



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

পরিবহন ভবন, ২১, রাজউক এভিনিউ

ঢাকা-বাংলাদেশ, কেবল কোড : পরিবহন

জিপিও বক্স নং -৬৬৩

পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৭৮৬-৭, ৯৫৫৫৫৫৩

৯৫৫৮৩২৪

ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

তারিখ ০১/১০/২০২০

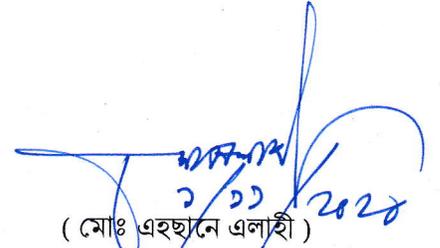
পত্র নং ৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/১১১৪

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (অক্টোবর/২০২০ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০, তারিখ-১৯/১০/২০১৭খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) অক্টোবর/২০২০ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়েবসাইটে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত 'ছক' পূরণপূর্বক এসংগে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: যথাবর্ণিত।



( মোঃ এহছানে এলাহী )

অতিরিক্ত সচিব

চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।

ফোন-৯৫৫৪৩৫০

e-mail: chairman @ brtc.gov.bd

সচিব

সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ

সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ আবদুর রৌফ খান, যুগ্মসচিব (আইন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস)।

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন  
পরিবহন ভবন  
২১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২০ মাসের প্রতিবেদন।

ক্রঃ নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি	
০১	অক্টোবর/২০	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Atossun  
০১/১০/২০২০  
প্রযুক্তিকারী

উচ্চমান  
সিদ্ধকারী  
বিআরটিসি।

০১/১০/২০২০  
সিনিয়র শ্রম কর্মকর্তা  
বিআরটিসি

ম্যানেজার  
বিআরটিসি  
ম্যানেজার (প্রশাসন)  
বিআরটিসি

০১/১০/২০২০  
জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন ও পার্সোনাল)  
বিআরটিসি।

GRS-1

GRS

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন  
ঢাকা-১০০০।