



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
কমন সার্ভিস শাখা

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৮.২৫.০০২.২৪.৮৭

তারিখ: ২১ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক কর্মশালা।

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের মহাপরিচালক জনাব মো: আনওয়ার হোসেন মহোদয়ের সঞ্চালনায় আগামী ০৭-১০-২০২৪ তারিখ সকাল ৯.৩০ ঘটিকা হতে দিনব্যাপী বোর্ডের সভাকক্ষে নিম্নবর্ণিত আলোচ্য সূচী অনুযায়ী ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে। অত্র বোর্ডের ১ম, ২য় ও ৩য় শ্রেণীর এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট এর ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাগণ কর্মশালায় অংশ গ্রহন করবেন।

সময়	আলোচ্য বিষয়	উপস্থাপক/আলোচক
০৯.৩০-১০.০০	নিবন্ধন	
১০.০০-১১.০০	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন।	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ সচিব বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
১১.০০-১১.১৫ চা বিরতি		
১১.১৫-১২.১৫	আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ পদ্ধতি, আপিল দাখিল পদ্ধতি এবং অসত্য/হয়রানি মূলক অভিযোগের বিষয়ে করণীয়।	জনাব এ. এম. এম. মঈনুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।
১২.১৫-০১.১৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)।	জনাব মোছাঃ নাছিমা খাতুন পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
১.১৫-২.১৫ নামাজ ও মধ্যাহ্ন ভোজ		
০২.১৫-০৩.১৫	২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা।	জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (প্রশাসন) বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।
৩.১৫-০৪.০০	প্রশ্নোত্তর ও মুক্ত আলোচনা	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী

উক্ত কর্মশালায় (১) প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা (অ:দা:) জনাব মো: নাসির উদ্দীন এবং (২) জনসংযোগ কর্মকর্তা জনাব সুমন ঠাকুর র‌্যাপোর্টার হিসেবে এবং (৩) প্রশাসনিক কর্মকর্তা (অঃদাঃ) জনাব মুহাম্মাদ আব্দুল জাক্বার (২) সঁটালিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর জনাব এস.এম. জাকির জামান ও (৩) অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর মোছা: ছাইদা পারভীন সহায়ক স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

০৬-১০-২০২৪

মোহাম্মাদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮৫১২১৭

sec.raj.15@gmail.com

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়;

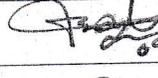
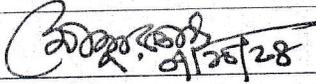
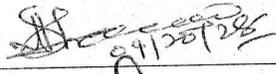
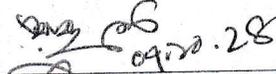
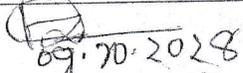
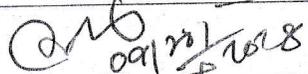
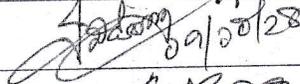
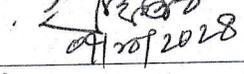
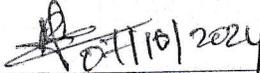
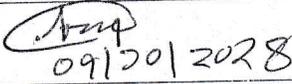
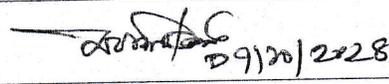
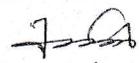
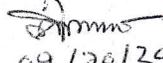
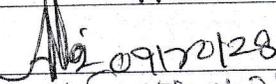
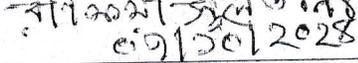
- ২। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী);
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ৪। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
- ৬। জনসংযোগ কর্মকর্তা /সহকারী পরিচালক (প্রশা/কসা)/হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/উৎপাদন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।;
- ৭। পি এ টু মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।;
- ৮। সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কমন সার্ভিস শাখা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড এবং
- ৯। কেয়ার টেকার, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী (তিনি সভাকক্ষ প্রস্তুত করবেন)।

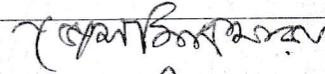
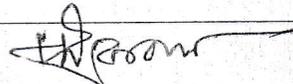
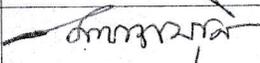
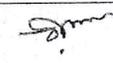
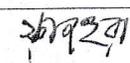
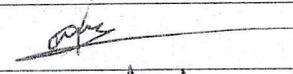
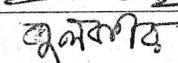
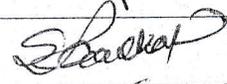
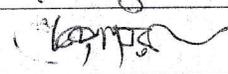
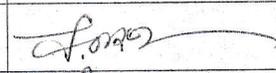
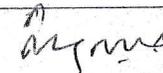
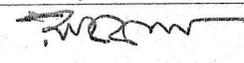
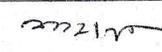
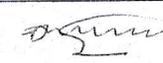
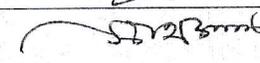
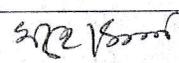


বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

প্রশাসন বিভাগ।

অদ্য ০৭-১০-২০২৪ তারিখে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক
দিনব্যাপী কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীগণের হাজিরা।

ক্র: নং:	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১.	জনাব ড. এম এ মান্নান পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)	 ০৭/১০/২০২৪
২.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সচিবের একান্ত সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	 ০৭/১০/২৪
৩.	জনাব মোঃ মফিজুল ইসলাম সচিবের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়	X
৪.	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান তালুকদার নির্বাহী প্রকৌশলী	 ০৭/১০/২৪
৫.	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (অঃদাঃ)	 ০৭/১০/২৪
৬.	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	 ০৭/১০/২০২৪
৭.	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান উপপরিচালক (চঃদাঃ)	 ০৭/১০/২৪
৮.	জনাব শেখ মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফি উপ-প্রধান নিরীক্ষক (অঃদাঃ)	 ০৭.১০.২০২৪
৯.	ড. মোঃ সিরাজুর রহমান উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	 ০৭/১০/২৪
১০.	জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	 ০৭.১০.২০২৪
১১.	জনাব মোঃ আবু তালেব হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, এসআরটিআই	 ০৭/১০/২৪
১২.	জনাব কাজী রফিকুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (ভূিৎ)	 ০৭/১০/২৪
১৩.	জনাব ড. মোঃ শাখাওয়াত হোসেন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	 ০৭/১০/২৪
১৪.	জনাব মোঃ আফতাব উদ্দিন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	 ০৭/১০/২০২৪
১৫.	জনাব ড. রুমানা ফেরদৌস বিন্ত-এ-রহমান উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	 ০৭/১০/২০২৪
১৬.	ড. ফারুক আহমেদ উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	 ০৭/১০/২০২৪
১৭.	জনাব মোঃ আব্দুল আলীম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	 ০৭/১০/২০২৪
১৮.	জনাব মোঃ তরিকুল ইসলাম উপপরিচালক (অঃদাঃ) ও ব্যবস্থাপক, রারেকা	
১৯.	জনাব মোঃ ইয়ারফ আলী সহকারী পরিচালক	 ০৭/১০/২০২৪
২০.	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	 ০৭/১০/২০২৪
২১.	জনাব হেলেনা আখতার সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	 ০৭/১০/২৪
২২.	জনাব আকলিমা খাতুন সহকারী ব্যবস্থাপক	 ০৭/১০/২৪
২৩.	জনাব রাফিয়া সুলতানা সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর (চঃদাঃ)	 ০৭/১০/২০২৪

২৪.	জনাব জেসমিন আক্তারা গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
২৫.	জনাব মোঃ মাসুদ ইকবাল সিনিয়র লাইব্রেরিয়ান (অঃদাঃ)	
২৬.	জনাব মোঃ আখতারুজ্জামান সহকারী গবেষণা কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
২৭.	জনাব মোঃ নুয়ুল ইসলাম দৌলতী সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
২৮.	জনাব রীনা খানম প্রশাসনিক কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	
২৯.	জনাব মোসাঃ ফাতেমা জহরা পরিসংখ্যান কর্মকর্তা(চঃদাঃ)	
৩০.	জনাব মোঃ শামীম আলম পিএটু মহাপরিচালক	
৩১.	জনাব মোঃ আবুল ফজল সাঁট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর	
৩২.	জনাব জুলকার রুখসানা সাঁট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর	
৩৩.	জনাব মোঃ শওকত হোসেন সাঁট লিপিকার কাম- কম্পিউটার অপারেটর	
৩৪.	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম ফটোগ্রাফার	
৩৫.	জনাব কাওসার পারভীন উচ্চমান সহকারী(চঃদাঃ)	
৩৬.	জনাব মোঃ আব্দুর রাজ্জাক হিসাব সহকারী(চঃদাঃ)	
৩৭.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)(হিসাব)	
৩৮.	জনাব মোঃ রুবেল মেকানিক (চঃদাঃ)	
৩৯.	জনাব মোসাঃ শাহানা খাতুন রিলার	
৪০.	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)(প্রশাসন)	
৪১.	জনাব মোঃ আসমাউল হক অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)	
৪২.	জনাব মোঃ হাফিজুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চঃদাঃ)	
৪৩.	ড. আলি আহমেদ হঃ পরিচালক (চঃদাঃ)	
৪৪.	মোঃ মোহাম্মদ ইমদাদুল সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
৪৫.	মোঃ গুলন হোসেন সহকারী পি-৩ কেবু	
৪৬.		
৪৭.		
৪৮.		

