



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা
www.bsb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.১৮৯

তারিখ: ৮ আষাঢ় ১৪৩০

২২ জুন ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ কোয়ার্টার এর ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ এর আলোচ্য বিষয় ২.২ মোতাবেক

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর আলোচ্য বিষয় ২.২ মোতাবেক ৪র্থ কোয়ার্টারের (এপ্রিল-জুন/২৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত পূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসাথে প্রেরণ করা হলো।



২২-৬-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

ইমেইল: bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২৩) এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।

[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।

[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) বোর্ডে রক্ষিত অভিযোগ বক্স নিয়মিত পর্যবেক্ষণ করেন। অত্র ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ/২৩) মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অনলাইন অভিযোগ বক্স নিয়মিত চেক করা হয়, তাতেও কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিধায় এপ্রিল/২৩ মাসের তথ্য বোর্ডের স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০. ০০৭.২০৫.০০১.২২.১৩৬ তারিখ: ০২-০৫-২০২৩ এবং মে/২৩ মাসের তথ্য স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০. ০০৭.২০৫.০০১.২২.১৬৭ তারিখ: ৩১-০৫-২০২৩ তে মাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। জুন/২৩ মাসের তথ্য স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০. ০০৭.২০৫.০০১.২২.১৮৭ তারিখ: ২২-০৬-২০২৩ তে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ৩য় কোয়ার্টারের জানুয়ারী/২৩ মাসের তথ্য বোর্ডের স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০. ০০৭.২০৫.০০১.২২.১৩৫ তারিখ: ০২-০৫-২০২৩ এবং মে/২৩ মাসের তথ্য স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০. ০০৭.২০৫.০০১.২২.১৬৬ তারিখ: ৩১-০৫-২০২৩ তে মাসিক ভিত্তিতে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। জুন/২৩ মাসের তথ্য স্মারক নং ২৪.০৬.০০০০. ০০৭.২০৫.০০১.২২.১১৮৮ তারিখ: ২২-০৬-২০২৩ তে মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয় চলতি অর্থ বছরে দুইটি প্রশিক্ষণের লক্ষ্যমাত্রা ছিল। ১ম কোয়ার্টারে ১টি ও ৩য় কোয়ার্টারে ১টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে।

[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ১ম ২য় ও ৩য় ত্রৈমাসিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা চলতি অর্থ বছরে দুইটির লক্ষ্যমাত্রা ছিল। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) এর সভাপতিত্বে ১ম কোয়ার্টারে ৩১-০৭-২০২২ তারিখ ১টি সভা করা হয়েছে। ৩য় কোয়ার্টারে ১৯-০২-২০২৩ তারিখ ১টি সভার আয়োজন করা হয়েছে।

বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২৩) এর লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

২২-৬-২০২৩ ১৫:৪০:৫

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন বিভাগ
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

২২-৬-২০২৩ ১৫:৪২:৩৬

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক, মহাপরিচালকের দপ্তর
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড