সংযুক্তি -৬

পৃ: ২৫

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

কমন সার্ভিস শাখা

www.bsb.gov.bd

নম্বর ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.১০৩

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
২৯ নভেম্বর ২০২২

নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা।**

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের "বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি" (APA) এর কর্মপরিকল্পনা (২য় কোয়ার্টার) বাস্তবায়নের নিমিত্তে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ০১-১২-২০২২ ইং তারিখ বেলা ১০.০০ ঘটিকায় উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রংপুর এর সভাপতিত্বে রংপুর জেলার বদরগঞ্জ উপজেলাধীন লালদিঘী আইডিয়াল রেশমপল্লী কার্যালয়ে ষ্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরন সভা অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে স্বাস্থ্য বিধি মেনে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৯-১১-২০২২
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
ফোন: ০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬
ফ্যাক্স: ০২৫৮৮৮-৫৩৫৯২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

২) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৩) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রংপুর (আপনার নিয়ন্ত্রণাধীন কার্যালয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণসহ সংশ্লিষ্ট এলাকার সুবিধাভোগী রেশম চাষী/বসনী/উইভার/রিলারগণের উপস্থিতি নিশ্চিত করবেন ও সভাকক্ষ প্রস্তুত রাখবেন)।

৪) মোঃ নাসির উদ্দীন, সহকারি পরিচালক (মনিটরিং) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেনস্ চার্টার, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড (উক্ত সভায় উপস্থিত থাকবেন)।

৫) মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সিটিজেনস্ চার্টার, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড (উক্ত সভায় উপস্থিত থাকবেন)।

পৃঃ ২৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

কমন সার্ভিস শাখা

...

সভাপতি	মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	০১-১২-২০২২ ইং
সভার সময়	সকাল ১০:০০ ঘটিকা
স্থান	লালদিঘী আইডিয়াল রেশমপল্লী কার্যালয়, রংপুর
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট"ক"

মহাপরিচালক মহোদয় জুম প্লাটফর্মে এ অংশগ্রহণ করে সভার আনুষ্ঠানিক উদ্বোধন ঘোষনা করেন। তিনি সভায় আগত সকল ষ্টেকহোল্ডারগণকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। তিনি বলেন, সকলের জন্য নাগরিক সেবা এবং এই সেবা আপনাদের অধিকার। তিনি আরও বলেন, স্ব স্ব প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নাগরিকগণকে সেবা প্রদান সম্পর্কিত বিষয়ে লিখিত প্রতিশ্রুতিই হল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বা সিটিজেনস্ চার্টার।

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হল নাগরিক এবং সেবাদাতাদের মধ্যকার একটি চুক্তি (agreement)। একটি প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় বিবরণ ও নির্দেশনা সিটিজেনস্ চার্টারে বিবৃত থাকে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের দায়বদ্ধতা, স্বচ্ছতা ও সেবা প্রদানের মানসিকতা নিশ্চিত করে। সেবা সংক্রান্ত তথ্য নাগরিকদের নিকট সহজলভ্য করা, সেবা কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জবাবদিহিতা বৃদ্ধি করতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

সিটিজেনস্ চর্টার এর বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের সিটিজেন চার্টার এর নাগরিক সেবাসমূহ উপস্থাপন করেন।

সিটিজেনস্ চর্টার এর ফোকাল পয়েন্ট জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন বলেন, সেবা আপনাদের অধিকার। তিনি প্রতিটি নাগরিক সেবা কিভাবে পাবেন, কোথায় পাবেন, তার বিশদ ব্যাখ্যাসহ আলোচনা করেন। প্রতিটি নাগরিক সেবা অংশীজনদের কাছে দায়িত্বরত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ সময়মত পৌছায় কিনা সে বিষয়ে সভায় আগত ষ্টেকহোল্ডাগণের নিকট জানতে চান। সেবা গ্রহীতারা সেবাসমূহ সময়মত ও সঠিক নিয়মে পান বলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