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
বালিয়াপুকুর, রাজশাহী।

০৭-১০-২০২৪ তারিখের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক কর্মশালার কার্যবিবরণী

সঞ্চালক মোঃ আনওয়ার হোসেন
মহাপরিচালক
কর্মশালার তারিখ ০৭-১০-২০২৪ খ্রি:
সভার সময় বেলা ০৯.৩০ ঘটিকা
স্থান বোর্ডের সভাকক্ষ

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের মহাপরিচালক জনাব মোঃ আনওয়ার হোসেন মহোদয়ের সঞ্চালনায় ০৭-১০-২০২৪ তারিখে সকাল ৯.৩০ ঘটিকায় দিনব্যাপী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) বিষয়ক একটি কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় মূল প্রবন্ধ উপস্থাপক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের মাননীয় সচিব জনাব মোঃ আব্দুর রউফ এবং আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয় অতিরিক্ত সচিব জনাব এ, এন, এম, মঈনুল ইসলাম এবং বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের পরিচালক (গবেষণা ও প্রশিক্ষণ) জনাব মোছাঃ নাছিমা খাতুন ও পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল বারী মহোদয়। এছাড়া প্রধান মনিটরিং কর্মকর্তা জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন ও জনসংযোগ কর্মকর্তা জনাব সুমন ঠাকুর রূপটিয়ার হিসেবে এবং প্রশাসনিক কর্মকর্তা জনাব মুহাম্মাদ আব্দুল জাম্মার, সীটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর জনাব এস এম জাকির জামান ও অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার অপারেটর মোছাঃ হাইদা পারভীন সহায়ক স্টাফ হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন। উক্ত কর্মশালায় অত্র বোর্ডের ১ম, ২য় ও ৩য় শ্রেণীর এবং রেশম গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইন্সটিটিউট এর ১ম ও ২য় শ্রেণীর কর্মকর্তাগণ অংশ গ্রহণ করেন। প্রথমেই বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়ের মাননীয় সচিব জনাব মোঃ আব্দুর রউফ মহোদয় কর্মশালায় মূল প্রবন্ধের উপস্থাপনায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর সার্বিক বিষয় নিয়ে এক সারগর্ভ আলোচনা করেন। এছাড়া আলোচকবৃন্দ আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ পদ্ধতি, আপিল দাখিল পদ্ধতি এবং অসত্য/হয়রানি মূলক অভিযোগের বিষয়ে করণীয়, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) ইত্যাদি বিষয়ে নিজ নিজ আলোচনা উপস্থাপন করেন। সাথে সাথে বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী এর ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী বাস্তবায়ন অগ্রগতির বিষয়েও পর্যালোচনা করা হয়।

বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত:

১। কর্মশালায় অংশগ্রহণকারীদের উপস্থিতি নিশ্চিত করতে হবে।

বাস্তবায়নে: কর্মশালার আয়োজকবৃন্দ

২। বিষয় ভিত্তিক ও গঠনমূলক আলোচ্যসূচী রাখতে হবে।

বাস্তবায়নে: কর্মশালা আয়োজকবৃন্দ।

আর কোন উপস্থাপনা না থাকায় সঞ্চালক মহোদয় কর্মশালার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


মুহাম্মাদ আব্দুল জাম্মার
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী

স্মারক নং-২৪.০৬.০০০০.০০৮.২৫.০০২.২৪.৮২

তারিখঃ-১৬-১০-২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। পরিচালক (অর্থ ও পরিঃ)/(প্রশাসন)(উৎঃ ও বিপণন)/(সম্প্রসারণ)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক দিনব্যাপী কর্মশালা

মূল প্রবন্ধ উপস্থাপক **জনাব মোঃ আব্দুর রউফ** সচিব, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়

সঞ্চালক **জনাব মোঃ আনওয়ার হোসেন** অতিরিক্ত সচিব
মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী

স্থান : সভাকক্ষ তারিখ : ০৭ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি. সময় : ০৯:৩০ ঘটিকা

আয়োজনে: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড

