মহোদয় বলেন, সভায় আপনাদের স্বতঃফূর্ত অংশগ্রহণে আজকের আয়োজন সফল হয়েছে। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৮৩

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪৩০
২১ জুন ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

২৯/৬/২৩
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

২৯/০৬/২৩
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৩) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৪) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।

৫) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৬) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন)

২৭/৬/২৩
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

২৭/০৬/২৩
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
উপ-পরিচালকের কার্যালয়
আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়
রাঙ্গামাটি।

অদ্য ১৭/০৬/২০২৩ইং তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় উপ-পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিতি কর্মকর্তা/কর্মচারী ও উপকারভোগীদের হাজিরা-

ক্রঃ নং-	নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
০১।	জনাব মোঃ [illegible] পরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।	01710814367	[signature]
০২।	জনাব মোঃ এমদাদুল বারী, উপপরিচালক (সম্প্রসারণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাঙ্গামাটি।	01913252847	[signature] 17/06/23
০৩।	[illegible] A.C (Land) রাঙ্গামাটি	01646764065	[signature] 17/06/23
০৪।	জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন, সহকারী পরিচালক (সিনিয়র), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাঙ্গামাটি।	[illegible]	Uddin 17/06/23
০৫।	জনাব মোঃ [illegible] প্রকল্প পরিচালক	[illegible]	[signature]
০৬।	মোঃ নাসির উদ্দীন [illegible]		
০৭।	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ, প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	[illegible]	[signature] 17.06.23
০৮।	কাঞ্চন কুসুম বর্মন	01812-047964	[signature]
০৯।	মোঃ আব্দুল [illegible], সহঃ হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	[illegible]	[signature]
১০।	সুলগ্না চাকমা, ম্যানেজার, রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র কাপ্তাই	01536043025	Sulegna
১১।	ফরিদা পারভীন, [illegible] রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, কাউখালী।		Farida

Uddin 17/6/23 (মোঃ নাসির উদ্দীন)

[signature] 17/06/23 (মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)

২য় পাতা

	নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১২।	সাহানা আক্তার	01572211245	সাহানা আক্তার
১৩।	জানোয়ারা		জানোয়ারা
১৪।	রিনা আক্তার	01572060895	রিনা আক্তার
১৫।	হাছিনা বেগম		হাছিনা বেগম
১৬।	উচসাই মারমা	01890837214	উচসাই মারমা
১৭।	অংক্যচিং মারমা	01832418135	অংক্যচিং মারমা
১৮।	উথোয়াই মারমা	01568730312	উথোয়াই মারমা
১৯।	অংমুইছাইন মারমা	01585480412	অংমুইছাইন মারমা
২০।	তনয় তনচংগ্যা	01640921519	Tanoy
২১।	সুজু তনচংগ্যা	01879363128	[illegible]
২২।	অজয় তনচংগ্যা	01820890894	অজয়
২৩।	উজ্জল তনচংগ্যা	01879334890	[illegible]
২৪।	অমিত তনচংগ্যা	01810271366	[illegible]
২৫।	ক্ষেইচিং হ্লা মারমা	01818252912	Kheichinghla Marma
২৬।	মিলন তনচংগ্যা	01821535319	মিলন

File 2022-2023 Page No-180

29/5/23
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)

29/05/23
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)

	[illegible]	0181664[illegible]	[illegible]
২৮।	[illegible] তঞ্চঙ্গ্যা		[illegible]
২৯।	বিমল তঞ্চঙ্গ্যা	0185703248	[illegible]
৩০।	রিমি চাকমা	01632082235	রিমি চাকমা
৩১।	মিটু চাকমা	01531607742	মিটু
৩২।	অমলা দেবী চাকমা	01810650787	[illegible]
৩৩।	প্রিয়ন্তী চাকমা	01979874640	প্রিয়ন্তী
৩৪।	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৩৫।	[illegible]		[illegible]
৩৬।	সুমন চাকমা		[illegible]
৩৭।	[illegible]	01537469713	[illegible]
৩৮।	[illegible]	01583709775	[illegible]
৩৯।	মামু ত্রিপুরা		[illegible]
৪০।	[illegible]	01556750025	[illegible]
৪১।			

[signature] 29/5/23

(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারী পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

[signature] 29/05/23

(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox?projector=1

২৯/৫/২৩
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

২৯/০৬/২৩
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

২৯/৬/২৩
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

২৯/০৬/২৩
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।