G R 5-2.2 (ফেব্রুয়ারি)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০০.০০৭.০৫.০০০১.২৪.৫৪

তারিখ: ২৭ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১২ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

উপর্যুক্ত বিষয়ে বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ডের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ের ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী-মার্চ/২০২৫) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ১৩-০৩-২০২৫ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় নিম্নস্বাক্ষরকারীর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় বোর্ডের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

১২-০৩-২০২৫
মোহাম্মাদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮৫১২১৭
sec.raj.15@gmail.com

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী)।
২। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।
৩। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।
৪। জনসংযোগ কর্মকর্তা /হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/সহকারি পরিচালক(কমন সার্ভিস), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পি এ টু মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী। মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।।
২। কেয়ার টেকার, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
প্রশাসন শাখা

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ৩য় কোয়ার্টার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে অংশীজনদের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	মোহাম্মদ এমদাদুল বারী পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	১৩-০৩-২০২৫
সভার সময়	৯:০০ ঘটিকা
স্থান	বোর্ডের সভা কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট"ক"

সভার শুরুতে সভাপতি ও বোর্ডের পরিচালক (প্রশাসন) সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি, কম সময়ে স্বল্প ব্যয়ে ও ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদান এবং সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে স্বপ্রণোদিতভাবে সেবা প্রদানে এগিয়ে আসার মনোবৃত্তির বিকাশ। একটি আদর্শ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মূল বৈশিষ্ট্য হতে পারে কোন নির্দিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অফিস, সেক্টর বা অঞ্চলে সাধারণত কী ধরনের অভিযোগ দাখিল হয়, সে সম্পর্কে বিশ্লেষণমূলক তথ্যাদি সংগ্রহ এবং অভিযোগের পুনরাবৃত্তি যাতে না ঘটে সে বিষয়ে প্রতিরোধমূলক পদক্ষেপ গ্রহণ। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্ত (ক) নাগরিক অভিযোগ (খ) অভ্যন্তরীণ অভিযোগ ও (গ) প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক অভিযোগ সর্ম্পকে বিস্তারিত আলোচনা করেন। সভায় নিম্নোক্ত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১.	বোর্ডের অবসরপ্রাপ্ত ভ্রাম্যমন বীজ পরীক্ষক জনাব আবু মোহাম্মদ মুসা এর গ্রাচ্যুইটির অর্থ সংক্রান্ত অফলাইনে অভিযোগ দাখিল	সভাপতি ও অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা সভায় অবহিত করেন যে, বোর্ডের অবসরপ্রাপ্ত ভ্রাম্যমন বীজ পরীক্ষক জনাব আবু মোহাম্মদ মুসা তাঁর গ্রাচ্যুইটির অর্থ না পেয়ে অফলাইনে একটি অভিযোগ দাখিল করেছেন। তাঁর অভিযোগটি পাওয়ার পর কেন তিনি গ্রাচ্যুইটির অর্থ পাননি সে বিষয় সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা সহকারি পরিচালক (কমন সার্ভিস)কে বিষয়টি খতিয়ে দেখে অভিযোগটি দ্রুত নিস্পত্তির ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশ দেয়া	অভিযোগটি দ্রুত নিস্পত্তির ব্যবস্থা করতে হবে	সহকারি পরিচালক (কমন সার্ভিস), বাংলাদেশ রেশম উন্নয় বোর্ড, রাজশাহী।
২.	বোর্ডে স্থাপিত অভিযোগ বক্সে অভিযোগ প্রেরণ সংক্রান্ত	সভাপতি ও অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা আরও বলেন বোর্ডের অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা পরিচালক (প্রশাসন)। কারো কোন অভিযোগ থাকলে অবহিত করা প্রয়োজন। তিনি বলেন, বোর্ডে স্থাপিত অভিযোগ বক্স রয়েছে। কারো কোন অভিযোগ থাকলে লিখিতভাবে অফিসের বক্সে অভিযোগ দাখিল করা যাবে বা অন লাইনে ও অভিযোগ দাখিল করা যাবে। তবে উদ্দেশ্য প্রনোদিতভাবে কাউকে হয়রানী করার জন্য কেউ যেন বেনামী অভিযোগ না করেন । বেনামী অভিযোগ করা যেমন অনৈতিক, তেমনি অফিসের ভাবমূর্তিও নষ্ট হয়। তাই কারও কোন অভিযোগ থাকলে সুনির্দিষ্ট তথ্য প্রমাণসহ অভিযোগ দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন।	কারো কোন অভিযোগ থাকল, বোর্ডে স্থাপিত অভিযোগ বক্স প্রেরণ করতে হবে।	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্ত/ সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেক হোল্ডারগন, বাংলাদেশ রেশম উন্নয় বোর্ড, রাজশাহী।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় তিনি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার কাজ শেষ করেন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) স্টেক হোল্ডার হাজিরা_20250317_0001

২৪-০৩-২০২৫
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
০২৫৮৮৮৫১২১৭
sec.raj.15@gmail.com

তারিখ: ১০ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৪.০৬.০০০০.০০০.০০৭.০৫.০০০১.২৪.৭২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (অর্থ ও পরিকল্পনা)/(সম্প্রসারণ)/(উৎপাদন ও বিপণন)/(প্রশাসন)/(গবেষণা ও প্রশিক্ষণ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী)।

২। প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা/প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।

৩। নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/উপ প্রধান নিরীক্ষক/উপ-পরিচালক(বীজ), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।

৪। জনসংযোগ কর্মকর্তা /হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা/বাজেট কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (পরি)/সম্প্রসারণ কর্মকর্তা/গবেষণা কর্মকর্তা (ল্যাবঃ)/সহকারী পরিচালক(মনিটরিং)/সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/সহকারি পরিচালক(কমন সার্ভিস), বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।।

৫। সহকারী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কমন সার্ভিস শাখা, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড।

৬। পি এ টু-মহাপরিচালক, বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

২৫-০৩-২০২৫
মোহাম্মদ এমদাদুল বারী
পরিচালক (প্রশাসন) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড
রাজশাহী।

১৩-০৩-২০২৫ খ্রিঃ তারিখ সকাল ৯:০০ ঘটিকায় পরিচালক (প্রশাসন) এর সভাপতিত্বে বোর্ডের সভা কক্ষে অনুষ্ঠিত ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে ৩য় কোয়ার্টার এর স্টেকহোল্ডার সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের হাজিরা।

ক্র: নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম	পদবী	স্বাক্ষর ও তারিখ
১	২	৩	৪
১।	মোছা: নাছিমা খাতুন	পরিচালক(উৎপাদন ও বিপণন)(অ.দা.)	
২।	জনাব আরিফা সুলতানা	প্রধান উৎপাদন ও বিপণন কর্মকর্তা	
৩।	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান তালুকদার	প্রধান পরিকল্পনা কর্মকর্তা(অ;দা)	
৪।	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান	প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা(অ.দা.)	
৫।	জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন	প্রধান মনিটরিং কর্মকর্ত(অ.দা.)	
৬।	জনাব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ	প্রধান হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
৭।	জনাব মোঃ আতিকুর রহমান	উপপরিচালক(বীজ)(চ:দা:)	
৮।	জনাব মোঃ সিরাজুর রহমান	উপ-প্রধান সম্প্রসারণ কর্মকর্তা,(অ.দা.)	
৯।	জনাবশেখ মোঃ আব্দুল্লাহ আল কাফী	উপপ্রধান নিরীক্ষক(অ:দা)	
১০।	জনাব সুমন ঠাকুর	জন-সংযোগ কর্মকর্তা	
১১।	জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন	সহকারি পরিচালক প্রশাসন	
১২।	রীনা খানম	সহকারি পরিচালক প্রশাসন)(অ.দা.)	
১৩।	জনাব মুহাম্মদ আব্দুল জাব্বার	সহকারি পরিচালক (প্রশাসন)(অ.দা.)	
১৪।	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম	সহকারি হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
১৫।	জনাব হেলেনা আখতার	সহকারি হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
১৬।	জনাব আকলিমা খাতুন	সহকারী ম্যানেজার (সম্প্রসারণ)	
১৭।	জনাব ফাতেমা জহুরা	পরিসংখ্যান কর্মকর্তা(চ:দা:)	
১৮।	মোহাম্মদ আবুল ফজল	সাঁট লিপিকার কাম কম্পি: অপারেটর	
১৯।	জনাবা জুলকার রুকসানা	সাঁট লিপিকার কাম কম্পি: অপারেটর	
২০।	শওকত হোসেন	সাঁট লিপিকার কাম কম্পি: অপারেটর	

২১।	জনাব এস. এম. জাকির জামান	সাঁট লিপিকার কাম কম্পি: অপা:(চ:দা:)	
২২।	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম	ফটোগ্রাফার	
২৩।	জনাব মো: আব্দুর রাজ্জাক (১)	উচ্চমান সহকারী (চ:দা:) [illegible]	
২৪।	জনাব মো: শামীম আলম	উচ্চমান সহকারী (চ:দা:)	
২৫।	বেগম কাওসার পারভীন	উচ্চমান সহকারী(চ:দা:)	
২৬।	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন	অফিস সহ: কাম-কম্পি:অপা(চ:দা:)	
২৭।	জনাব মোছা: ছাইদা পারভীন	অফিস সহ: কাম-কম্পি:অপা(অ:দা:)	
২৮।	জনাব মো: রুবেল	সহকারী মেকানিক(চ;দা:)	
২৯।	জনাব মো: আসমাউল হক	অফিস সহ: কাম-কম্পি:অপা:(চ:দা:)	
৩০।	জনাব মো: আনোয়ার হোসেন	অফিস সহ: কাম-কম্পি:অপা:(চ:দা:)	
৩১।	জনাব মো: হাফিজুল ইসলাম	অফিস সহ: কাম-কম্পি:অপা:(চ:দা:)	
৩২।	জনাব মোঃ সুরুজ মিয়া	অফিস সহায়ক	
৩৩।	মোমেনা খাতুন	অফিস সহায়ক	
৩৪।	জনাব মুনতাজ আলী	অফিস সহায়ক	
৩৫।	জনাব মোঃ হারুন-অর রশীদ	অফিস সহায়ক	
৩৬।	মোসা: সালমা খাতুন	অফিস সহায়ক	
৩৭।	জনাব মোঃ সিকিম আলী	মালী	
৩৮।	জনাব মোঃ মাখন আলী	নিরাপত্তা প্রহরী	
৩৯।	জনাব মোঃ আব্দুস সাত্তার	নিরাপত্তা প্রহরী	
৪০।	জনাব মোঃ মালেক মুন্সী	নিরাপত্তা প্রহরী	
৪১।	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম	নিরাপত্তা প্রহরী	
৪২।	জনাব মোঃ আকবর আলী মিয়া	নিরাপত্তা প্রহরী	
৪৩।	জনাব শ্রী সঞ্জয় হরিজন	পরিচ্ছন্নাকর্মী	
৪৪।	[illegible] খাতুন [illegible]	[illegible]	
৪৫।			

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

সভাপতি: জনাব মোহাম্মদ এমদাদুল বারী, পরিচালক (প্রশাসন)

বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।

তারিখ: ১৩-৩-২০২৫; সময়: সকাল ০৯.০০ ঘটিকা

আয়োজনে: বাংলাদেশ রেশম উন্নয়ন বোর্ড, রাজশাহী।