



বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন  
পরিবহন ভবন, ২১, রাজউক এভিনিউ  
ঢাকা-বাংলাদেশ, কেবল কোড : পরিবহন  
জিপিও বক্স নং -৬৬৩  
পিএবিএক্স : ৯৫৫৫৭৮৬-৭, ৯৫৫৫৫৫৫৩  
৯৫৫৮৩২৪  
ফ্যাক্স নং : ৮৮-০২-৯৫৫৫৭৮৮

পত্র নং

৩৫.০৪.০০০০.০০৯.০০.০১৩.১৫/৩৬৭

তারিখ

০১/০৩/২০২০

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ওয়েবসাইট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ/আবেদন নিষ্পত্তির বিষয়ে মাসিক (ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাস পর্যন্ত) প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র : সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের পত্র নং-৩৫.০০.০০০০.০২৮.২৭.০১৮.১৭-৩২০, তারিখ-১৯/১০/২০১৭খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশনে (বিআরটিসি) ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) সংক্রান্ত বিষয়ে ওয়েবসাইট হতে ০১টি অভিযোগ পাওয়া গিয়াছে। উক্ত অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণসহ অভিযোগকারী'কে অবহিত করা হয়েছে। সে আলোকে মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত 'ছক' পূরণপূর্বক এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত: যথাবর্ণিত।

সচিব  
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়  
ঢাকা-১০০০।

(দৃষ্টি আকর্ষণ : জনাব মোঃ আবদুর রৌফ খান, যুগ্মসচিব (আইন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, জিআরএস।

  
মোঃ তাজুল ইসলাম  
(অতিরিক্ত সচিব)  
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি।  
ফোন-৯৫৫৪৩৫০ (অফিস)

e-mail: chairman@brtc.gov.bd

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন  
পরিবহন ভবন

২৯, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা-১০০০।

বিআরটিসি'র অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (GRS) সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি/২০২১ মাসের প্রতিবেদন।

ক্র নং	মাস	অভিযোগের সংখ্যা			মোট	অভিযোগের ধরন	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা			মন্তব্য
		পত্রযোগে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	অনলাইনে কার্যালয়ে প্রাপ্ত	মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে				সওজ	বিআরটিএ	বিআরটিসি	
০১	ফেব্রুয়ারি/২১	--	--	০১	০১	বিআরটিসি বাসে লোকাল যাত্রী পরিবহণ সংক্রান্ত।	০১	--	--	--	অভিযোগটি গুরুত্বসহকারে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিকারের ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অভিযোগকারী'কে অবহিত করা হয়েছে।

উচ্চমান সহকারী  
০২/০২/২১  
বিআরটিসি।

সহকারী পরিচালক কমকর্তা  
বিআরটিসি।

সিনিয়র প্রম কমকর্তা  
বিআরটিসি।

ম্যানেজার (আইন ও শৃঙ্খলা শাখা)  
বিআরটিসি।

জেনারেল ম্যানেজার (প্রশাসন ও পাসপোর্ট)  
বিআরটিসি।