



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন

এবং

সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
উপক্রমণিকা.....	৪
সেকশন ১: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ.....	৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি.....	১২

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Bangladesh Road Transport Corporation)

• সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশে একটি সুষ্ঠু পরিবহন ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠাকল্পে ১৯৬১ সালে এক অধ্যাদেশ বলে বিআরটিসি প্রতিষ্ঠিত হয়। পরিবহনের ক্ষেত্রে মান ও ভাড়া নিয়ন্ত্রন এবং তুলনামূলকভাবে উন্নত ও মানসম্মত পরিবহন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে দেশে সাত্তীয় মূল্যে দ্রুত, দক্ষ, আরামপ্রদ, আধুনিক ও নিরাপদ সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরনে এ সংস্থা গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে থাকে। ২০১৪-২০১৫ অর্থবছরে ০১টি প্রকল্প সফলভাবে সমাপ্ত হয়েছে। বিআরটিসি'র গাড়ী বহরে বিভিন্ন ধরনের সর্বমোট ১৫৩১টি বাস এবং ১৩৮টি ট্রাক আছে। তন্মধ্যে প্রায় ১০৬৬টি বাস ও ১ ১৮টি ট্রাক চলমান আছে। বাস ও ট্রাক পরিচালনার মাধ্যমে কর্পোরেশন ২০১২-১৩ অর্থবছরে ৩২২.৩০ লক্ষ টাকা, ২০১৩-১৪ অর্থবছরে ৯৫৮.০৫ লক্ষ টাকা ও ২০১৪-১৫ অর্থবছরে ৩৫৫.৭৬ লক্ষ টাকা অপারেটিং মুনাফা অর্জন করেছে। বিআরটিসি বিভিন্ন আন্তঃজেলা রুটে ৪৭০টি বাস পরিচালনা করছে এবং মহিলাদের জন্য ১৭টি মহিলা বাস ঢাকা শহরের বিভিন্ন রুটে চলাচল করছে। সাম্প্রতিককালে কলকাতা-ঢাকা-আগরতলা এবং ঢাকা-শিলং-গৌহাটি আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালু করা হয়েছে। ঢাকা মহানগরের ০ ১টি রুটে বিআরটিসি বাসে ই-টিকেটিং ও SPASS Card এর মাধ্যমে যাত্রী সেবা প্রদান করা হচ্ছে। এ পদ্ধতি প্রচলনের ফলে যাত্রী সাধারণ নিরাপদে ও দ্রুত সময়ে বিআরটিসি বাসে ভ্রমণের সুযোগ পাচ্ছে। বিআরটিসি এর ১৭টি ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে (৭৮১ জন মহিলাসহ) ২০৭৪০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিআরটিসি বাসসমূহ নিয়মিত পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট নেই।
- পরিবহণ মালিক সমিতির অনাকাঙ্ক্ষিত বাধার কারণে বাংলাদেশের সকল জেলায় সকল রুটে জনগনের ব্যাপক চাহিদা থাকা সত্ত্বেও বিআরটিসি'র গাড়ী পরিচালনা করা সম্ভব হচ্ছে না। বিআরটিসি বাস পরিচালনার ক্ষেত্রে নির্ধারিত রুট না থাকায় ঢাকা শহরে যানজট নিরসনে দ্বিতল ও আর্টিকুলেটেড বাস আশানুরূপ ভূমিকা রাখতে পারছে না।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- (ক) আগামী পাঁচ বছরের মধ্যে (১) খুলনা-যশোর-বেনাপোল/পেট্রাপোল-কোলকাতা (পশ্চিম বঙ্গ, ভারত), (২) চট্টগ্রাম-ঢাকা-যশোর-বেনাপোল/পেট্রাপোল-কোলকাতা (পশ্চিম বঙ্গ, ভারত), (৩) চট্টগ্রাম-ঢাকা-বগুড়া-রংপুর-বুড়িমারি/চেংরাবান্দা-শিলিগুড়ি (পশ্চিম বঙ্গ, ভারত), (৪) ঢাকা-জয়দেবপুর-এলেঙ্গা-হাতিকুমরুল-বগুড়া-রংপুর-বুড়িমারি (বাংলাদেশ)/চেংরাবান্দা (ভারত)-জয়গন (ভারত)-ফুয়েন্থশোলিং (ভুটান)-থিম্পু (ভুটান), (৫) ঢাকা-নরসিংদি-সরাইল-সিলেট-তামাবিল (বাংলাদেশ)/ডাউকি (ভারত)-শিলং (ভারত)-গৌহাটি (ভারত)-স্যামড্রাপ জংখার (ভুটান), ও (৬) ঢাকা-জয়দেবপুর-এলেঙ্গা-হাতিকুমরুল-বগুড়া-রংপুর-বাংলাবান্দা (বাংলাদেশ)/ফুলবাড়ি (ভারত)-পানিটাংকি (ভারত)/কাকরভিটা (নেপাল)-কাঠমুন্ডু (নেপাল) আন্তর্জাতিক রুটে বাস সার্ভিস চালুর পরিকল্পনা আছে।
- (খ) বিআরটিসির বাস বহরের জন্য ৩০০টি দ্বিতল, ২০০টি একতলা এসি ও ১০০টি একতলা নন-এ সি বাস এবং ৫০০টি ট্রাক সংগ্রহের পরিকল্পনা আছে।
- (গ) গাড়ি পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন ও ধোয়া-মোছার জন্য প্রতিটি ডিপোত আধুনিক ওয়াশিং প্ল্যান্ট স্থাপন করার পরিকল্পনা আছে।

