গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৪৩

তারিখ: ৩১ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টারের আওতাধীন অফিস সমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীর সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ (৪র্থ কোয়ার্টার) বাস্তবায়নের অংশ হিসেবে ১৫-০৫-২০২৪ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভা কক্ষে সিটিজেন চার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন অফিস সমূহের কর্মকর্তা/র্কচারীদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় বোর্ড প্রধান কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয় সমূহের সকল উপপরিচালকগণ এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে যথা সময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

১৪-০৫-২০২৪
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮৫১২১৭
sec.raj.15@gmail.com

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী);
২। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
৪। উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।;
৫। জনসংযোগ কর্মকর্তা /সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
৬। পি এ টু (মহাপরিচালক/(অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড,রাজশাহী। এবং
৭। কেয়ার টেকার, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে (৪র্থ কোয়ার্টার) আওতাধীণ অফিসসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	**১৫-০৫-২০২৪ ইং**
সভার সময়	**বেলা ০৯:০০ ঘটিকা**
স্থান	বোর্ডের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট"ক"

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, সেবা প্রদান প্রুতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করা হচ্ছে। তিনি আরও বলেন, স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

০২। রেশম উন্নয়ন বোর্ডের ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন বলেন, **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নির্দেশনা মোতাবেক সংশ্লিষ্ট সকলকে সেবা রেশম চাষীদের দোরগোড়ায় পৌছাতে হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের জন্য কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সচেতন ও মানষিকতার বিকাশ ঘটাতে হবে।**

০৩। সভায় বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেনস্ চর্টার এর বাস্তবায়ন এর বিভিন্ন দিক নিয়ে আলোচনা করা হয়। পরিশেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

ক) রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সকল আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়কে ওয়েবসাইটের সিটিজেন চার্টার ৩০-০৬-২০২৪ ইং তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করতে হবে। বাস্তবায়নে- সকল উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়।

খ) আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রংপুরকে দেয়ালে টাঙানো সিটিজেনস্ চর্টারটি নতুনভাবে তৈরী করে ১৫-০৬-২০২৪ ইং তারিখের মধ্যে পূনরায় দেয়ালে টাঙাতে হবে। বাস্তবায়নে- উপপরিচালক, রংপুর, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়।

০৪। পরিশেষে আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৯-০৫-২০২৪
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮৫১২১৭
sec.raj.15@gmail.com

তারিখ: ১৫ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.৫০

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জনাব এ, এন, এম, মঈনুল ইসলাম, অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়;

২। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী);

৩। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৪। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৫। উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।;

৬। জনসংযোগ কর্মকর্তা /সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;

৭। সহকারী পরিচালক, জোনাল রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, ভোলাহাট/সিরাজগঞ্জ/গোপালগঞ্জ/বগুড়া/ঠাকুরগাঁও/গাজীপুর/কুমিল্লা এবং

৮। পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২৯-০৫-২০২৪
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিটিজেন চার্টার-১৫-০৫-২০২৪_20240528_0001

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী
প্রশাসন বিভাগ।

১৫-০৫-২০২৪ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকায় ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের (৪র্থ কোয়ার্টার) আওতাধীন অফিস সমূহের কর্মকর্তা/কমর্চারীর সমন্বয়ে (সিচিজেন চার্টার) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণ সভার হাজিরা

ক্র: নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	২	৩
১.		
২.		
৩.	মোঃ লুৎফর রহমান তালুকদার নির্বাহী প্রকৌশলী	১৫/৫/২৪
৪.	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ প্রতিনিধি প্র.দা.	১৫/০৫/২৪
৫.	মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	১৫/০৫/২৪
৬.	এ.কে.এম. মনিরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন/অর্থ)	১৫.০৫.২৪
৭.	মোঃ ফরহাদ হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১৫.৫.২০২৪
৮.	সুমন ঠাকুর জনসংযোগ কর্মকর্তা	১৫.০৫.২০২৪
৯.	মোহাঃ আব্দুল মালেক উপ-পরিচালক, ঢাকা	১৫/০৫/২০২৪
১০.	মোঃ মাহবুব-উল-হক উপ-পরিচালক, বঃ গঃ	১৫/৫/২৪
১১.	ড. মোঃ সাখাওয়াত হোসেন ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ.দা.)	১৫/০৫/২৪
১২.	শেখ মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফী DCA	১৫/৫/২৪
১৩	মোঃ তরিকুল ইসলাম উপ পরিচালক, আঞ্চলিক কার্যালয়, রাজশাহী	১৫/০৫/২৪

ক্র: নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১	২	৩
১৪.	তানিয়া খানম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	[signature] ১৫/৫/২৪
১৫.	কাজী রকিব হোসেন পি, এম ইউ পরিচালক (প্রশাসন)	[signature] ১৫/৫/২৪
১৬.	মোহাম্মদ আবুল ফজল PA to finance	[signature] ১৫/৫/২৪
১৭.	মোঃ আশরাফুল ইসলাম ফটোকপিয়ার	[signature] ১৫/০৫/২০২৪
১৮.	মো: সাফিকুল ইসলাম সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	[signature] ১৫/০৫/২০২৪
১৯.	মো: নুরুল ইসলাম চৌধুরী সহঃ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	[signature] ১৫/০৫/২৪
২০.	সুবর্ণ আক্তার, কম্পিউটার অপারেটর আরেসকা, রংপুর	সুবর্ণ আক্তার
২১.	মুহাম্মদ আবুল জব্বার প্রশাসনিক কর্মকর্তা	[signature] ১৫/৫/২৪
২২.	এ. এস. এম. জোবায়ের হোসেন ফটোকপিয়ার	[signature] ১৫/৫/২৪
২৩.	জুলকার রুখসানা পি.এম.ইউ পরিচালক (উঃ ও বিপণন)	জুলকার ১৫/০৫/২৪
২৪.	মোসাঃ মাসুমা রহমান অফিস সহায়ক কর্মচারী	মাসুমা ১৫/৫/২৪
২৫.	হেলেনা আক্তার সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	[signature] ১৫/০৫/২৪
২৬.	জিয়াউর আবেদীন ইলেকট্রিক সহযোগী	[signature] ১৫/৫/২৪
২৭.	মোছাঃ আনোয়ারা বেগম অফিস সহায়ক	আনোয়ারা
২৮.	মোছাঃ মোমেনা খাতুন অফিস সহায়ক	মোমেনা বেগম
২৯.	মো: আবু তাহের হোসাইন অফিস সহকারী (চ:দা:)	[signature]
৩০.	আকলিমা খাতুন টেকনিক্যাল অফিসার	[signature] ১৫/০৫/২৪
৩১.	মোসাঃ শাহানা খাতুন ক্লিনার	শাহানা ১৫-৫-২৪

১	২	৩
৩২.	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক হিসাব সহকারী	[illegible] ২৫/৫/২০২৪
৩৩.	মোঃ শফিকুল ইসলাম অফিস সহঃ কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	শফিকুল ইসলাম
৩৪.	মোঃ মুনজু মিয়া অফিস সহায়ক	মুনজু
৩৫.	মোঃ সুমন তালুকদার অফিস সহায়ক	[illegible]
৩৬.	মোঃ কামরুজ্জামান নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible]
৩৭.	মোঃ আমের আলী নিরাপত্তা প্রহরী	আমের
৩৮.	মোঃ হজরত নুর রশিদ অফিস সহায়ক	[illegible]
৩৯.	মোঃ আসাদ আলী মিয়া নিরাপত্তা প্রহরী	[illegible]
৪০.	মোঃ আব্দুল সাত্তার অফিস সহায়ক	সাত্তার
৪১.	মোঃ নুরুল ইসলাম নিরাপত্তা প্রহরী	নুরুল
৪২.	মোঃ আবু তালেব হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	[illegible] ২৫.০৫.২০২৪
৪৩.	মোঃ মালেক মসজিদ খাদেম	মালেক
৪৪.	মোঃ আনোয়ার হোসেন (হিরা) অফিস সহঃ কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	[illegible] ২৫/৫/২০২৪
৪৫.	মোঃ জসিম আলী [illegible]	মোঃ [illegible]
৪৬.	মোঃ আনোয়ারুল হক অফিস সহঃ কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	[illegible] ২৫/৫/২৪
৪৭.	মোঃ রফিকুল ইসলাম উচ্চমান সহকারী কাম হিসাবরক্ষক	[illegible] ২৫/৫/২৪
৪৮.	মোছাঃ [illegible] খাতুন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	[illegible] ২৫/০৫/২০২৪