



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সড়ক পরিবহন কর্পোরেশন
২১, রাজউক এডিনিউ, ঢাকা-১০০০।
www.brtc.gov.bd



পত্র নং-৩৫.০৪.০০০০.০১২.০০.৫১৩ (অংশ-৩).২০১৭-১৮

তারিখ: ২৬/০৩/২০২২

বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ যথাসময়ে বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ সংক্রান্ত।

উপরোক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, চেয়ারম্যান, বিআরটিসি ও সচিব, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ এর মধ্যে স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২১-২২ এর সংযোজনী-৫ ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ যথাসময়ে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গত ০৯/১০/২০২১ ও ২৩/১০/২০২১ তারিখ অনুষ্ঠিত উদ্ভাবনী কর্মশালায় ০৩টি সেবা চিহ্নিত করা হয়। চিহ্নিত সেবাগুলো বাস্তবায়ন অগ্রগতি নিম্নরূপঃ।

ক্রম	কার্যক্রম	চিহ্নিত সেবার নাম	বাস্তবায়নের তারিখ	বাস্তবায়ন পর্যায়
০১	সেবা ডিজিটাইজেশন	"ড্রাইভিং প্রশিক্ষণে ভর্তি প্রক্রিয়া ডিজিটাইজেশন"	৩০/১২/২০২১	১০০% বাস্তবায়িত
০২	সেবা সহজিকরণ	"অবসরোত্তর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি প্রদান"	২৫/০২/২০২২	১০০% বাস্তবায়িত
০৩	উদ্ভাবনী ধারণা	"অনলাইন টিকেট বিক্রয় সেবা প্রদান (ই-টিকেটিং)"	১৬/০৩/২০২২	১০০% বাস্তবায়িত

০২। ডিজিটাইজেশন কার্যক্রম এর "ড্রাইভিং প্রশিক্ষণে ভর্তি প্রক্রিয়া ডিজিটাইজেশন", সেবা সহজিকরণ কার্যক্রম এর "অবসরোত্তর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাচুইটি প্রদান" এবং উদ্ভাবনী ধারণা কার্যক্রম এর "অনলাইন টিকেট বিক্রয় সেবা প্রদান (ই-টিকেটিং)" শীর্ষক ০৩টি সেবা যথাসময়ে বাস্তবায়িত হয়েছে। সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থার জন্য প্রেরণ করা হলো।

সচিব
সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(দৃষ্টি আকর্ষণ- ফাহিমদা হক খান, উপসচিব, টোল ও এক্সেল শাখা)

মোঃ তাজুল ইসলাম
(অতিরিক্ত সচিব)
চেয়ারম্যান, বিআরটিসি
ফোনঃ ৯৫৫৪৩৫০

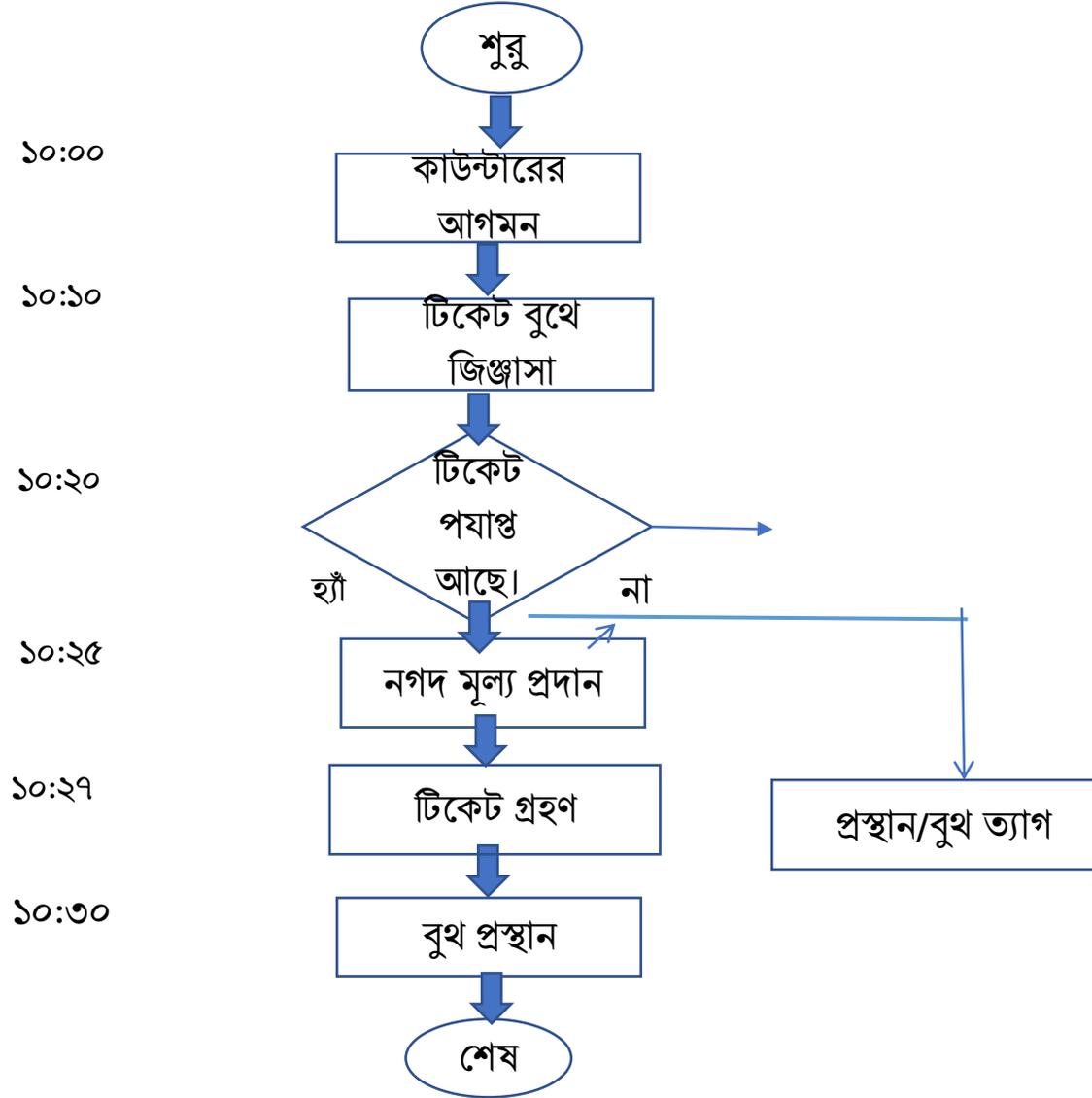
Email: chairman@brtc.gov.bd

ই-টিকেটিং

আইডিয়া প্রণয়নে যারা অংশগ্রহণ করেছেন:
(প্রশিক্ষণে উদ্ভাবনী আইডিয়া প্রণয়নে যারা দলে কাজ করছেন)

নাম	পদবী	কর্মস্থল	মোবাইল	ই-মেইল
মোঃ শাহরিয়ার হোসেন বুলবুল	ম্যানেজার(অপাঃ) (দলনেতা)	নারায়ণগঞ্জ বাস ডিপো	০১৭১৫৬৫২৬৮৩	
শুভদেব ঢালী	ডিজিএম (অপাঃ) (সদস্য)	অপারেশন বিভাগ	০১৭১১০৪১৩০৫	
মোঃ মাসুদ তালকদার	ম্যানেজার(অপাঃ) (সদস্য)	মতিঝিল বাস ডিপো	০১৭১১৩৯১৫১৪	
মোঃ জুলফিকার আলী	ম্যানেজার(অপাঃ) (সদস্য)	মোহাম্মদপুর বাস ডিপো	০১৭১২৩৮২১৪৪	
মোঃ শহিদুল ইসলাম	ম্যানেজার(অপাঃ) (সদস্য)	গাবতলী বাস ডিপো	০১৭১২২২৪০৩৮	

ঢিহিত সেবার বিদ্যমান ধাপসমূহ



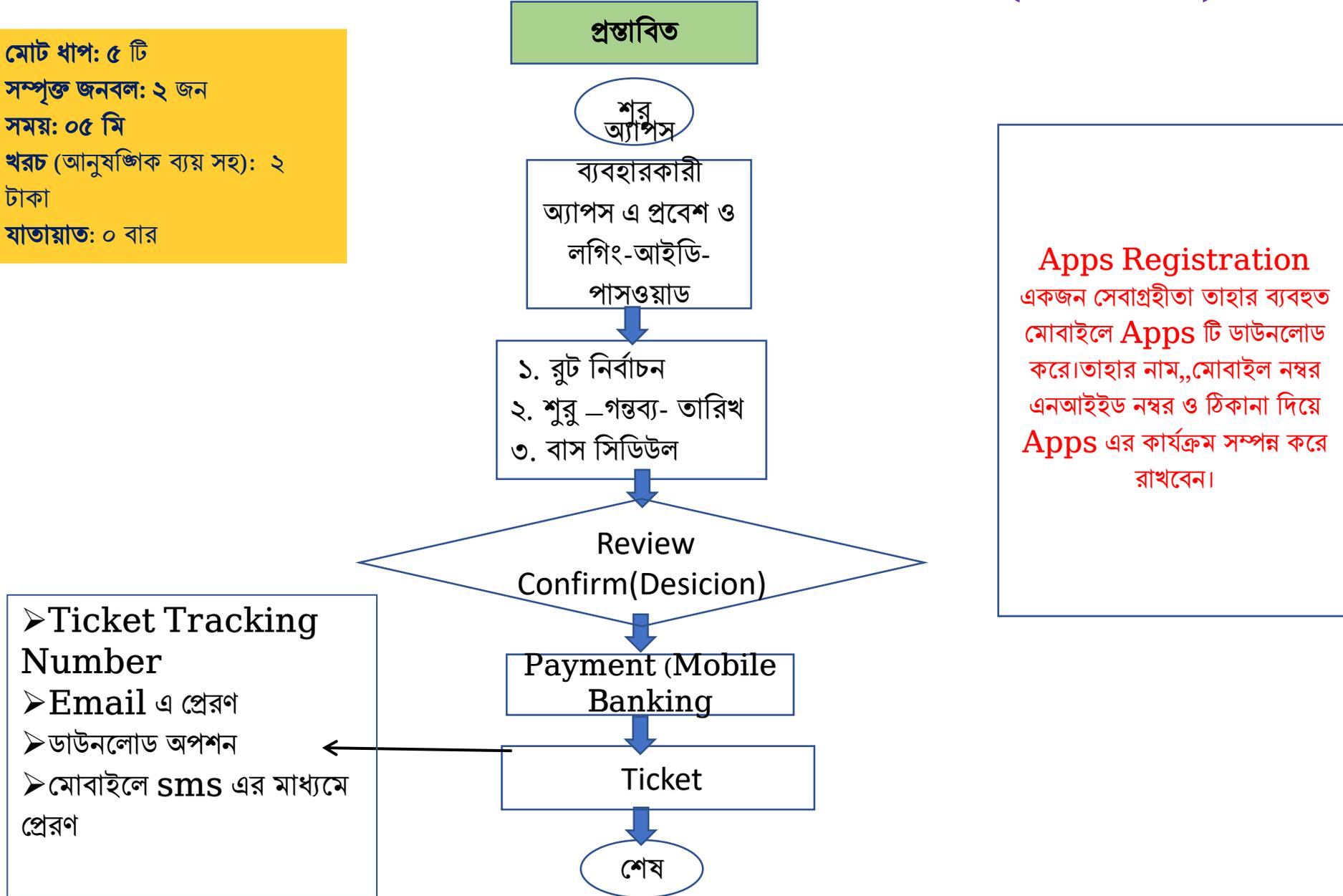
মোট ধাপ: ৭ টি
সম্পূর্ণ জনবল: ৩ জন
সময়: ৩০ মিনিট
খরচ (আনুষঙ্গিক ব্যয় সহ):
৩০০টাকা
যাতায়াত (কতবার): ১-২ বার

চিহ্নিত সেবার বিদ্যমান প্রসেসের সমস্যা বিশ্লেষণ

সেবা নেয়ার ক্ষেত্রে গ্রাহক কিংবা দেয়ার ক্ষেত্রে দাতা (প্রক্রিয়া বা পদ্ধতিগত) কী সমস্যার সম্মুখীন হন?	এই সমস্যার পেছনের কারণসমূহ কী কী?	এতে গ্রাহক কিংবা দাতা কী ভোগান্তির সম্মুখীন হচ্ছেন (যেমন TCVQ)?
১। অতিরিক্ত সময় ব্যয় ২। যাতায়াত ব্যয় বেশী	এই সমস্যার পেছনের কারণ সমূহ কিকি ১। টিকেট গ্রহণে সিরিয়াল থাকায় ২। ব্যয় বেশি হওয়া ৩। কাউন্টারের টিকেট সংগ্রহে করতে কয়েকবার যাতায়াত করা হয়। ৪। মানসিক টেনশন/অস্থিরতা থাকা।	ভোগান্তির সমাধান ১। অতিরিক্ত সময়সহ ভোগান্তির হয়। ২। কাউন্টার গিয়ে টিকেটের অনিশ্চয়তা। ৩। কয়েক দফা কাউন্টারে যাওয়া যাতায়াত খরচ বেশি।

চিহ্নিত সেবার প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ (সমাধান)

মোট ধাপ: ৫ টি
সম্পৃক্ত জনবল: ২ জন
সময়: ০৫ মি
খরচ (আনুষঙ্গিক ব্যয় সহ): ২
টাকা
যাতায়াত: ০ বার



বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত প্রক্রিয়ার ফলাফল বিশ্লেষণ (তুলনামূলক)

তুলনামূলক পার্থক্য বিশ্লেষণ	সেবার ধাপ (কতটি)	সময় (দিন / ঘন্টা)	গ্রহীতার খরচ (টাকা)	যাতায়াত (কতবার)	অন্য কোন পরিবর্তন (যেমন গুণগত মানের পরিবর্তন)
বিদ্যমান প্রক্রিয়া / পদ্ধতির	৭	৩০ মিঃ	৩০০	১-২	
প্রস্তাবিত প্রক্রিয়া / পদ্ধতির (বাস্তবায়ন হলে)	৫	৫ মিঃ	২	০	
উভয়ের মধ্যে পার্থক্য	২	২৫	২৯৮	১-২	



ইন্টার সিটি

সবল দূরত্ব

হইতে

গন্তব্য

16/03/2022

টিকেট খুঁজুন →



আপনার লোকেশন, গন্তব্য ও তারিখ দিন



বাস সিলেক্ট করুন



পেমেন্ট করে টিকেট নিশ্চিত করুন

ইন্টার সিটি স্বল্প দূরত্ব

হইতে গন্তব্য 16/03/2022

- হইতে
- হইতে
 - Kamlappur
 - Laxmipur

 বাস সিলেক্ট করুন

 পেমেন্ট করে টিকেট নিশ্চিত করুন

ইন্টার সিটি

স্বল্প দূরত্ব

হইতে

গন্তব্য

16/03/2022

টিকেট খুঁজুন →

গন্তব্য

আপনার লোকেশন, গন্তব্য ও তারিখ দিন

পেমেন্ট করে টিকেট নিশ্চিত করুন

গন্তব্য

Kamlappur

Laxmipur



ইন্টার সিটি

স্বল্প দূরত্ব

Kamlappur

Laxmipur

16/03/2022

টিকেট খুঁজুন →

আপনার লোকেশন, গন্তব্য ও তারিখ দিন

বাস সিলেক্ট করুন

পেমেন্ট করে টিকেট নিশ্চিত করুন

< March 2022 >

S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

[← হোম](#)

