



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৭-১০
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Bangladesh Road Transport Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

বিআরটিসি প্রায় ১৩৬৪টি বাস (দীর্ঘমেয়াদি ইজারাসহ নিজস্ব পরিচালনায়) ও ৫৭৬টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে ২৫৩১৭.৫২ লক্ষ টাকা ও ২০১৮-২০১৯ অর্থবছরে ২৫৮৮৮.৪২ লক্ষ টাকা ও ২০১৯-২০ অর্থবছরে ৩৪৩০০.৪২ লক্ষ টাকা অপারেটিং আয় হয়েছে। ঢাকা-কোলকাতা-ঢাকা, ঢাকা-আগরতলা-ঢাকা, ঢাকা-খুলনা-কোলকাতা-ঢাকা, কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটী আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু আছে। বিআরটিসি'র ১৭টি ট্রেনিং ইউনিট (০৩টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট ও ১৪টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র)-এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে মোট ২৪৪৮৮ জনকে প্রশিক্ষনার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। SEIP প্রকল্পের আওতায় ইতোমধ্যে ১২,৯০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

- (ক) পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে বাংলাদেশের সকল জেলায় সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা স্বত্বেও বিআরটিসি'র গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না। বিআরটিসি বাস পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্ধারিত রুট না থাকায় ঢাকা শহরে যানজট নিরসনে দ্বিতল ও আর্টিকুলেটেড বাস আশানুরূপ ভূমিকা রাখতে পারছে না।
- (খ) সরকারি নির্ধারিত হারে গাড়ির সংখ্যানুপাতে চালক ও কন্ডাক্টর এবং কারিগরের সংখ্যা কম হওয়ায় গাড়ী পরিচালনা এবং মেরামত কাজ বিঘ্নিত হচ্ছে। তাছাড়া পর্যাপ্ত স্থান সংকুলানের অভাবে গাড়ী পার্কিং ও সংরক্ষনে অনুবিধা হচ্ছে।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

- (ক) “বিআরটিসি'র ০৩টি প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও ১৭টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র আধুনিকায়ন ও শক্তিশালীকরণ” কার্যক্রমসহ আরো ০৫টি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (চট্টগ্রাম, রংপুর, ময়মনসিংহ, গাবতলী ও বাংলাবান্ধা বাস ডিপো) স্থাপনের কার্যক্রম চলছে।
- (খ) নতুন ২টি বাস ডিপো (বাংলাবান্ধা, সিরাজগঞ্জ) এবং ০২টি ট্রাক ডিপো (বগুড়া ও খুলনা) স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- (গ) বিআরটিসি'র জন্য ১০০টি স্কুল বাস, ২০০টি একতলা নন-এসি সিটি বাস, ২০০টি একতলা এসি সিটি বাস, ১০০টি ভ্যান ট্রাক সংগ্রহ করাসহ গাড়ী পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য ২২টি ডিপোতে ২২টি ওয়াশিং প্ল্যান্ট সংগ্রহ/স্থাপন করার পরিকল্পনা রয়েছে।
- (ঘ) পরিবেশ বান্ধব ১০০টি ইলেকট্রিক বাস সংগ্রহের পরিকল্পনা রয়েছে।

• **২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- (ক) ৫০০ লক্ষ (পাঁচ কোটি) যাত্রী পরিবহন;
- (খ) ৫০০ হাজার (পাঁচ লক্ষ) টন পণ্য পরিবহন;
- (গ) ৩৮০ কোটি (তিনশত আশি কোটি টাকা) টাকা নিজস্ব রাজস্ব অর্জন;
- (ঘ) ১৬০ লক্ষ (এক কোটি ষাট লক্ষ) টাকা রয়্যালিটি অর্জন;
- (ঙ) ১৪০০০ (চৌদ্দ হাজার) জনবলের প্রশিক্ষণ প্রদান;
- (চ) ৫০০০ (পাঁচ হাজার) অ-বানিজ্যিক গাড়ী মেরামত;
- (ছ) ১৩০০০ (তের হাজার) বানিজ্যিক গাড়ী (বাস) মেরামত;
- (জ) ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) বানিজ্যিক গাড়ী (ট্রাক) মেরামত;
- (ঝ) ০৮ (আট)টি ডিপো ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট এর আওতায় আনয়ন;
- (ঞ) ২৭ (সাতাশ)টি ডিপো নিরীক্ষাকরণ;
- (ট) ০৪ (চার)টি গণশুনানীর আয়োজনকরণ;
- (ঠ) ৩২৫ (তিনশত পচিশ)টি গাড়ী অকেজো ঘোষণাকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

