

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড  
রাজশাহী

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,  
২০২২-২৩ বাস্তবায়ন তালিকা ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল-জুন/২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	হালনাগাদকৃত ও আপলোডকৃত	হালনাগাদকৃত ও আপলোডকৃত	হালনাগাদকৃত ও আপলোডকৃত	হালনাগাদকৃত ও আপলোডকৃত
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	-	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-		সভা আয়োজিত	-	সভা আয়োজিত	-

২-৭-২০২৩ ১০:৯:২৪

রীনা খানম

প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চলতি দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

২-৭-২০২৩ ১১:৩৬:৫৪

এ.কে.এম নজরুল ইসলাম

সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন শাখা  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

২-৭-২০২৩ ১৫:৬:১১

মোহাম্মদ এমদাদুল বারী

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রশাসন বিভাগ  
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড