



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

প্রধান কার্যালয়, ২১, রাজউক এডিনিউ

মতিঝিল, ঢাকা-১০০০

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৫৫৩, ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

E-mail: chairman@brtc.gov.bd Website: www.brtc.gov.bd



স্মারক নং ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/৮/১৩

তারিখঃ ২১/০৫/২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (এপ্রিল/২০২২ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০, তারিখ-১৯/১০/২০১৭খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) এপ্রিল/২০২২ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট হতে ০২টি অভিযোগ পাওয়া গেছে। অপরদিকে মন্ত্রীপরিষদ বিভাগের ওয়েবসাইট হতে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত 'ছক' পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: ১(এক) ফর্দ।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।


মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।
ফোন-৯৫৫৪৩৫০ (অফিস)
e-mail: chairman@brtc.gov.bd

দৃঃ আঃ : জনাব মোঃ আনিসুর রহমান, যুগ্মসচিব (আইন)।

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
পরিবহন ভবন

২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GARS) সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২২ মাসের প্রতিবেদন।

ক্র নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা				মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয় ওয়েবসাইট কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ ওয়েবসাইট				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি	ডিটিসিএ	
০১	এপ্রিল/২০২২	--	০২	--	০২	খুলনা-টু-কুয়াকাটা রুটে অতিরিক্ত যাত্রী বোঝাই ও গাড়ীতে ময়লা আবরজনা, অপরিষ্কার রাখা এবং বিআরটিসি শেপ প্রকল্পের একই নামে একই ব্যাচে অপর আরেকজনের নাম মোঃ আল আমিন বিশ্বাস থাকায় অভিযোগকারীর ব্যক্তির স্থলে অপর ব্যক্তির ব্যাংক হিসাবে ভুলক্রমে অর্থ স্থানান্তরিত হওয়ার অভিযোগ সংক্রান্ত।	০২	--	০২	--	--	অভিযোগগুলো পুর্তসংহকারে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করে বিষয়সমূহে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকার গণ'কে অবহিত করা হয়েছে।

উচ্চমান সহকারী
বিআরটিসি।

সিনিয়র শ্রম কর্মকর্তা
বিআরটিসি।

জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাঃ ও পার্সোঃ)
বিআরটিসি।