নিরাপদ ও আধুনিক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি'র বহরে আধুনিক যানবাহন সংযোজন করে পরিবহন সুবিধা বৃদ্ধি, পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল সৃষ্টি এবং যাত্রী ও পরিবহন সেবার মান উন্নয়নের মাধ্যমে একটি নিরাপদ ও আধুনিক গণপরিবহন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন;
২. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন;
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ;
৪. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৫. অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ:

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে সচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সেবা প্রদান;
২. বিআরটিসি বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত গাড়ী সংযোজন;
৩. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. নিজস্ব মেরামত কারখানার মাধ্যমে বহরের যানবাহন মেরামত ও সচল রাখা;
৫. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহণ ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

সেকশন ২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন * ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসূত্র (Source of Data)
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
যাত্রী পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	যাত্রী পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	৫.২৬	২০	৪.১৭	১০	৯.১	বিআরটিসি	বিআরটিসি
পণ্য পরিবহনের প্রবৃদ্ধি	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধির হার	%	১৪.২৮	২০৩.১৩	৩.১	১০	৯.১		

*সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year) ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
১. নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন;	৩০	[১.১] যাত্রী পরিবহন সেবা	[১.১.১] পরিবহনকৃত যাত্রী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৯	৪০০	৪৮০	৫০০	৪৯৫	৪৯০	৪৮৫	৪৮০	৫৫০	৬০০
		[১.২] পণ্য পরিবহন সেবা	[১.২.১] পরিবহনকৃত পণ্য	সমষ্টি	পরিমাণ (হাজার টন)	৮	১৬০	৪৮৫	৫০০	৪৯৬	৪৯২	৪৮৮	৪৮৫	৫৫০	৬০০
		[১.৩] বিআরটিসি'র রাজস্ব অর্জন	[১.৩.১] বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহীত রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	৭	২৯০	৩৪৩	৩৮০	৩৭০	৩৬০	৩৫০	৩৪৩	৪২০	৪৫০
			[১.৩.২] আন্তর্জাতিক রুটে বাস পরিচালনায় অর্জিত রয়্যালিটি	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৬	২২৯	১৫৪	১৬০	১৫৯	১৫৮	১৫৭	১৫৬	২০০	২২০
২. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১৫	[২.১] ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	১২০০০	১৩০০০	১৪০০০	১৩৮০০	১৩৫০০	১৩৩০০	১৩০০০	১৫০০০	১৬০০০
৩. যানবাহন মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	১৫	[৩.১] অ-বানিজ্যিক গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.১.১] মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৩০০০	৪০০০	৫০০০	৪৮০০	৪৫০০	৪৩০০	৪০০০	৬০০০	৭০০০
			[৩.২] বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস/ট্রাক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.২.১] মেরামতকৃত বাস	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১১০০০	১২০০০	১৩০০০	১২৮০০	১২৬০০	১২৩০০	১২০০০	১৪০০
		[৩.২.২] মেরামতকৃত ট্রাক	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫০০	২০০০	২৫০০	২৩৫০	২২৫০	২১৫০	২০০০	২৭০০	৩০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তি বছর (Base Year) ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-2020)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[৪.১] ডিপো ডিজিটাইজেশন	[৪.১.১] ডিজিটাইজেশন ডিপো	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৪	৮	৭	৬	৫	৪	১৬	২২
		[৪.২] দুর্নীতি প্রতিরোধ করণ	[৪.২.১] নিরীক্ষাকৃত ডিপো	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	১০	২৭	২৫	২৪	২২	২০	৩০	৪০
			[৪.২.২] গণশুনানী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	২	৪	৩	৩	২	২	৫	৬
৫. অকেজো গাড়ি নিষ্পত্তিকরণ	৫	[৫.১] গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ	[৫.১.১] অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ি	সমষ্টি	সংখ্যা (ফ্রেমপুঞ্জিত)	৫	৬৩	২৭৮	৩২৫	৩১৫	৩০০	২৯০	২৮০	৩৫০	৪০০

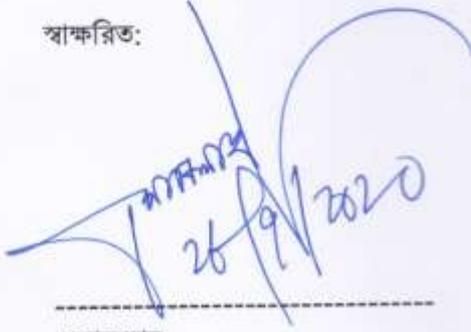
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৯-২০					অর্জন	খসড়া কোর
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা / অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৩					
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২	৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২	১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২	২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারিকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১	৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১						
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১	১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) / বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) / বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপূঞ্জিত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদ করা	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১	১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর পক্ষে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের মাননীয় সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

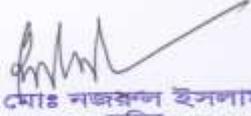
স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

28.9.2020

তারিখ



মোঃ নজরুল ইসলাম
সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

28.09.2020

তারিখ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত যাত্রী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	রাজস্ব আদায় ও ভাড়ার হার অনুযায়ী	
২.		১.১.২ অর্জিত রয়্যালিটি	আর্থজাতিক রুটে বিআরটিসি'র অধিনে অপারেটরের মাধ্যমে বাস পরিচালনা করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের অর্জিত রয়্যালিটি (লক্ষ টাকা) দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
৩.		১.১.৩ বিআরটিসি'র নিজস্ব সংগৃহিত রাজস্ব	বিআরটিসি'র নিজস্ব গাড়ি পরিচালনার মাধ্যমে এক অর্থবছরের অর্জিত রাজস্ব (কোটি টাকা) দেখানো হয়েছে।		রাজস্ব আদায় অনুযায়ী	
৪.	১.২ পণ্য পরিবহন সেবা	১.২.১ পরিবহনকৃত পণ্য	বিআরটিসি'র ট্রাকে নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মালামাল পরিবহন করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের পরিবহনকৃত পণ্যের পরিমাণ দেখানো হয়েছে।		মোট পরিবহনকৃত পণ্যের চালানের হিসাব অনুযায়ী	
৫.	২.১ গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.১.১ মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী	বিআরটিসি'র কেন্দ্রীয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবানিজ্যিক গাড়ী মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত অবানিজ্যিক গাড়ী সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত মেরামত কার্যাদেশের হিসাব অনুযায়ী	
৬.	২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস/ট্রাক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত বাস সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		বাস ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
		২.২.২ মেরামতকৃত ট্রাক	বিআরটিসি'র ট্রাক সংশ্লিষ্ট ট্রাক ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে মেরামত করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের মেরামতকৃত ট্রাক সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		ট্রাক ডিপোর কারিগরি জব রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী	
৭.	৩.১ ড্রাইভিং প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবল	জনগনকে গাড়ী চালানোয় দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। বিআরটিসি'র এক অর্থবছরের প্রশিক্ষণ প্রদত্ত জনবলের সংখ্যা দেখানো হয়েছে।		প্রশিক্ষণে অংশগ্রহনকারীদের সংখ্যার হিসাব অনুযায়ী	
৮	[৪.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট	[৪.১.১] ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট এর আওতাকৃত ডিপো	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে কতটি ডিপোতে ফ্লিট ম্যানেজমেন্ট চালু করা হবে তা দেখানো হয়েছে।		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	
৯	[৪.২] দুর্নীতি প্রতিরোধ করণ	[৪.২.১] নিরীক্ষাকৃত ডিপো	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে ২২টি ডিপোতে কতবার নিরীক্ষা করা হবে তা দেখানো হয়েছে।		প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী	
		[৪.২.২] গণশুনানী	বিআরটিসি'র এক অর্থবছরে কতটি গণশুনানী আয়োজন করা হবে তা দেখানো হয়েছে।	প্রাপ্ত হিসাব অনুযায়ী		
১০.	[৪.১] গাড়ি অকেজো ঘোষণাকরণ	[৪.১.১] অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ি	বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোতে দীর্ঘদিন যাবত অনেকগুলো গাড়ি Beyond Economical Repairable (BER) অবস্থায় পড়ে আছে এবং এগুলোকে অকেজো (Condemned) ঘোষণা করার উদ্যোগ গ্রহন করা হয়েছে। বিআরটিসি এক অর্থবছরে অকেজো ঘোষণাকৃত গাড়ির সংখ্যা দেখানো হয়েছে।	বিআরটিসি কারিগরি বিভাগের রেজিস্টারের হিসাব অনুযায়ী		

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	আইন প্রয়োগকারী সংস্থা ও পরিবহন মালক সমিতি	পরিবহনকৃত পণ্য	সরকারী সংস্থা হিসেবে বিআরটিসি'র গাড়ীর মাধ্যমে বাধাবিহীন পরিবহন সেবা প্রদানে সহযোগীতা	প্রত্যাশানুযায়ী পরিবহন সেবা প্রদান ও রাজস্ব অর্জন	কাঙ্ক্ষিত রাজস্ব অর্জন ব্যহত হওয়া
অন্যান্য	আইন প্রয়োগকারী সংস্থা ও পরিবহন মালক সমিতি	পরিবহনকৃত যাত্রী	সরকারী সংস্থা হিসেবে বিআরটিসি'র গাড়ীর মাধ্যমে বাধাবিহীন পরিবহন সেবা প্রদানে সহযোগীতা	প্রত্যাশানুযায়ী পরিবহন সেবা প্রদান ও রাজস্ব অর্জন	কাঙ্ক্ষিত রাজস্ব অর্জন ব্যহত হওয়া