

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২৫.১৭৬

তারিখ: ০৪-০৮-২০২৫

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি (১.১) সংক্রান্ত জুলাই/২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত" জুলাই/২৫ মাসের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ

জুলাই/২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুলাই/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

আপিল

জুলাই/২৫ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুলাই/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

০৪-০৮-২০২৫
(মোঃ শফিকুল ইসলাম)
মহাপরিচালক

bsb.raj.bd@gmail.com

- সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২৫.১৮৯

তারিখ—০৩-০৯-২০২৫

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি (১.১) সংক্রান্ত আগস্ট/২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত" আগস্ট/২৫ মাসের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ

আগস্ট/২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	আগস্ট/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

আপিল

আগস্ট/২৫ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	আগস্ট/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--


০৩-০৯-২০২৫
(মোঃ শফিকুল ইসলাম)
মহাপরিচালক

সচিব,
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২৫.১৯৭

তারিখ: ০৫-১০-২০২৫

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি (১.১) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর/২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.১.১ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত" সেপ্টেম্বর/২৫ মাসের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ

সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ ও আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	০০	০০	০১	০০	০১	০%	--

আপিল

সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

০৫-১০-২০২৫
(মোঃ শফিকুল ইসলাম)
মহাপরিচালক

সচিব,
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০০.০০৭.০৫.০০০১.২৫.১৯৯

তারিখ: ০৫-১০-২০২৫

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ তথ্যাদি

সূত্র: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.২)

অভিযোগ

জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৫মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	০	০০	০১	০০	০১	০%	--

আপিল

জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

সংযুক্তিঃ অভিযোগ

০৫-১০-২০২৫
মোঃ শফিকুল ইসলাম
মহাপরিচালক

সচিব,
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।