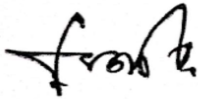


বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
আলমপুর, সিলেট।

সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার মান	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	যাত্রী সাধারণের পরিবহণ সেবা প্রদান	বর্ণিত রুটে ভ্রমণের সময়কাল	১.১ এ উল্লেখিত রুট সমূহে নির্ধারিত টিকেট পাওয়া যাবে।	ট্রাফিক শাখা, বিআরটিসি, সিলেট বাস ডিপো। আলমপুর, সিলেট।	১.১ এ উল্লেখিত চার্ট অনুযায়ী নির্ধারিত ভাড়া/মূল্য নগদে পরিশোধ যোগ্য	ট্রাফিক শাখা জনাব রোমান ভুইয়া। ট্রাফিক ইনচার্জ, সিলেট বাস ডিপো। মোবাইল নাম্বার- ০১৯১৩-৫৮৩১৭২	মোঃ রোকনুজ্জামান ম্যানেজার (অপাঃ) সিলেট বাস ডিপো। মোবাঃ ০১৭১৯-৪০৯৪০৮
২	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তির চাহিদার প্রেক্ষিতে রিজার্ভে বাস ভাড়া প্রদান	রিজার্ভের আবেদন প্রাপ্তির পর সাথে সাথে ব্যবস্থা গ্রহণ	ভ্রমণের স্থান, তারিখ ও সময় উল্লেখ পূর্বক সাদা কাগজে / নির্ধারিত ফরমে চেয়ারম্যান বিআরটিসি বরাবর আবেদন।	ট্রাফিক শাখা, বিআরটিসি, সিলেট বাস ডিপো। আলমপুর, সিলেট।	দূরত্ব ও সময় বিবেচনায় বিআরটিসির নির্ধারিত ভাড়া নগদে ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ যোগ্য	ট্রাফিক শাখা জনাব রোমান ভুইয়া। ট্রাফিক ইনচার্জ, সিলেট বাস ডিপো। মোবাইল নাম্বার- ০১৯১৩-৫৮৩১৭২	মোঃ রোকনুজ্জামান ম্যানেজার (অপাঃ) সিলেট বাস ডিপো। মোবাঃ ০১৭১৯-৪০৯৪০৮
৩	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যাতায়াতের সুবিধার্থে স্টাফ বাস ভাড়া প্রদান	কার্যাদেশ প্রাপ্তির সাথে সাথে ব্যবস্থা গ্রহণ	বাস রিপোর্টের স্থান, চলাচলের তারিখ ও সময় উল্লেখসহ কার্যাদেশ প্রদান এবং নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে দ্বিপক্ষীয় চুক্তিপত্র সম্পাদন	ট্রাফিক শাখা, বিআরটিসি, সিলেট বাস ডিপো। আলমপুর, সিলেট।	সম্পাদিত চুক্তিপত্র অনুযায়ী মাসিক নির্ধারিত ভাড়া ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ যোগ্য	ট্রাফিক শাখা জনাব রোমান ভুইয়া। ট্রাফিক ইনচার্জ, সিলেট বাস ডিপো। মোবাইল নাম্বার- ০১৯১৩-৫৮৩১৭২	মোঃ রোকনুজ্জামান ম্যানেজার (অপাঃ) সিলেট বাস ডিপো। মোবাঃ ০১৭১৯-৪০৯৪০৮
৪	কর্মকর্তা/কর্মচারী/শ্রমিকের চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধ।	৩০ দিন	অবসর আদেশ হওয়ার পর ছুটির হিসাব, বিভাগীয় মামলা, অডিট আপত্তি ও চাকুরীকাল যাচাইপূর্বক প্রাপ্যতা নির্ধারণ এবং পরিশোধ	১. অবসর আদেশ – প্রশাসন শাখা। ২. বিভাগীয় মামলার তথ্য-প্রশাসন শাখা। ৩. অডিট আপত্তি/অনাপত্তি-হিসাব শাখা	প্রাপ্ততা অনুযায়ী পরিশোধ ক্রস চেকের মাধ্যমে।	১. জনাব মোঃ এনায়েতুল ইসলাম জাবীর, প্রশাসনিক কর্মকর্তা। সিলেট বাস ডিপো। মোবাইল নাম্বার-০১৭৩১-৭৭৭৮৮২ ২. জনাব মোঃ নিয়ামত হোসেন হৃদয়, হিসাব ইনচার্জ। সিলেট বাস ডিপো। মোবাইল নাম্বার- ০১৫১৬-৭৬৩১৩৪	মোঃ রোকনুজ্জামান ম্যানেজার (অপাঃ) সিলেট বাস ডিপো। মোবাঃ ০১৭১৯-৪০৯৪০৮



ট্রাফিক ইনচার্জ

সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
আলমপুর, সিলেট।



ম্যানেজার (অপাঃ)

সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
আলমপুর, সিলেট।

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্পোরেশন
সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
আলমপুর, সিলেট।

মোটর ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ কোর্সের তথ্যাদিঃ

ক্রঃনং	কোর্স সমূহ	কোর্সের মেয়াদ	কোর্স ফি	মন্তব্য
০১	বেসিক ড্রাইভিং (হালকা) প্রাইভেট কার	০৪ সপ্তাহ	৮,০০০/-	
০২	বেসিক ড্রাইভিং (ভারী) বাস/ট্রাক	০৮ সপ্তাহ	১১,০০০/-	
০৩	আপ-গ্রেডিং ড্রাইভিং (হালকা) চালকের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য	০২ সপ্তাহ	৫,০০০/-	
০৪	আপ-গ্রেডিং ড্রাইভিং (ভারী) চালকের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য	০৪ সপ্তাহ	৫,৫০০/-	
০৫	ওরিয়েন্টেশন কোর্স	০১ সপ্তাহ	১,০০০/-	

ট্রেনিং ইনচার্জ
সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

কারিগরি প্রধান
সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

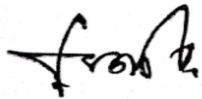
ম্যানেজার (অপাঃ)
সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
আলমপুর, সিলেট।

১.১: পরিবহন সেবার তথ্য

ক্রমং	রুটের নাম ও বাসের ধরণ	বাস ছাড়ার সময় ও স্থান	বাস পৌঁছানোর স্থান ও সময়	দুরত্ব	কিলোমিটার ভাড়া	মোট ভাড়ার পরিমাণ	দ্বায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর
১.	সিলেট-জকিগঞ্জ (টাটা)	কদমতলী বাস টার্মিনাল, সিলেট। সকাল= ০৮.০০ টা সকাল= ১০.০০ টা দুপুর= ০২.০০ টা বিকাল= ০৪.৩০ মিনিট সন্ধ্যা= ০৬.৩০ মিনিট রাত= ০৮.০০ টা	জকিগঞ্জ বাজার, সিলেট। সকাল= ১০.০০ টা দুপুর= ১২.০০ টা বিকাল= ০৪.০০ টা সন্ধ্যা= ০৬.৩০ মিনিট রাত= ০৮.৩০ মিনিট রাত= ১০.০০ টা	৯৩	২.১৫	১৯৯.৯৫	মোঃ রোমান ভূইয়া ট্রাফিক ইনচার্জ সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র মোবাইল= ০১৯১৩-৫৮৩১৭২
২.	সিলেট-ভোলাগঞ্জ (অশোক লিল্যান্ড দ্বিতল)	আম্বরখানা, সিলেট। সকাল= ০৮.৩০ মিনিট সকাল= ০৯.০০ টা সকাল= ০৯.৩০ মিনিট সকাল= ১০.০০ টা সকাল=১০.৩০ মিনিট সকাল=১১.০০ টা	ভোলাগঞ্জ, সিলেট। সকাল= ০৯.২০ মিনিট সকাল= ০৯.৫০ মিনিট সকাল= ১০.৩০ মিনিট সকাল= ১১.১০ মিনিট সকাল=১১.৫০ মিনিট দুপুর=১২.১০ মিনিট	৪০	২.১৫	৮৬	
৩.	সিলেট-তারাকান্দি (টাটা)	কদমতলী বাস টার্মিনাল, সিলেট। সকাল= ৭.২৫ মিনিট	সরিষাবাড়ী, তারাকান্দি বিকাল= ০৫.৩০ মিনিট	৩৭৫	২.১৫	৮০৬.২৫ (টোলসহ)	
৪.	সিলেট-লক্ষীপুর (অশোক লিল্যান্ড এসি)	কদমতলী বাস টার্মিনাল, সিলেট। রাত= ০৯.৩০ মিনিট	লক্ষীপুর বাস টার্মিনাল, লক্ষীপুর সকাল= ০৬.০০ টা	৩৫০	৩.২৫	১১৩৮.৪১ (টোল সহ)	
৫.	সিলেট-আজমেরীগঞ্জ (টাটা)	কদমতলী বাস টার্মিনাল, সিলেট। বিকাল= ০৪.৩০ মিনিট	আজমেরীগঞ্জ, হবিগঞ্জ রাত= ০৮.০০ টা	১১০	২.১৫	২৩৬.৫ (টোল সহ)	
৬.	সুনামগঞ্জ-ঢাকা (অশোক লিল্যান্ড এসি)	সুনামগঞ্জ বাস টার্মিনাল, সুনামগঞ্জ রাত = ১০.০০ টা	গাবতলী, ঢাকা সকাল= ০৬.০০ টা	৩২৫	৩.২৫	১০৫৮.১১ (টোল সহ)	
৭.	সিলেট-কমলগঞ্জ	কদমতলী বাস টার্মিনাল, সিলেট। সন্ধ্যা= ০৬.০০ ঘটিকা	কমলগঞ্জ, মৌলভীবাজার রাত ০৮.০০ ঘটিকা	৯৫	২.১৫	২০৫.৩০ (টোল সহ)	
৮.	সিলেট-আদমপুর-কোরমা	কদমতলী বাস টার্মিনাল, সিলেট। রাত ০৭.৩০ মিনিট	কোরমা, মৌলভীবাজার রাত ১০.০০ ঘটিকা	১১০	৩.০০	৩৩১ (টোলসহ)	



