গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সিলেট বাস ডিপো (সিলেট)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

CamScanner

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১২

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৪

CamScanner

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি বাস ডিপো, সিলেট-এর অধীনে ৩৩ টি চলমান বাস রয়েছে। এ বাসগুলোর মাধ্যমে ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ৭,১১,০০,০০০/- টাকা, ২০২১-২০২২ অর্থবছরে ৬,৩০,০০,০০০/- টাকা ও ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ০,০০,০০,০০০০/- টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। তাছাড়া, প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে SEIP প্রকল্প সহ সর্বমোট ১১০০ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

(ক) ডিপোর বাস সমুহ পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন রাখার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।

(খ) সরকারি নির্ধারিত হারে গাড়ির সংখ্যানুপাতে চালক ও কন্ডাক্টর এবং কারিগরের সংখ্যা কম হওয়ায় গাড়ি পরিচালনা এবং মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

 ভবিষ্যত পরিকল্পনা:

(ক) ওয়াশিং প্ল্যান্ট সংগ্রহ/স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।
(খ) ডিপোস্থ মেরামত কারখানা আধুনিকায়নকরণ এবং প্রয়োজনীয় সংখ্যক কারিগর পর্যাপ্ত নিয়োগের পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:
- ৯.০০ লক্ষ (নয় লক্ষ) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরণ;
- ১১.৫০ কোটি (এগারো কোটি পঞ্চাশ লক্ষ) টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ;
- ৫২০ (পাঁচশত বিশ) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরণ।

CS CamScanner

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সিলেট বাস ডিপো (সিলেট)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ......জুন...... মাসের ......২৬...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিআরটিসির বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করে পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং যাত্রী ও পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নিরাপদ ও আধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন
২. রাজস্ব অর্জন
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান
২. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান
৩. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৪. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
যাত্রী পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	যাত্রী পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	লক্ষ্য	৫.৭৬	৯.০০	১০.৬০	১০.৭৫	১১.০০	বিআরটিসি সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রতিবেদন
রাজস্ব	বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	কোটি	৬.৩০	১১.৫০	১১.৭৫	১২.০০	১২.২৫	সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র।	প্রতিবেদন
সড়ক নিরাপত্তা জোরদার	ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৩৬২	৫২০	৫৩০	৫৫০	৫৭০	সিলেট বাস ডিপো ও প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	[১.১] যাত্রী পরিবহনসেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	সমষ্টি	লক্ষ্য	২৫	৬.২৪	৯.০০	৯.০০	৮.১	৭.২	৬.৩	৫.৪	৯.০০	৯.৫০
[২] রাজস্ব অর্জন	২৫	[২.১] বিআরটিসি'র নিজস্ব রাজস্ব অর্জন	[২.১.১] নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	সমষ্টি	কোটি	২৫	৬.৩০	১১.৫০	১১.৫০	১০.৩৫	৯.২০	৮.০৫	৬.৯০	১১.৫০	১২.০০
[৩] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	২০	[৩.১] ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৩৬২	৫২০	৫২০	৪৬৮	৪১৬	৩৬৪	৩১২	৫৩০	৫৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সিলেট বাস ডিপো (সিলেট), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, সিলেট বাস ডিপো (সিলেট)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক সিলেট বাস ডিপো (সিলেট)	২০/৬/২০২৩ তারিখ
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন	20.6.23 তারিখ

CS CamScanner

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority
৩	BRTC	Bangladesh Road Transport Corporation
৪	CC	Citizen Charter
৫	GRS	Grievance Redress System
৬	NIS	National Integrity Strategy
৭	RTI	Right to Information

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] যাত্রী পরিবহনসেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	বিআরটিসি বাস ডিপো, সিলেট	প্রতিবেদন
[২.১] বিআরটিসি'র নিজস্ব রাজস্ব অর্জন	[২.১.১] নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি বাস ডিপো, সিলেট	প্রতিবেদন
[৩.১] ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টার, সিলেট	প্রতিবেদন

CS CamScanner

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্তৃপক্ষ	লাইসেন্স প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

CamScanner