গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, খুলনা বাস ডিপো (খুলনা)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১২

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৩

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৪

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিআরটিসি প্রায় ১৩৬৪ টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৫৭৬টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা, ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২৫৮৮৮.৪২ লক্ষ টাকা ও ২০১৯-২০২০ অর্থবছরে ১৩৭০০.০১ লক্ষ টাকা এবং ২০১৯-২০২০ অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা, ঢাকা-আগরতলা-ঢাকা, ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু আছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ২৬,৪৮৮ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ১৩,৯০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

বিআরটিসি কর্তৃক সমগ্র বাংলাদেশে পরিচালিত সর্বমোট ২১টি বাস ডিপোর মধ্যে খুলনা ডিপো দক্ষিনবঙ্গের একটি অন্যতম বাস ডিপো। খুলনা বাস ডিপো হতে ষ্টাফ বাসসহ আন্তঃজেলা রুটে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ৪২ টি বাস চলমান আছে। বাস পরিচালনার মাধ্যমে ডিপো ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ২৫.৭৮ লক্ষ টাকা, ২০১৮-১৯ অর্থবছরে (-) ৩০.৩৬ লক্ষ টাকা ও ২০১৯-২০ অর্থবছরে ৯.৩৪ লক্ষ টাকা এবং ২০২০-২০২১ (-) ৪৩,৮৭ লক্ষ টাকা এবং ২০২১-২১২২ অর্থবছরে ৩.৮৩ লক্ষ এবং২০২৩-২০২৪ অর্থবছরে ৭০.৮০ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। খুলনা ডিপোর মাধ্যমে বিভিন্ন ষ্টাফ বাসসহ আন্তঃজেলা রুটে ৪৪ টি বাস পরিচালনা করছে। উক্ত ডিপোর নিয়ন্ত্রণাধীন প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে বিগত ০৪ বছরে (১৮০জন মহিলাসহ) ১৫৭৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

(ক) ডিপোর বাসসমুহ নিয়মিত পরিস্কার-পরিচ্ছন্ন করার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
(খ) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্খিত বাধার কারণে দক্ষিনবঙ্গের সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র পর্যাপ্ত সংখ্যক গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না।
(গ) গাড়ীর সংখ্যানুপাতে চালক, কন্ডাক্টর ও কারিগর কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা ও মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আন্তঃজেলা ও ষ্টাফ বাসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- (ক) ৮.৬০ লক্ষ (আট লক্ষ ষাট হাজার) যাত্রী পরিবহন নিশ্চিতকরন;
- (খ) ৬২০ (ছয়শত বিশ) বানিজ্যিক গাড়ি (বাস) মেরামত নিশ্চিতকরন;
- (গ) ৯০০ (নয় শত) জন ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান নিশ্চিতকরন;
- (ঘ) ১৭.৮০ (সতের কোটি চল্লিশ লক্ষ) কোটি টাকা রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, খুলনা বাস ডিপো (খুলনা)

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আন্তঃজেলা ও ষ্টাফ বাসসহ সকল অনুমোদিত রুটে নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আন্তঃজেলা ও ষ্টাফ বাসসহ সকল অনুমোদিত রুটে যাত্রী পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধির জন্য ডিপোর বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করা, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি করা, যাত্রী সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নির্ভরযোগ্য পরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা এবং দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন
২. ডিপোর নিজস্ব রাজস্ব অর্জন
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীন রুটে যাত্রী পরিবহন সেবা প্রদান
২. ডিপোর বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত যানবাহন সংযোজনের উদ্যোগ গ্রহণ;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং সেন্টারের মাধ্যমে বেকার যুবকদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. ডিপোর নিজস্ব ব্যবস্থপনার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
যাত্রীপরিবহনেরপ্রবৃদ্ধি	যাত্রী সেবা	সংখ্যা (লক্ষ)	৬.৫৭	৭.৬০	৮.৬০	৯.৮০	১০.০০	বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো।	ট্রাফিক শাখা
	বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	কোটি টাকা	১৪.২২	১৫.৩০	১৭.৪০	১৮.৫০	১৯.৭০	বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো।	ট্রাফিক শাখা
সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরন	প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সংখ্যা	৪০০ + ৩০০ (SEIP)	৫০০+ ৩০০ (SEIP)	৬০০ + ৩০০ (SEIP)	৭৫০ + ৩০০ (SEIP)	৮৭০ + ৩০০ (SEIP)	বিআরটিসি খুলনা বাস ডিপো।	ট্রেনিং শাখা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, খুলনা বাস ডিপো (খুলনা), চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন হিসাবে আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, খুলনা বাস ডিপো (খুলনা)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক খুলনা বাস ডিপো (খুলনা)	২০.০৬.২৩ তারিখ
চেয়ারম্যান বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন	২০.০৬.২০২৩ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement
২	BRTA	Bangladesh Road Transport Authority
৩	BRTC	Bangladesh Road Transport Corporation
৪	CC	Citizen Charter
৫	GRS	Grievance Redress System
৬	NIS	National Integrity Strategy
৭	RTI	Right to Information

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] যাত্রী পরিবহনসেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী
[২.১] বিআরটিসি'রনিজস্বরাজস্বঅর্জন	[২.১.১] বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায়
[৩.১] ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	বিআরটিএ বিভাগীয় কার্যালয়, খুলনা	প্রশিক্ষনার্থীদের ড্রাইভিং লাইসেন্সের বিষয়ে সহায়তা প্রদান

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন	২৫	[১.১] যাত্রী পরিবহনসেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২৫	৬.৫৭	৭.৬০	৮.৬০	৭.৭৪	৬.৮৮	৬.০২	৫.১৬	৮.৮০	৯.৯০
[২] ডিপোর নিজস্ব রাজস্ব অর্জন	২৫	[২.১] বিআরটিসি'রনিজস্বরাজস্বঅর্জন	[২.১.১] বিআরটিসি'র রাজস্ব সংগ্রহ	সমষ্টি	কোটি টাকা	২৫	১৪.২২	১৭.৪০	১৭.৪০	১৫.৬৬	১৩.৯২	১২.১৮	১০.৪৪	১৮.৫০	১৯.৭০
[৩] সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	২০	[৩.১] ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	৪০০ + ৩০০ (SEIP)	৫০০+ ৩০০ (SEIP)	৯০০	৮১০	৭২০	৬৩০	৫৪০	১,০৫০	১,১৭০