

উদ্ভাবনপ্রকল্পছক

দপ্তর/স্থানের নাম: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)
 চিহ্নিত সেবার নাম: অনলাইন টিকেট বিক্রয় সেবা প্রদান (ই-টিকেটিং)

তারিখ: ২৬/১০/২০২১খ্রিঃ

চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (বুলেট আকারে):	চিহ্নিত সেবাটি বর্তমানে কীভাবে দেয়া হয়? (প্রেসেসমাপ):
<p style="text-align: center;">টিকেটিং সিস্টেম</p> <ul style="list-style-type: none"> একজন যাত্রী বাস কাউন্টারে আগমন। কাউন্টারে টিকেটের বিষয়ে জিজ্ঞাসা। টিকেট পযাপ্ত আছে। নগদ মূল্য প্রদান। টিকেট গ্রহন। 	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">শুরু</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">কাউন্টারে আগমন</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">টিকেট বুখে জিজ্ঞাসা</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">{ টিকেট পর্যাপ্ত আছে }</p> <p style="text-align: center;">{ না } → প্রস্থান</p> <p style="text-align: center;">{ হ্যাঁ } → নগদ মূল্য প্রদান</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">টিকেট গ্রহন</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">প্রস্থান</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">শেষ</p> </div> <div style="width: 50%; border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>মোট ধাপ : ০৭ টি</p> <p>সম্পূর্ণ জনবল : ০৩ জন</p> <p>সময় : ৩০ মিনিট</p> <p>খরচ : আনুমানিক ৩০০/-</p> <p>যাতায়াত (কতবার) ১/২ বার</p> </div> </div>

চিহ্নিত সেবার মূল সমস্যা	সমস্যার পিছনে মূল কারণসমূহ	সেবা গ্রহীতা/প্রদানকারীর ভোগান্তি (ICV++)
<ul style="list-style-type: none"> অতিরিক্ত সময় ও অর্থের অপচয়। 	<ol style="list-style-type: none"> ১। টিকেট গ্রহনে দীর্ঘ সিরিয়ালে দাড়িয়ে থাকা ২। ব্যয় বেশি হওয়া ৩। কাউন্টার থেকে টিকেট সংগ্রহে একাধিক বার যাতায়াত করা ৪। মানসিক টেনশন/ অস্থিরতা থাকা 	<ol style="list-style-type: none"> ১। অতিরিক্ত সময়সহ ভোগান্তির শিকার হয় ২। কাউন্টারে গিয়ে টিকেটের অনিশ্চয়তা ৩। কয়েক দফা কাউন্টারে যাওয়া, যাতায়াত খরচ বেশি।

সমস্যা এবং এর কারণ ও প্রভাব সম্পর্কিত সংক্ষিপ্ত বিবৃতি (why, what, who, where, when & how)

[Signature]
২৬/১০/২১

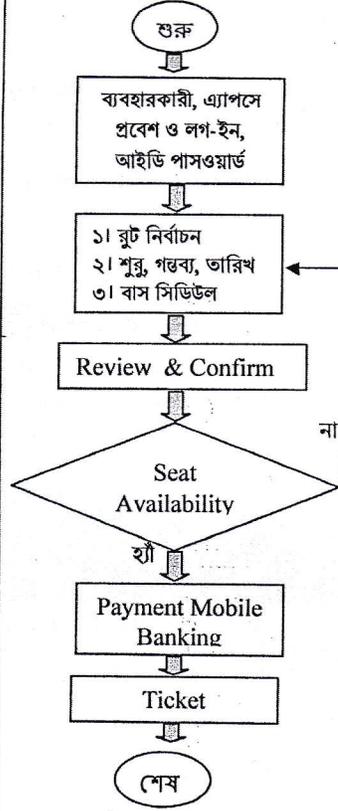
[Signature]
২৬/১০/২১

[Signature]
২৬/১০/২১

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে):

- একজন সেবা গ্রহীতা তাহার মোবাইলে এ্যাপসটি ডাউনলোড করে তাহার নাম, ঠিকানা ও জাতিয় পরিচয়পত্র দিয়ে এ্যাপস কার্যক্রম সম্পন্ন করবেন।
- এ্যাপস এ লগইন করবে।
- রুট সিলেকশন, শুরু, গন্তব্য, তারিখ প্রবেশ পূর্বক কনফর্ম করবেন।
- আসন খালী স্বাপক্ষে মোবাইল ব্যাংকিং পেমেন্ট সিস্টেমে মূল্য পরিশোধ করে TTN (Ticket Tracking Number) এর মাধ্যমে টিকেট গ্রহন করবেন।

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেসম্যাপ):



এ্যাপস রেজিস্ট্রেশন একজন সেবাগ্রহীতা তাহার ব্যবহৃত মোবাইলে এ্যাপসটি ডাউনলোড করে, তাহার নাম, মোবাইল নম্বর, NID নম্বর ও ঠিকানা দিয়ে এ্যাপস এর কার্যক্রম সম্পন্ন করে রাখবেন।

মোট ধাপ : ০৬ টি
সম্পূর্ণ জনবল : ০১ জন
সময় : ০৫ মিনিট
খরচ (আনুমানিক) ০২/-
যাতায়াত ০ (শূন্য) বার

- ✓ Ticket Tracking Number
- ✓ Email এ প্রেরণ
- ✓ ডাউনলোড অপশন
- ✓ মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে প্রেরণ।

উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম:

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):

	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়ার বাস্তবায়নের পূর্বে	৩০ মিনিট	৩০০ টাকা	১-২ বার
আইডিয়ার বাস্তবায়নের পরে	০৫ মিনিট	০২ টাকা	০
মোট পার্থক্য	২৫ মিনিট	২৯৮ টাকা	১-২ বার
অন্যান্য (TCV কমে, কিন্তু গুণগত মানবৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)	১। সময়ের সাশ্রয়ী হয়েছে। ২। অর্থের সাশ্রয়ী হয়েছে। ৩। ভোগান্তি হ্রাস ৪। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার কার্যক্রমের অংশবিশেষ।		

উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?

➤ Digital পদ্ধতিতে টিকেট বিক্রয়।

[Signature]
২৬/১০/২০২৪

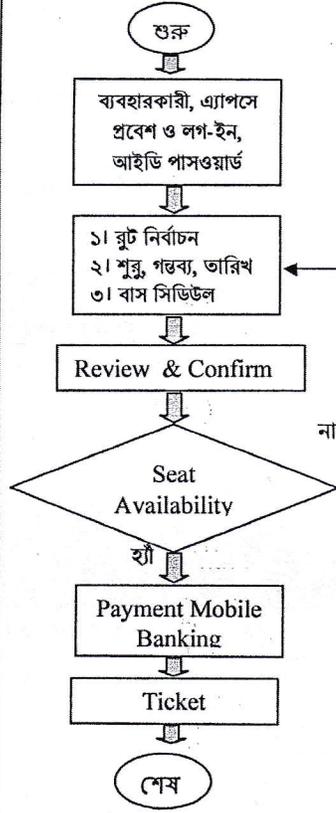
[Signature]
২৬/১০/২০২৪

[Signature]
২৬/১০/২০২৪

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (বুলেট আকারে):

- একজন সেবা গ্রহীতা তাহার মোবাইলে এ্যাপসটি ডাউনলোড করে তাহার নাম, ঠিকানা ও জাতিয় পরিচয়পত্র দিয়ে এ্যাপস কার্যক্রম সম্পন্ন করবেন।
- এ্যাপস এ লগইন করবে।
- রুট সিলেকশন, শুরু, গন্তব্য, তারিখ প্রবেশ পূর্বক কনফর্ম করবেন।
- আসন খালী স্বাপেক্ষে মোবাইল ব্যাংকিং পেমেন্ট সিস্টেমে মূল্য পরিশোধ করে TTN (Ticket Tracking Number) এর মাধ্যমে টিকেট গ্রহন করবেন।

সমস্যার প্রস্তাবিত সমাধান/আইডিয়া (প্রসেসম্যাপ):



এ্যাপস রেজিস্ট্রেশন একজন সেবাগ্রহীতা তাহার ব্যবহৃত মোবাইলে এ্যাপসটি ডাউনলোড করে, তাহার নাম, মোবাইল নম্বর, NID নম্বর ও ঠিকানা দিয়ে এ্যাপস এর কার্যক্রম সম্পন্ন করে রাখবেন।

মোট ধাপ : ০৬ টি
সম্পূর্ণ জনবল : ০১ জন
সময় : ০৫ মিনিট
খরচ (আনুমানিক) ০২/-
যাতায়াত ০ (শূন্য) বার

- ✓ Ticket Tracking Number
- ✓ Email এ প্রেরণ
- ✓ ডাউনলোড অপশন
- ✓ মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে প্রেরণ।

উদ্ভাবনী আইডিয়ার শিরোনাম:

প্রত্যাশিত ফলাফল (TCV++):

	সময় (দিন)	খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)
আইডিয়াবাস্তবায়নের পূর্বে	৩০ মিনিট	৩০০ টাকা	১-২ বার
আইডিয়াবাস্তবায়নের পরে	০৫ মিনিট	০২ টাকা	০
মোটপার্শ্বক্য	২৫ মিনিট	২৯৮ টাকা	১-২ বার
অন্যান্য (TCV কমেনি, কিন্তু গুণগত মানবৃদ্ধি কিংবা অন্যান্য সুবিধা বেড়েছে)	১। সময়ের সাশ্রয়ী হয়েছে। ২। অর্থের সাশ্রয়ী হয়েছে। ৩। ভোগান্তি হ্রাস ৪। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার কার্যক্রমের অংশবিশেষ।		

উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী?

➤ Digital পদ্ধতিতে টিকেট বিক্রয়।

[Signature]
24/7/22

[Signature]
26/10
2024

[Signature]
24/7/22

আইডিয়াপাইলটিংটিম (নাম, পদবী, কর্মস্থল, মোবাইল):

টিমলিডার	সদস্য-১	সদস্য-২	সদস্য-৩	সদস্য-৪
মোঃ শাহরিয়াল বুলবুল	নাম: শুকদেব ঢালী	নাম: মোঃ মাসুদ তালুকদার	নাম: মোঃ জুলফিকার আলী	নাম: মোঃ শহিদুল ইসলাম
পদবী: ম্যানেজার (অপাঃ)	পদবী: ডিজিএম (অপাঃ)	পদবী: ম্যানেজার (অপাঃ)	পদবী: ম্যানেজার (অপাঃ)	পদবী: ম্যানেজার (অপাঃ)
কর্মস্থল: নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো	কর্মস্থল: অপারেশন বিভাগ	কর্মস্থল: মতিঝিল বাস ডিপো	কর্মস্থল: মোহাম্মদপুর বাস ডিপো	কর্মস্থল: গাবতলী বাস ডিপো
মোবাইল: ০১৭১৫৬৫২৬৮৩	মোবাইল: ০১৭১১০৪১৩০৫	মোবাইল: ০১৭১১৩৯১৫১৪	মোবাইল: ০১৭১২৩৮২১৪৪	মোবাইল: ০১৭১২২২৪০৩৮

স্টেকহোল্ডারদের তথ্য (পাইলটিং টিমের বাইরে আইডিয়াটি বাস্তবায়নে যে যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানসমূহ জড়িত):

আইডিয়ার অনুমোদনকারী:	পার্টনার:	পরামর্শক/সহায়তাকারী:	বিরোধিতাকারী (যদি থাকে):
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি		বিজনেস অটোমেশন ১২, কাওরান বাজার, ৯ম তলা, ঢাকা-১২১৫।	

উদ্ভাবনী আইডিয়াপাইলটিং-এর কর্মপরিকল্পনা:

