



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এভিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



স্মারক নং

৩৫.০৪.০০০০.০০৯.২৭.০২৮.২১/৩৭৫৮

তারিখঃ ০২/১০/২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) ত্রৈমাসিক (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) প্রতিবেদন প্রমাণকস প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) ২০২২-২৩ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২) পর্যন্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রমাণকসহ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ফর্দ ।

সচিব,
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি
ফোন-৯৫৫৪৩৫০।

e-mail: chairman@brtc.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ।

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অব্দ বছরের জুলাই/২২ হতে সেপ্টেম্বর/২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্ম সম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	অসাধারন	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রিয়োজ্ঞা ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তাদের তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত।	সংখ্যা	৪	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	২০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে।
							অর্জন	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	১	১	১	১	১	
							লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	২	
							অর্জন	২	২	২	২	২	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২য় কোর্সে প্রদানের অন্তর্ভুক্ত করা হবে।
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিকল্পনা এবং ত্রৈমাসিক পরিকল্পনা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
							লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩	৩	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ের ব্যবস্থাপনা কেসহেডআরগানের অবস্থিতকরণ সভা। আয়োজন	[১.৩.৩] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২৪/০৬/২০২২ তারিখে কেসহেডআরগানের সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।
							অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	
							লক্ষ্যমাত্রা	৪	৪	৩	২	১	
							অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩	

মোঃ মাহমুদ হোসেন
 জিএম (প্রশাসন ও পরিচালনা)
 গেসকো ল পরিসংখ্যান বিভাগ/প্রশাসন