1 টি বাস পাওয়া গেছে



Kamlappur - Laxmipur

March 16, 2022

পরিবর্তন করুন



Dhaka Metro: BA 15-4845

কোচ নংঃ DHK010

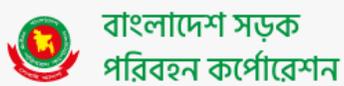
Kamlappur

05:00 PM

Laxmipur



বুকিং করুন



বাংলাদেশ সড়ক
পরিবহন কর্পোরেশন

টিকেট সার্চ ও প্রিন্ট

অভিযোগ ও পরামর্শ

বাংলা

English

 **Dhaka Metro: BA 15-4845**
কোচ নংঃ DHK010

Kamlappur 🕒 05:00 PM Laxmipur

 [বুকিং করুন](#) ▾

খালি আছে খালি নেই বাছাইকৃত



Kamlappur ▾

Laxmipur ▾

নাম*

ফোন নাম্বার*

ইমেইল

[পরবর্তী ধাপ](#) →

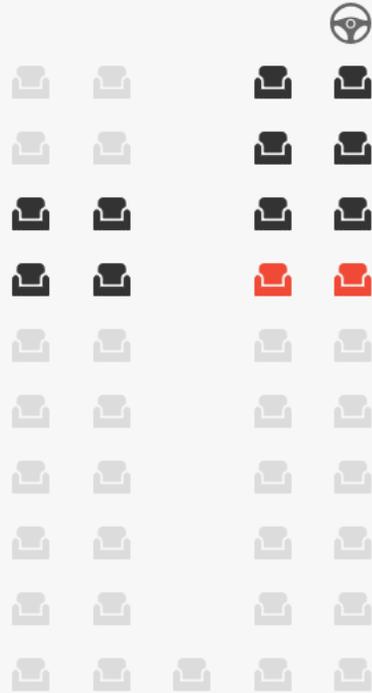


বুকিং করুন ▾

খালি আছে

খালি নেই

বাছাইকৃত



সিট	ভাড়া
D3	350
D4	350
মোট ভাড়া + চার্জ	718

Kamlapur ▾

Laxmipur ▾

নাম*

Abdul Muhymim Shajib

ফোন নাম্বার*

01711392087

ইমেইল

shajib145@gmail.com

পরবর্তী ধাপ →



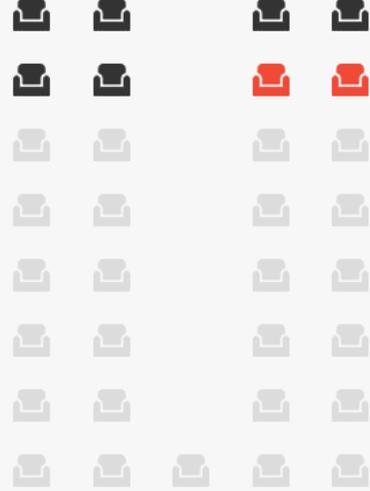
বাংলাদেশ সড়ক
পরিবহন কর্পোরেশন

টিকেট সার্চ ও প্রিন্ট

অভিযোগ ও পরামর্শ

বাংলা

English



Kamlapur

Laxmipur

নাম*

Abdul Muhymim Shajib

ফোন নাম্বার*

01711392087

ইমেইল

shajib145@gmail.com

আমি কর্তৃপক্ষের সকল ধরণের শর্তাবলীর সাথে একমত পোষণ করছি।

বিস্তারিত দেখুন

টাকা পরিশোধ করুন →

প্রয়োজনীয় শর্তাবলী

বাতিলকরণের শর্তাবলী

Operation and maintenance by:

[← হোম](#)

Jatri

বিস্তারিত তথ্য

নাম*: Abdul Muhymim Shajib তারিখ ও সময়: Mar 16, 2022, 5:00 PM
ইমেইল: shajib145@gmail.com সিট: D3,D4
ফোন নাম্বার*: 01711392087 মোট সিট: 2
উঠার স্থান: Kamlapur
নামার স্থান: Laxmipur

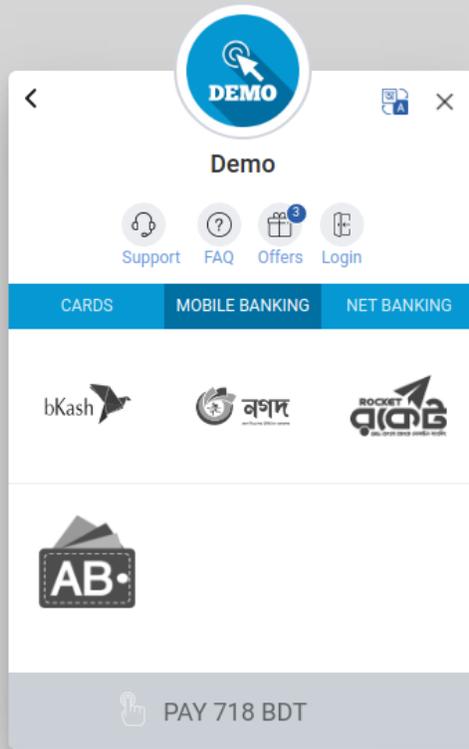
মোট 718 BDT

শর্তাবলী

- ❌ হিমায়িত খাদ্য সামগ্রী বহণ করা যাবে না
- ❌ যে কোন প্রকারের নেশা জাতীয় দ্রব্য বহণ করা যাবে না
- ❌ যে কোন প্রকারের অস্ত্র বহণ করা যাবে না

● আমি কর্তৃপক্ষের সকল ধরনের শর্তাবলীর সাথে একমত পোষণ করছি।

[টাকা পরিশোধ করুন →](#)





← হোম



ধন্যবাদ

আপনার পেমেন্ট সফল হয়েছে!