কাজ	কে করবে?	সময়কাল (মাস/তারিখ)					
		অক্টো বর	নভেম্বর	ডিসেম্বর	জানুয়ারী	ফেব্রুয়ারী	মার্চ
অনুমোদনকারী/উর্দ্ধতন কর্মকর্তার সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহন	দল						
চূড়ান্ত পাইলটিং টিম গঠন ও তাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহন	চেয়ারম্যান						
সকল স্টেকহোল্ডারের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহন	দল						
সেবাগ্রহীতাদের সাথে আইডিয়া সম্পর্কে আলোচনা ও মতামত গ্রহন	দল						
সকল পর্যায়ের মতামতসমূহের সংকলন ও আইডিয়াটি চূড়ান্তকরণ	দল						
বাজেট চূড়ান্তকরণ	চেয়ারম্যান						
বাজেট উপস্থাপন ও অনুমোদন প্রাপ্তি/গ্রহন	চেয়ারম্যান						
উদ্ভাবনী আইডিয়া বাস্তবায়নের নিমিত্ত পাইলটিং	দল						
পাইলটিং শেষে উদ্ভাবনী আইডিয়ার বাস্তবায়ন	দল						


২৫/১০/১৮


২৬/১০
১৮


২৩/১০/১৮

প্রয়োজনীয় রিসোর্স:

খাতসমূহ	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	উৎস
<ul style="list-style-type: none"> ○ জনবল: ○ কারিগরি যন্ত্রপাতি (সফটওয়্যার/কম্পিউটার): ○ বস্তুগত উপকরণ (স্টেশনারী/বান্ধ এস.এম.এস ইত্যাদি): ○ অন্যান্য (প্রশিক্ষণ, পরিদর্শন, সভা, প্রিন্টিং ইত্যাদি): 	<p>০৫ জন ০৫টি কম্পিউটার সেট, কাগজ, কলম ইত্যাদি প্রশিক্ষণ</p>	<p>৮,০০,০০০/- থেকে ১০,০০,০০০/-</p>	GoB

আইডিয়া ওনারদের তথ্য (কর্মশালায় যারা আইডিয়া প্রণয়ন/তৈরিতে যুক্ত আছেন):

কর্মকর্তার নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	পাইলটিং এলাকা
জনাব মোঃ শাহরিয়াল বুলবুল	ম্যানেজার (অপাঃ)	নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো	০১৭১৫-৬৫২৬৮৩	brtc.bulbul@gmail.com	মতিঝিল বাস ডিপো কমলাপুর-লক্ষীপুর ঢাকা-নরসিংদী
জনাব শুকদেব ঢালী	ডিজিএম (অপাঃ)	অপারেশন বিভাগ	০১৭১১-০৪১৩০৫	brtcopt61@gmail.com	
জনাব মোঃ মাসুদ তালুকদার	ম্যানেজার (অপাঃ)	মতিঝিল বাস ডিপো	০১৭১১-৩৯১৫১৪	masudtalukdarbrtc@gmail.com	
জনাব মোঃ শহিদুল ইসলাম	ম্যানেজার (অপাঃ)	গাবতলী বাস ডিপো	০১৭১২-২২৪৩৮	shahidbrtc2015@gmail.com	
জনাব মোঃ জুলফিকার আলী	ম্যানেজার (অপাঃ)	মোহাম্মদপুর বাস ডিপো	০১৭১২-৩৮২১৪৪	zulfikarali712@gmail.com	
আরিফুর রহমান তুষার	স্টোর অফিসার	প্রধান কাযালয়	০১৭৩৭৭০০৮৮২	tusher.brtc@gmail.com	


25-10-21
আরিফুর রহমান তুষার
স্টোর অফিসার
বিআরটিসি


25/10/21
মোঃ শহিদুল ইসলাম
ম্যানেজার (অপারেশন)
গাবতলী বাস ডিপো


25/10/21
মোঃ জুলফিকার আলী
ম্যানেজার (অপারেশন)
মোহাম্মদপুর বাস ডিপো

মোঃ মাসুদ তালুকদার
ম্যানেজার (অপারেশন)
মতিঝিল বাস ডিপো

শুকদেব ঢালী
ডিজিএম (অপারেশন)
বিআরটিসি


মোঃ শাহরিয়াল বুলবুল
ম্যানেজার (অপারেশন)
নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো