গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা
www.bsb.gov.bd

নম্বর ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.১২৪

তারিখ: ৫ আশ্বিন ১৪৩০
২০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

নোটিশ

বিষয়: **২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের "বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি" (APA) এর কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্তে সিটিজেন চার্টার এর সেবা প্রদান বিষয়ে অবহিতকরণ সভা আহবান।**

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের "বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি" (APA) এর ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসাবে ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়নের নিমিত্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরনের জন্য আগামী ২০-০৯-২০২৩ ইং তারিখ বেলা ০১.০০ ঘটিকায় নিম্ন স্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভাকক্ষে এ সংক্রান্ত একটি সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় বোর্ড প্রধান কার্যালয়ের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী, সকল উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয় এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষন ইন্সটিটিউট এর ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

২০-৯-২০২৩
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২৫৮৮৮৫১২১৭
ইমেইল: secraj15@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৩) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৪) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি। (জুম প্লাটফর্মে

সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো)

৫) জনসংযোগ কর্মকর্তা

৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক মনিটরিং/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন সার্ভিস) , বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

৭) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৮) উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট

৯) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	২০-০৯-২০২৩ ইং
সভার সময়	বেলা ০১:০০ ঘটিকা
স্থান	বোর্ডের সভাকক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট"ক"

সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ প্রশাসনে স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement)। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। তিনি আরও বলেন, ইতোপূর্বের সভাগুলোতে অত্র বোর্ডের সিটিজেনস্ চার্টার উপস্থাপন করে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়েছে। সিটিজেনস্ চর্টার এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ধারনা, দক্ষতা, সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা বৃদ্ধি বিষয়ক আলোচনা করেন এবং বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ সভায় উপস্থাপন করেন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	

বাস্তবায়ন সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সভায় বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেনস্ চার্টার এর বাস্তবায়ন এর বিভিন্ন দিক নিয়ে আলোচনা করা হয়। পরিশেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহিত হয়।

ক) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ১ম প্রান্তিকের ২৭/০৯/২০২৩ ইং তারিখের মধ্যে সেবা প্রদান প্রুতিশ্রুতি হালনাগাদ করে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা ও ছবি তুলে প্রধান কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার ফোকাল পয়েন্ট বরাবর প্রেরণ করতে হবে। বাস্তবায়নে: আঞ্চলিক কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার ফোকাল পয়েন্ট।

খ) অক্টোবর/২০২৩ মাসের মধ্যে ঝিনাইদহ আঞ্চলিক কার্যালয়ের ওয়েবসাইট চালু করতে হবে। বাস্তবায়নে: উপপরিচালক, ঝিনাইদহ, আঞ্চলিক কার্যালয়, ঝিনাইদহ।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.১২৬

তারিখ: ১১ আশ্বিন ১৪৩০
২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

৩) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৪) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৫) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।

৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক মনিটরিং/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন সার্ভিস) , বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

৭) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট, রাজশাহী।

৮) সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/নিরীক্ষক/প্রশাসনিক কর্মকর্তা (প্রশা)/প্রশাসনিক কর্মকর্তা(কসা)/প্রাক্কলক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৯) স্টেনোগ্রাফার কাম কম্পিউটার অপারেটর, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

২০-০৯-২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অবহতিকরণ সভায় উপস্থিতির হাজিরা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১.	এম. এ. মান্নান পিএইচ.ডি পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)	[signature] ২০/০৯/২৩
২.	মো: নাসির উদ্দীন প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা (অ. দা.)	[signature] 20/09/23
৩.	মোছা: নাহিদা খাতুন পরিচালক (উৎপাদন ও বিপণন)	[signature] 20/09/23
৪.	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	[signature] 20/09/23
৫.	মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ প্রশিক্ষক (অ. দা.)	[signature] ২০/০৯/২০২৩
৬.	সুমন ঠাকুর জনসংযোগ কর্মকর্তা	[signature] ২০.০৯.২০২৩
৭.	মো. আতিকুর রহমান উপপরিচালক	[signature] ২০/০৯/২৩

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
৮.	মোঃ [illegible] আলম [illegible]	[স্বাক্ষর] ২০/০৯/২৫
৯.	মোঃ তরিকুল ইসলাম উপ পরিচালক, রাজশাহী ~~রাজশাহী~~	[স্বাক্ষর] ২০/০৯/২৫
১০.	মোঃ ফরহাদ হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	[স্বাক্ষর] 20.09.2023
১১.	ড. মোঃ মিজানুর রহমান উপ প্রধান মৎস্য সম্প্রসারণ কর্মকর্তা	[স্বাক্ষর] ২০/০৯/২৫
১২.	শেখ মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি DCA	[স্বাক্ষর] ২০/০৯/২৫
১৩.	মোঃ আক্তার উদ্দীন ASO(F.Q)	[স্বাক্ষর] ২০/০৯/২৫
১৪.	মোঃ কামরুজ্জামান উপ-প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.)	[স্বাক্ষর] ২০/৯/২৫
১৫.	এ,কে,এম, নজরুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	[স্বাক্ষর] ২০.৯.২৩
১৬.	মোঃ আব্দুল [illegible] প্রশাসনিক কর্মকর্তা	[স্বাক্ষর] ২০/৯/২৫

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
১৭.	মোঃ মাহবুব কেয়ারটেকার	মাহবুব ২০.০৩.২০২৬
১৮.	মোছাঃ জাহিদা পারভীন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর	জাহিদা পারভীন ২০-০৩-২০২৬
১৯.	মোসাঃ ফাতেমা রহমান পরিসংখ্যান কর্মকর্তা	ফাতেমা ২০/৩/২৬
২০.	কাওসার আরফিন উচ্চমান সহকারী	[signature] ২০/৩/২৬
২১.	এস.এম. তৌফিক জামান উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	[signature]
২২.	মোঃ আব্দুর রাজ্জাক হিসাব সহকারী	[signature] ২০/৩/২৬
২৩.	মোঃ আশরাফুল ইসলাম ফটোগ্রাফার	[signature] ২০/০৩/২০২৬
২৪.	মোঃ রেজাউল হক উচ্চমান সহকারী	[signature] ২০/০৩/২০২৬
২৫.	মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	[signature] ২০/০৩/২০২৬

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক
অবহিতকরণ সভা
সভাপতি : জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী
তারিখ : ২০/০৯/২০২৩, বেলা- ০১.০০ ঘটিকা
আয়োজনে : বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী