



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



২৫

স্মারক নং

৩৫.০৪.০০০০.০০৯.২৭.০২৮.২১/১৭৫১

তারিখঃ ০২/০১/২০২২

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ০২ ফর্দ।

সচিব,

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা-১০০০।

মোঃ তাজুল ইসলাম

(অতিরিক্ত সচিব)

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি

ফোন-৯৫৫৪৩৫০।

e-mail: chairman@brtc.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ।

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
পরিবহন ভবন

২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত জুলাই/২০২২-সেপ্টেম্বর/২০২২ মাস পর্যন্ত) মাসের প্রতিবেদন।

ক্র. নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সতজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি	ডিটিসিএ	
০১	জুলাই/২০২২	--	--	০৪	০৪	১। চাকুরী দিবে বজ্রটাকা নেয়ার অভিযোগ। ২। অভিরিক্ত ভাড়া আদায়সহ মোড়ায় বসিয়ে যাত্রী নেয়া ও এপি বিতরণের অভিযোগ। ৩। কিং নিঃ হিসেবে ভাড়া না নেয়ার অভিযোগ।	০৪	--	--	--	--	১। অভিযোগকারী পূর্ণ নাম ও ঠিক এবং মোবাইল নম্বর না থাকার কারণে অভিযোগকারীর সাথে যোগাযোগ করা সম্ভব হয়নি। ২। গুলিস্থান হতে গৌরিপুর রুট গৌরিপুর গ্রাভেয় স্থানীয় কাউন্সিলিয়ার কে কঠোর সতর্কপত্র দেয়া এবং ভবিষ্যতে এ ধরনের ঘটনা পুনরাবৃত্তি ঘটলে তার কার্টা প্রতিনিধিত্ব বাতিলকর তার বিকঠোর প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা মর্মে জানানো হয়। ৩। সরকার কর্তৃক বাস ভাড়া বিষয়ে জরুরীকৃত প্রজ্ঞাপন অনুযায়ী কিং হিসেবে ভাড়া প্রদান করা হবে। ৪। পদ্মা সেতু চালুর পর শরীয়াতপুর বিআরটিসি'র বাস বহরে নতুন সংযোজিত হলে বাস সংখ্যা বৃদ্ধি হবে। বিআরটিসি'র একটি সেব প্রকল্প হওয়ায় বিআরটিসি'র চলাচলে রুট পারমিট এর প্রয়োজন না। দেশের অভ্যন্তরে যে কোন বিআরটিসি'র বাস চলাচল করতে প

GRS

Handwritten signature

ক্র. নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগ্য কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিভাগটিএ	বিভাগটিসি	ডিটিসিএ	
০২	আগস্ট/২০২২	--	--	০২	০২	২। যাত্রী হয়রানিগুলোক অভিযোগ। ২। চার্জ ছাড়াই অনুমান নির্ভর ভাড়া বাড়িয়ে নেয়া এবং হাফ পাস গ্রহণে অস্বীকার অভিযোগ।	০২	--	--	--	--	সকাল ৭.৪৫মিনিটে বগুড়া হতে জয়পুরহাট রুটে দীর্ঘদিন যাবত বাস চলাচল বন্ধিত রুটে পরিবহন মালিক নিয়ন্ত্রনে পারিভাসিক বাস পরিচালিত তাদের সাথে সফরায় করে বিভাগ বাস পরিচালনা করতে হয়। বাস সময়সূচি পরিবর্তন করা হলে রকমের অটোজা সৃষ্টি হবে। রংপুর ঝইডয়ে রুটে ৪ জনের সাথে হওয়ায় জনজটের কারণে সময় হ্রাস। রাস্তার কাজ সম্পন্ন হলে বগুড়া জয়পুরহাটে নিশ্চিত সময়ে পৌঁছাতে হবে।
০৩	সেপ্টেম্বর/২০২২	--	--	০১	০১	বাসের সময়সূচি সংক্রান্ত	০১	--	--	--	--	


বিনিয়মর শ্রম কর্মকর্তা
বিভাগটিসি।


জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাঃ ও পোর্টঃ)
বিভাগটিসি।