

**দপ্তর/সংস্থাসমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অনুযায়ী
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের ৩য় ত্রৈমাসিকের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন					১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	০%	৫০%	১০০%	-
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোন মাধ্যমে অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১টি	-	-	-	-	-	২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে ১টি নিষ্পত্তি হয়েছে।	১টি অভিযোগ পাওয়া গেছে নিষ্পত্তি হয়েছে।	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা		৩	৪টি	৩টি	২টি	১টি	-	১০০%	১০০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার/কর্মশালা/সেমিনার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	-	১০০%	-	-
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডার গণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১টি	-	-	-	-	-	-	১০০%	-

০৬-০৮-২০২৫

স্বীনা খানম
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

০২/০৮/২৫
(মোহাম্মদ এমদাদুল বাকি)
পরিচালক (প্রশাসন) (অ: দা:)
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।



(একই তারিখ ও সারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
মহাপরিচালকের দপ্তর

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০০.০০৭.০৫.০০০১.২৪.৭৩

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি (১.১.১) সংক্রান্ত মার্চ/২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.১ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত" মার্চ/২৫ মাসের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ

মার্চ/২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	মার্চ/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০২	০২	০১	০১	৫০%	--

আপিল

মার্চ/২৫ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	মার্চ মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	৫০%	--

২৭-০৩-২০২৫

ড. এম. এ. মান্নান
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

তারিখ: ১৯ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০০.০০৭.০৫.০০০১.২৪.৪৬

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি (১.১.১) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারী
/২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.১ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত" ফেব্রুয়ারী/২৫ মাসের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ

ফেব্রুয়ারী/২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	ফেব্রুয়ারী/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০১	০১	০২	০০	০২	০%	--

আপিল

জানুয়ারী /২৫ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জানুয়ারী মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জিআরএস ও কালো তালিকাভুক্তকরণ
- (২) গোষ্ঠী বীমা সংক্রান্ত কামরঞ্জামান এর অভিযোগ

০৪-০৩-২০২৫
ড. এম. এ. মান্নান
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬
bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০৭.০৫.০০১.২৪.২২

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি (১.১.১) সংক্রান্ত জানুয়ারী
/২৫ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ

সূত্র: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর কর্মসম্পাদন সূচক (১.১)

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর "কর্মসম্পাদন সূচক ১.১ অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত" জানুয়ারী/২৫ মাসের জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্যাদি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ

জানুয়ারী/২৫ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ এর সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জানুয়ারী/২৫ মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ এর সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০১	০১	০০	০১	০%	--

আপিল

জানুয়ারী /২৫ মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		বিগত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	জানুয়ারী মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তির হার	মন্তব্য
অনলাইনে	অফলাইনে (পত্র/দরখাস্তযোগে)						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০০	০০	০০	০০	০০	০০	০০	--

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) জিআরএস ও কালো তালিকাভুক্তকরণ
- (২) গোষ্ঠী বীমা সংক্রান্ত কামরঞ্জামান এর অভিযোগ

০৬-০২-২০২৫

ড. এম. এ. মান্নান

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

০২৫৮৮৮-৫৫৮১৬

bsb.raj.bd@gmail.com

সচিব

বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অতিরিক্ত সচিব (বেওবি), বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়।



AD
21/02/22

বরাবর,

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক),
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

বিষয় : পূর্বপর্বর্তী পদের (বীজ পরিক্ষক) গ্রাচুইটির টাকা না পাওয়ার অভিযোগ প্রসঙ্গে।

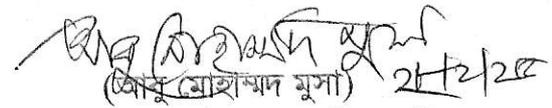
জনাব,

সম্মান প্রদর্শন পূর্বক জানাচ্ছি যে, আমি নিম্ন স্বাক্ষরকারী বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের একজন অবসর প্রাপ্ত কর্মচারী (রেশম প্রতিপাদক)। আমি ১৯৮১ সালের ১১ই ফেব্রুয়ারি বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডে ভ্রাম্যমান বীজ পরিক্ষক পদে যোগদান করি। পর্বর্তীতে ১৪/১১/১৯৮৯ইং তারিখে রেশম প্রতিপাদক হিসেবে যোগদান করি। গত ০৯/০৬/২০০০ইং তারিখ আমার সর্বশেষ কর্মদিবস ছিল সে মোতাবেক আমাকে রেশম প্রতিপাদক হিসেবে স্মারক নং-২৪০৬.০০০০.০০৭.৩৫.০০৮.২০.৮৫/০১(৮) তারিখ ০৪/০৬/২০২১ইং আদেশ বলে আমার বর্তমান পদের ১৪/১১/১৯৮৯ইং সাল থেকে ০৯/০৬/২০২০ইং সাল পর্যন্ত আমাকে রেশম প্রতিপাদকের সর্বশেষ বেতনের বিপরীতে গ্রাচুইটি প্রদান করা হয়। কিন্তু আমার পূর্বপদ বীজ পরিক্ষক হিসেবে আমাকে কোন প্রকার গ্রাচুইটি প্রদান করা হয় নাই।

বিধায় মহোদয় অনুগ্রহ পূর্বক আমাকে আমার চাকুরিকালীন সময়ের পূর্বপদ বীজ পরিক্ষক হিসেবে আমার পাওনাকৃত সময়ের গ্রাচুইটির টাকা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আপনার সদয় মর্জি কামনা করছি।

পূর্বালী ব্যাংক সাতমাথা শাখা,
সঞ্চয়ী হিসাব নং- ৩৩৭২১০১০৯০৯৬২
শিরোনাম : আবু মোহাম্মদ মুসা

আপনার অনুগত


(আবু মোহাম্মদ মুসা) 21/2/22

অবসর প্রাপ্ত ভূতপূর্ব ভ্রাম্যমান বীজ পরিক্ষক
ও রেশম প্রতিপাদক
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, বগুড়া।