রংপুর আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়ের উপপরিচালক জনাব মোঃ মাহবুব উল-হক বলেন, নাগরিক সেবার অর্ন্তভূক্ত বিনামূল্যে তুঁতচারা প্রদান, রেশম ডিম সরবরাহ, পলুপালন সামগ্রী প্রদান এবং তুঁতচাষ ও পলুপালন সর্ম্পকিত সকল প্রকার পরামর্শ সেবা গ্রহীতাদের দোরগোড়ায় নিয়মিতভাবে ও সঠিক সময়ে বোর্ডের দায়িত্বরত কর্মকর্তা/কর্মচারী পালন করে আসছে। সভায় উপস্থিত ষ্টেকহোল্ডারগণ উপপরিচালক এর বক্তব্যের সাথে একমত প্রকাশ করে করতালির মাধ্যমে সন্তোষ প্রকাশ করেন। তিনি উপস্থিত সেবা গ্রহীতাদের কোন চাওয়া পাওয়া বা মতামত আছে কিনা জানতে চান। সেবা গ্রহীতাদের মধ্য থেকে জনাব মোছাঃ মাহফুজা ও জনাব মোছাঃ হালিমা খাতুন সেবা নিয়ে সন্তোষ প্রকাশ করেন। ২৫ দিনের পলুপালন প্রশিক্ষণের আয়োজন করার জন্য উক্ত সেবা গ্রহীতাগণ সকলের পক্ষ থেকে অনুরোধ জানান। সেবা গ্রহীতাদের পক্ষ থেকে জনাব মোছাঃ আনোয়ারা খাতুন রেশম গুটির মূল্য বৃদ্ধির অনুরোধ করেন।

অবহিতকরণ সভার আলোচনান্তে সভাপতি মহোদয় বলেন, সভায় আপনাদের স্বতঃফূর্ত অংশগ্রহণে আজকের আয়োজন সফল হয়েছে। তিনি আর্থিক বিষয় বিবেচনা করে ২৫দিনের পলুপালন প্রশিক্ষণ ও রেশমগুটির মূল্য বৃদ্ধির বিষয়টি বিবেচনা করবেন বলে উপস্থিত সেবা গ্রহীতাদের আশ্বস্ত করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী) মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:) পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.১৬.০০২.২০.১১১

০৬ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

১) পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(প্রশাসন)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়। সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

৩) প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা/প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৪) নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ-পরিচালক(বীজ)/উপ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

৫) উপপরিচালক, আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রাজশাহী, রংপুর, ঝিনাইদহ, ঢাকা, রাঙামাটি।

৬) জনসংযোগ কর্মকর্তা/সহকারী পরিচালক মনিটরিং/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন / কমন সার্ভিস) , বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

৭) প্রশাসনিক কর্মকর্তা, পাট-২, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়। সদয় অবগতির জন্য।

৮) পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

২৭.১২.২২
(মোহাম্মদ সা...)
হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

27/12/22
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

29/12/22
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র
তারাগঞ্জ, রংপুর।

লালদিঘী আইডিয়াল রেশম পল্লীর কার্যালয়, বদরগঞ্জ, রংপুর ০১/১২/২২ ইং তারিখে আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ষ্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা, কর্মচারীর উপস্থিতি স্বাক্ষর

ক্রঃ নং	উপস্থিত কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক(প্রশাসন)	বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।	
২	জনাব মো: নাসির উদ্দীন উপ-প্রধান কর্মকর্তা (উৎপাদন ও বিপণন)	বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।	
৩	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ্ হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।	
৪	জনাব মোঃ মাহবুব-উল হক, উপ-পরিচালক	আঞ্চলিক রেশম সম্প্রসারণ কার্যালয়, রংপুর।	
৫	জনাব মোঃ রেজাউল করিম, ম্যানেজার(সম্প্রঃ)	রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর,নীলফামারী।	
৬	জনাব মোঃ আবু সাঈদ টেকনিক্যাল সুপারভাইজার (সমন্বিত)	রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর,নীলফামারী।	
৭	জনাব দিপু রায় মাঠ কর্মী (রংপুর প্রকল্প)	রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর,নীলফামারী।	দিপু রায়
৮	জনাব মো: সাইদার রহমান মাঠ কর্মী (রংপুর প্রকল্প)	রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর,নীলফামারী।	
৯	জনাব মো: আজাহারুল ইসলাম মাঠ কর্মী (রংপুর প্রকল্প)	রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর,নীলফামারী।	
১০	জনাব মো: সোলায়মান মাঠ কর্মী	লালদিঘী আইডিয়াল রেশম পল্লী, বদরগঞ্জ,রংপুর।	সোলায়মান
১১	জনাব মো: গাউছুল আযম নিরাপত্তা কর্মী	লালদিঘী আইডিয়াল রেশম পল্লী, বদরগঞ্জ,রংপুর।	
১২	জনাব মো: আরজুয়েল পাটোয়ারী নিরাপত্তা কর্মী	কাংলাচরা আইডিয়াল রেশম পল্লী, তারাগঞ্জ,রংপুর।	

২৭.১২.২২

২৭/১২/২২
(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

২৭/১২/২২
(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অঃ দাঃ)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

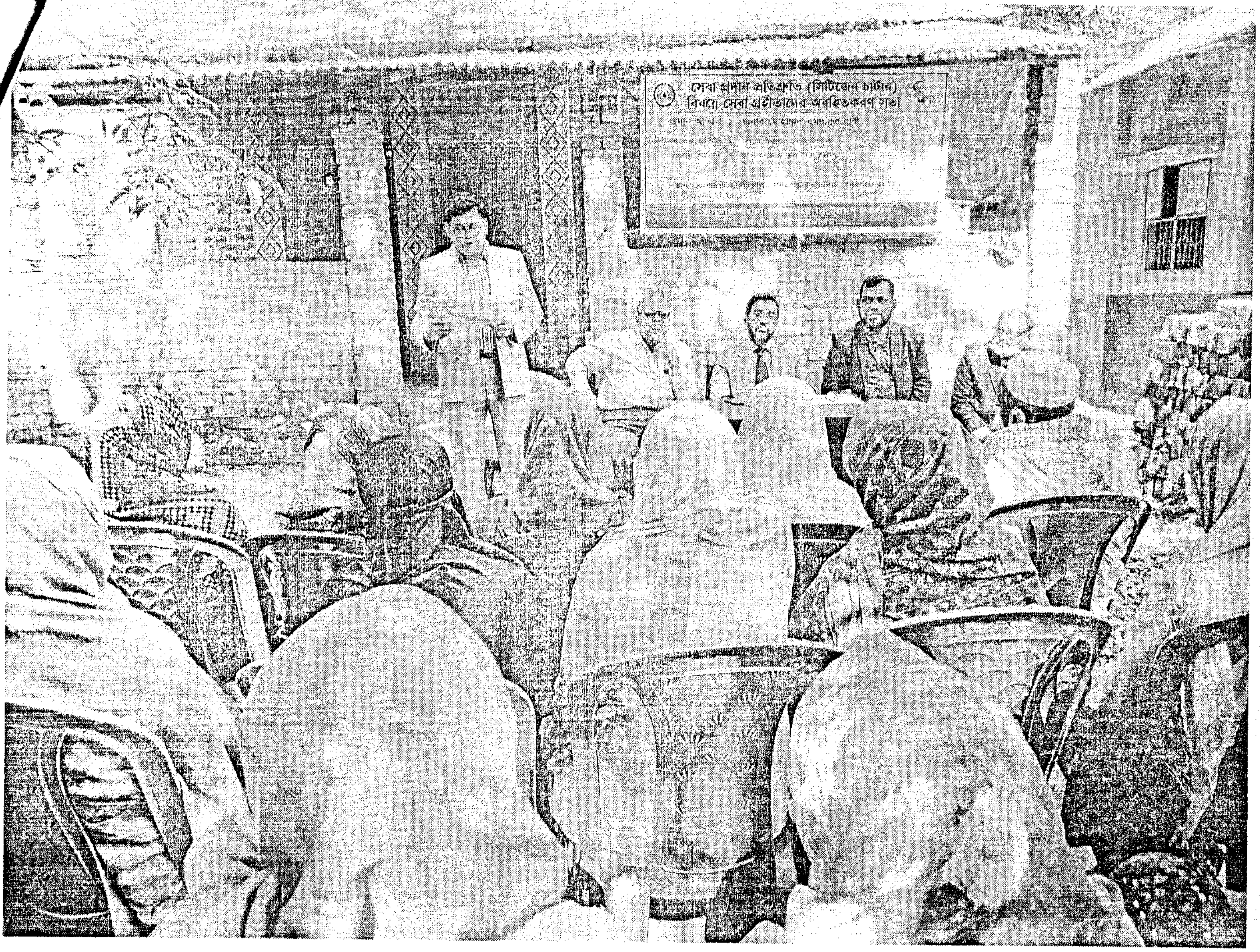
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রেশম সম্প্রসারণ কেন্দ্র
তারাগঞ্জ, রংপুর।

লালদিঘী আইডিয়াল রেশম পল্লীর কার্যালয়, বদরগঞ্জ, রংপুর ০১/১২/২২ ইং তারিখে আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারী সদস্যদের উপস্থিতি স্বাক্ষর

ক্রঃ নং	উপস্থিত সদস্য ও পিতা/স্বামীর নাম	ঠিকানা	স্বাক্ষর
১.	মাসমুন নাহার স্বা: আবু সাঈদ	লালদিঘী আইডিয়াল রেশম পল্লী	মাসুমুননাহার
২.	সাদিকা খাতুন পি: মাসুদ হোসেন	লালদিঘী আইডিয়াল রেশম পল্লী	সাদিকা
৩.	মোতেজা বেগম স্বা: সাইদুল ইসলাম	" "	মোতেজা
৪.	সেলিনা বেগম স্বা: আমিনুল ইসলাম	" "	সেলিনা
৫.	নাজমা বেগম স্বা: মিন্টু মন্ডল	"	নাজমা
৬.	তছকিনা বেগম স্বা: ওহাবুল মন্ডল	"	তছকিনা
৭.	নাজমা বেগম স্বা: মহসীন আলী	"	নাজমা
৮.	মো: মামুন হো: পি: মোজাম্মেল হো:	"	মো: মামুন হো:
৯.	মো: হানিফ পি: রহিম মন্ডল	"	হানিফ
১০.	আলিমা বেগম স্বা: সাইদুল ইস:	"	আলিমা
১১	বুলবুলি স্বা: ওয়াহেদুল	"	বুলবুলি
১২	আফরোজা বেগম স্বা: মমিনুল	"	আফরু
১৩	আরজিনা স্বা: নাসির উদ্দিন	"	আরজিনা
১৪	আলেয়া বেগম স্বা: আবদুল	"	আলেয়া
১৫	আনোয়ারা খাতুন স্বা: মতিন	"	আনোয়ারা
১৬	মোসলেমা বেগম স্বা: আবতাব উদ্দিন	"	মোছলেমা
১৭	মনোয়ারা বেগম স্বা: মো: সামছুল	"	মনোয়ারা
১৮	রুজিনা বেগম স্বা: হারুন অর রশিদ	"	রুজিনা
১৯	আলেয়া আখতার [illegible]	"	আলেয়া

[illegible] (…দিল বারী)

২০.	মোছাঃ আকলিমা খাতুন স্বা: ইসরাফিল হক	"	মোছাঃ আকলিমা
২১.	সাবেরা বেগম স্বা: এমদাদুল হক	"	সাবেরা
২২.	মাহমুদা বেগম পি: মোজাম্মেল হো:	"	মাহমুদা
২৩	নুরানী বেগম স্বা: রবিউল ইস:	"	নুরানী
২৪	এসমোতারা খাতুন স্বা: মইনুল ইসলাম	"	এছমোতারা
২৫	আনোয়ারা বেগম স্বা: মোস্তফা আলী	"	আনোয়ারা
২৬	রেবেকা বেগম স্বা: রফিকুল হক:	"	রেবেকা
২৭	মোছাঃ খাদিজা বেগম স্বা: শাহাজাহান	"	খাদিজা
২৮	সাহেরজাদী বেগম স্বা: আবু-তালেব	"	সাহেরজাদী
২৯	বুলবুলি বেগম স্বা: নিয়ামত আলী	"	বুলবুলি
৩০	রংমালী বেগম স্বা: বাবলু	"	রংমালী
৩১	এসরেফাত বেগম মোফাজ্জল হক	"	এছরেফাত
৩২	আরজিনা বেগম স্বা: মামুন হক	"	আরজিনা
৩৩	আসমাউল বেগম আব: ছাত্তার	"	রমিছা
৩৪	রাবিয়া বেগম স্বা: হাবিবুর আলী	"	রাবিয়া
৩৫	মোছাঃ আয়েশা বেগম আবু তালেব	"	আয়েশা
৩৬	মোছাঃ মিনু বেগম স্বা: ওমর ফারুক	"	মোছাঃ মিনু
৩৭	ফুলমতি বেগম পি: ওসমান গনি	"	ফুলমতি
	[signature] ২৭.১২.২২ (মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী।	[signature] ২৭/১২/২২ (মোঃ নাসির উদ্দিন) সহকারি পরিচালক (মনিটরিং) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী	[signature] ২৭/১২/২২ (মোহাম্মদ এমদাদুল বারী) পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড রাজশাহী।



২৭.১২.২২

(মোঃ নাসির উদ্দীন)
সহকারি পরিচালক (মনিটরিং)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

(মোহাম্মদ এমদাদুল বারী)
পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।