ট্রাফিক ইনচার্জ
সিলেট বাস ডিপো



(মোঃ রোকনুজ্জামান)
ম্যানেজার (অপাঃ ও ট্রেনিং)
সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্পোরেশন

সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
আলমপুর, সিলেট।

স্মারক নং-৩৫.০৪.০০০০.০৫০.০০.০০০.২৬/১৬৩

তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৬ইং

বরাবর

চেয়ারম্যান মহোদয়

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহণ কর্পোরেশন

পরিবহণ ভবন,

২১, রাজউক এভিনিউ

ঢাকা-১০০০।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ জেনারেল ম্যানেজার (অপারেশন), বিআরটিসি।

বিষয়ঃ এপিএ'র আওতায় কর্মপরিকল্পনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ৩৫.০৪.০০০০.০০৬৪.০০৬.০১৫.২৪/১৯৮৮, তারিখ-০২/০৯/২০২৪ইং

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের আলোকে মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, এপিএ'র আওতায় কর্মপরিকল্পনার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদের তথ্য প্রস্তুতপূর্বক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে মহোদয় বরাবর প্রেরণ করা হলো।

এমতাবস্থায়, বিষয়টি পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয়ের বরাবর উপস্থাপন করা হলো।

(মোঃ রোকনুজ্জামান)

ম্যানেজার (অপাঃ ও ট্রেনিং)

সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

আলমপুর, সিলেট

ফোন-০২-৯৯৬৬৪৩২৯

অনুলিপিঃ

- ১) পরিচালক (অর্থ, হিসাব)/(প্রশাঃ ও অপাঃ)/(কারিগরী), বিআরটিসি, মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ২) জেনারেল ম্যানেজার (হিসাব)/(অপাঃ)/(কারিগরী)/(আইসিডব্লিউএস ও ট্রেনিং)/বিআরটিসি, মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৩) পিএস-টু চেয়ারম্যান, বিআরটিসি, চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।
- ৪) অফিস কপি/মাস্টার ফাইল।

ম্যানেজার (অপাঃ ও ট্রেনিং)

সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র

আলমপুর, সিলেট।