• ২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৬৬০০ অপেশাদার ড্রাইভারদের প্রশিক্ষণ;
- (১) খুলনা-যশোর-বেনাপোল/পেট্রাপোল-কোলকাতা (পশ্চিম বঙ্গ, ভারত), (২) চট্টগ্রাম-ঢাকা-যশোর-বেনাপোল/পেট্রাপোল-কোলকাতা (পশ্চিম বঙ্গ, ভারত), (৩) চট্টগ্রাম-ঢাকা-বগুড়া-রংপুর-বুড়িমারি/চেংরাবান্দা-শিলিগুড়ি (পশ্চিম বঙ্গ, ভারত), (৪) ঢাকা-জয়দেবপুর-এলেঙ্গা-হাতিকুমরুল-বগুড়া-রংপুর-বুড়িমারি (বাংলাদেশ)/চেংরাবান্দা (ভারত)-জয়গন (ভারত)-ফুয়েন্থশোলিং (ভুটান)-থিম্পু (ভুটান), (৫) ঢাকা-নরসিংদি-সরাইল-সিলেট-তামাবিল (বাংলাদেশ)/ডাউকি (ভারত)-শিলং (ভারত)-গৌহাটি (ভারত)-স্যামড্রাপ জংখার (ভুটান), ও (৬) ঢাকা-জয়দেবপুর-এলেঙ্গা-হাতিকুমরুল-বগুড়া-রংপুর-বাংলাবান্দা (বাংলাদেশ)/ফুলবাড়ি (ভারত)-পানিটাংকি (ভারত)/কাকরভিটা (নেপাল)-কাঠমুন্ডু (নেপাল) আন্তর্জাতিক রুট সমীক্ষাকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ১৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

