



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা
www.bsb.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.৩৩৯

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০

০২ নভেম্বর ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত" অনুযায়ী অক্টোবর/২৩ মাসের অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	অক্টোবর/২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী	০০	০০	০০	০০	০০	--

২-১১-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন

মহাপরিচালক

ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

ইমেইল: bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, পাট অধিশাখা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.৩৩৯/১

তারিখ: ১৭ কার্তিক ১৪৩০

০২ নভেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: /

১) পি,এ -টু-পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। বোর্ডের ওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য।

২-১১-২০২৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

www.bsb.gov.bd

২১ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.৫২৩

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত" অনুযায়ী নভেম্বর/২৩ মাসের অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	নভেম্বর/২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী	০০	০১	০০	০০	০০	-

০৬-১২-২০২৩

মোঃ আনওয়ার হোসেন
মহাপরিচালক

০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬ (ফোন)

০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২ (ফ্যাক্স)

bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (বস্ত্র), বস্ত্র অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা
www.bsb.gov.bd

তারিখ: ১৭ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারী ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২২.২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত" অনুযায়ী ডিসেম্বর/২৩ মাসের অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	ডিসেম্বর/২৩ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী	০০	০০	০১	গ্র্যাটুইটির অর্থ না পাওয়া সংক্রান্ত	০১	-

০১-০১-২০২৪

ড. এম. এ. মান্নান
মহাপরিচালক

০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬ (ফোন)

০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২ (ফ্যাক্স)

bsb.rajb.bd@gmail.com

সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (বস্ত্র), বস্ত্র অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।