 BRTC PASSENGER COPY	Operation and maintenance by: 	 BRTC BUS COPY	Operation and maintenance by: 
Name: Abdul Muhymim Shajib Coach: DHK010 Departure Time: 5:00 PM Seat Fare: TK. 700 Seats: ["D3", "D4"] From: Kamlappur Boarding: Kamlappur Issued On: Mar 16, 2022, 12:23 PM	PNR: HL8EFSDEPDZPJ Journey Date: Mar 16, 2022 Reporting Time: 4:30 PM Total Fare: TK. 700 To: Laxmipur Dropping: Laxmipur Issued By: 01711392087	Name: Abdul Muhymim Shajib Coach: DHK010 Departure Time: 5:00 PM Seat Fare: TK. 700 Seats: ["D3", "D4"] From: Kamlappur Boarding: Kamlappur Issued On: Mar 16, 2022, 12:23 PM	PNR: HL8EFSDEPDZPJ Journey Date: Mar 16, 2022 Reporting Time: 4:30 PM Total Fare: TK. 700 To: Laxmipur Dropping: Laxmipur Issued By: 01711392087
TXN ID: DHWYRDCZOAJSKVEUR BRTC Mar 16, 2022, 12:23 PM For any query Number: 01676170111 You must keep your hand luggage with your responsibility www.jatri.co www.brtc.com			



BRTC
PASSENGER COPY

Name: **Abdul Muhymim Shajib**
Coach: **DHK010**
Departure Time: **5:00 PM**
Seat Fare: **TK. 700**
Seats: ["D3", "D4"]
From: **Kamlappur**
Boarding: **Kamlappur**
Issued On: **Mar 16, 2022, 12:23 PM**

Journey
Reporting
Total
Dro
Issu

TXN ID: DHWYRXCZOAJ5K
BRTC | Mar 16, 2022, 12:23
For any query
Number: 01676170111
You must keep your hand luggage with you
www.jatri.co | www.brtc.com



BRTC
PASSENGER COPY

Operation and maintenance by:
Jatri

Name: **Abdul Muhymim Shajib**
Coach: **DHK010**
Departure Time: **5:00 PM**
Seat Fare: **TK. 700**
Seats: ["D3", "D4"]
From: **Kamlappur**
Boarding: **Kamlappur**
Issued On: **Mar 16, 2022, 12:23 PM**

PNR: **HLBEFSDEPDZPJ**
Journey Date: **Mar 16, 2022**
Reporting Time: **4:30 PM**
Total Fare: **TK. 700**
To: **Laxmipur**
Dropping: **Laxmipur**
Issued By: **01711392087**



BRTC
BUS COPY

Operation and maintenance by:
Jatri

Name: **Abdul Muhymim Shajib**
Coach: **DHK010**
Departure Time: **5:00 PM**
Seat Fare: **TK. 700**
Seats: ["D3", "D4"]
From: **Kamlappur**
Boarding: **Kamlappur**
Issued On: **Mar 16, 2022, 12:23 PM**

PNR: **HLBEFSDEPDZPJ**
Journey Date: **Mar 16, 2022**
Reporting Time: **4:30 PM**
Total Fare: **TK. 700**
To: **Laxmipur**
Dropping: **Laxmipur**
Issued By: **01711392087**

TXN ID: DHWYRXCZOAJ5KVEUR
BRTC | Mar 16, 2022, 12:23 PM
For any query
Number: 01676170111
You must keep your hand luggage with your responsibility
www.jatri.co | www.brtc.com

Print

1 page

Destination

Save as PDF

Pages

All

Layout

Portrait

More settings

Cancel

Save



BRTC Ticket Confirmation



Inbox

B **brtc.jatri@gmail.com** 12:23
to me

Your ticket has been confirmed.PNR:
HL8EFSDEPDZPJ
Kamlappur-Laxmipur
Boarding: Kamlapur
Dropping: Laxmipur
Journey Date Time: 2022-03-16 5:00 PM
Coach: DHK010
Seat Numbers: D3,D4

For any query please call: 01676170111Thank you
for choosing BRTC

E-mail

Reply Reply all Forward



+8801969900548



Add to contacts Block number

Wednesday, 16 March 2022

Your ticket has been confirmed from Kamlappur to Laxmipur. Seat Numbers: D3,D4. Journey Date: 2022-03-16 5:00 PM. For any query please call: 01676170111. BRTC

12:23

SMS