একটি নিরাপদ ও আরামদায়ক রাষ্ট্রীয় সড়ক পরিবহন ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বিআরটিসি-এর বহরে আধুনিক গাড়ি সংযোজন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে জনগণের প্রত্যাশিত আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন সাধন করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১. নিরাপদ, আরামদায়ক, নির্ভরযোগ্য ও দক্ষতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন;
২. গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন এবং বায়ুদূষণ হ্রাসকরণ;
৩. পরিবহন খাতে দক্ষ জনবল গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের সুযোগ বৃদ্ধিকরণ;
৪. নতুন রুট চালুকরণ;
৫. শিক্ষা সফর ও পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে সহায়ক ভূমিকা পালন;
৬. দেশের জরুরী অবস্থায় পরিবহন ক্ষেত্রে কৌশলগত ভূমিকা পালন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. নতুন দ্বিতল ও একতলা (এসি ও নন-এসি) বাস সংগ্রহ;
২. নতুন ডেলিভারি ট্রাক সংগ্রহ;
৩. বিআরটিসি বহরে পরিবেশ দূষনমুক্ত গাড়ী সংযোজন;
৪. বিআরটিসি ট্রেনিং ইনস্টিটিউটের মাধ্যমে বেকার যুবশক্তিকে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৫. অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক রুটে যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সেবা সম্প্রসারণ;

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	ভিত্তিবছর ২০১৩-১৪	প্রকৃত* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-১৬	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র (Source of Data)
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০

*সাময়িক

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators) (PI)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target/Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
১. নিরাপদ, আরামদায়ক, নির্ভরযোগ্য ও দক্ষতার সাথে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন;	৩৫	১.১ যাত্রী সেবা	১.১.১ পরিবহনকৃত যাত্রী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৮	৩৪৭.৮১	৩৬৬.৫০	৩৭৫.০০	৩৭৩.০০	৩৭২.০০	৩৭০.০০	৩৬৬.৫০	৩৮০.০০	৩৮৫.০০
		১.২ পণ্য পরিবহন সেবা	১.২.১ পরিবহনকৃত পণ্য	পরিমাণ (লক্ষ টন)	৭	৩২৪.৪২	২৭৮.৫০	৩০০.০০	২৯০.০০	২৮৫.০০	২৮০.০০	২৭৮.৫০	৩২০.০০	৩৩০.০০
২. গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষনের মাধ্যমে বায়ুদূষণ হ্রাসকরণ	২৫	২.১ গাড়ী মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.১.১ মেরামতকৃত অবানিজিাক গাড়ী	সংখ্যা	১৭	৩২০২	২৭৯৫	২৮৭০	২৮৫০	২৮৩০	২৮১০	২৭৯৫	২৯০০	৩০০০
			২.২ বিআরটিসি'র বিভিন্ন ডিপোর বাস/ট্রাক মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষন	২.২.১ মেরামতকৃত বাস	সংখ্যা	৫	১০১৪০	১০২০০	১০২৬০	১০২৫০	১০২৪০	১০২৩০	১০২০০	১০৩০০
		২.২.২ মেরামতকৃত ট্রাক	সংখ্যা	৩	১৩২০	১৩৪৫	১৩৮০	১৩৭০	১৩৬০	১৩৫০	১৩৪৫	১৩৯০	১৪০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	ভিত্তিবছর (Base Year) ২০১৩-১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-১৬ (Target /Criteria Value for FY 2015-16)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৬-১৭	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৭-১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
৩. সড়ক নিরাপত্তা জোরদারকরণ	১৭	৩.১ ডাইভারদের প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত অপেশাদার ডাইভার	সংখ্যা (হাজার)	১৭	৫.৫০	৬.৬০	৬.৬০	৬.৫০	৬.৩০	৬.১০	৬.০০	৬.৫০	৭.০০
৪. আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ রুটে যাত্রী ও মালামাল পরিবহন সার্ভিস সম্প্রসারণ	৮	৪.১ আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ রুটে বাস সার্ভিস সম্প্রসারণ	৪.১.১ সমীক্ষাকৃত আন্তর্জাতিক রুট	সংখ্যা	৮	০	০২	০৩	০২	০১	০১	০১	০	০

বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন করপোরেশন-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬					
					লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৫-১৬ (Target Value -2015-16)					
					অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)	
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর	১৯ অক্টোবর	২২ অক্টোবর	২৬ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর
		বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	-	-
		মাঠপর্যায়ের কার্যালয়সমূহের সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর সংক্রান্ত পরিপত্র জারিকৃত	তারিখ	১	২৮ এপ্রিল ২০১৬	৫ মে ২০১৬	১২ মে ২০১৬	১৯ মে ২০১৬	২৬ মে ২০১৬
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময় ^১	জনঘণ্টা	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থায় নৈতিকতা কমিটি গঠিত	তারিখ	১	২৯ অক্টোবর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			দপ্তর/সংস্থায় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১ ডিসেম্বর	০৭ ডিসেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	২১ ডিসেম্বর	২৮ ডিসেম্বর
তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা বাস্তবায়ন	মন্ত্রণালয়ের তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা অনুসারে তথ্য প্রকাশিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	দপ্তর/সংস্থার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর	২৯ অক্টোবর	১৫ নভেম্বর	৩০ নভেম্বর	১৫ ডিসেম্বর
		দপ্তর/সংস্থার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	দপ্তর/সংস্থায় বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং মাঠপর্যায়ের দপ্তরসমূহে সিটিজেনস চার্টার প্রণয়ন	পরিবর্তিত ফরম্যাটে দপ্তর/সংস্থার সিটিজেনস চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১	০১ নভেম্বর	০৮ নভেম্বর	১৫ নভেম্বর	২২ নভেম্বর	২৯ নভেম্বর
			নাগরিকের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬
দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে একটি করে সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ		১	১ জুন ২০১৬	৮ জুন ২০১৬	১৫ জুন ২০১৬	২২ জুন ২০১৬	২৯ জুন ২০১৬		
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও দাখিলকৃত ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৫	৪	৩	২	১
		অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

^১ ৬০ ঘণ্টা প্রশিক্ষণের মধ্যে অন্যান্য ২০ ঘণ্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর পক্ষে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের মাননীয় সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন



তারিখ



সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ



তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ADP	:	Annual Development Program
BRTC	:	Bangladesh Road Transport Corporation
MTBF	:	Mid Term Budgetary Framework
PI	:	Performance Indicator
SPASS	:	Speedy Smart Sophisticated Pass

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.	১.১.১ যাত্রী পরিবহন	বিআরটিসি'র বাসে নিরাপদ, আরামদায়ক ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে যাত্রী পরিবহন করা হয়	বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন (বিআরটিসি)	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
২.	১.২.১ পণ্য পরিবহন	বিআরটিসি'র ট্রাকে নিরাপদ ও নির্ভরযোগ্যতার সাথে সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের মালামাল পরিবহন করা হয়			
৩.	২.১.১ অবানিজ্যিক গাড়ী	বিআরটিসি'র কেন্দ্রিয় মেরামত কারখানা, তেজগাঁও-এর মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের অবানিজ্যিক গাড়ী সচল রাখা ও বায়ুদূষন হ্রাস উপযোগি মেরামত করা হয়			
৪.	২.২.১ বাস মেরামত	বিআরটিসি'র বিভিন্ন বাস ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে বাসগুলো সচল রাখা ও বায়ুদূষন হ্রাস উপযোগি মেরামত করা হয়			
৫.	২.২.২ ট্রাক মেরামত	বিআরটিসি'র ট্রাক সংশ্লিষ্ট ট্রাক ডিপোতে দক্ষ কারিগর দিয়ে সচল রাখা ও বায়ুদূষন হ্রাস উপযোগি মেরামত করা হয়			
৬.	৩.১.১ প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত অপেশাদার ডাইভার	অপেশাদার ডাইভারদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়			
৭.	৪.১.১ সমীক্ষাকৃত আন্তর্জাতিক রুট	বাংলাদেশ, ভারত, ভুটান ও নেপাল এর মধ্যে আন্তর্জাতিক রুট প্রবর্তনের লক্ষ্যে রুটের সমীক্ষা			